

Numérique peut-il rimer avec éthique?

Le point de vue d'un opérateur d'infrastructures

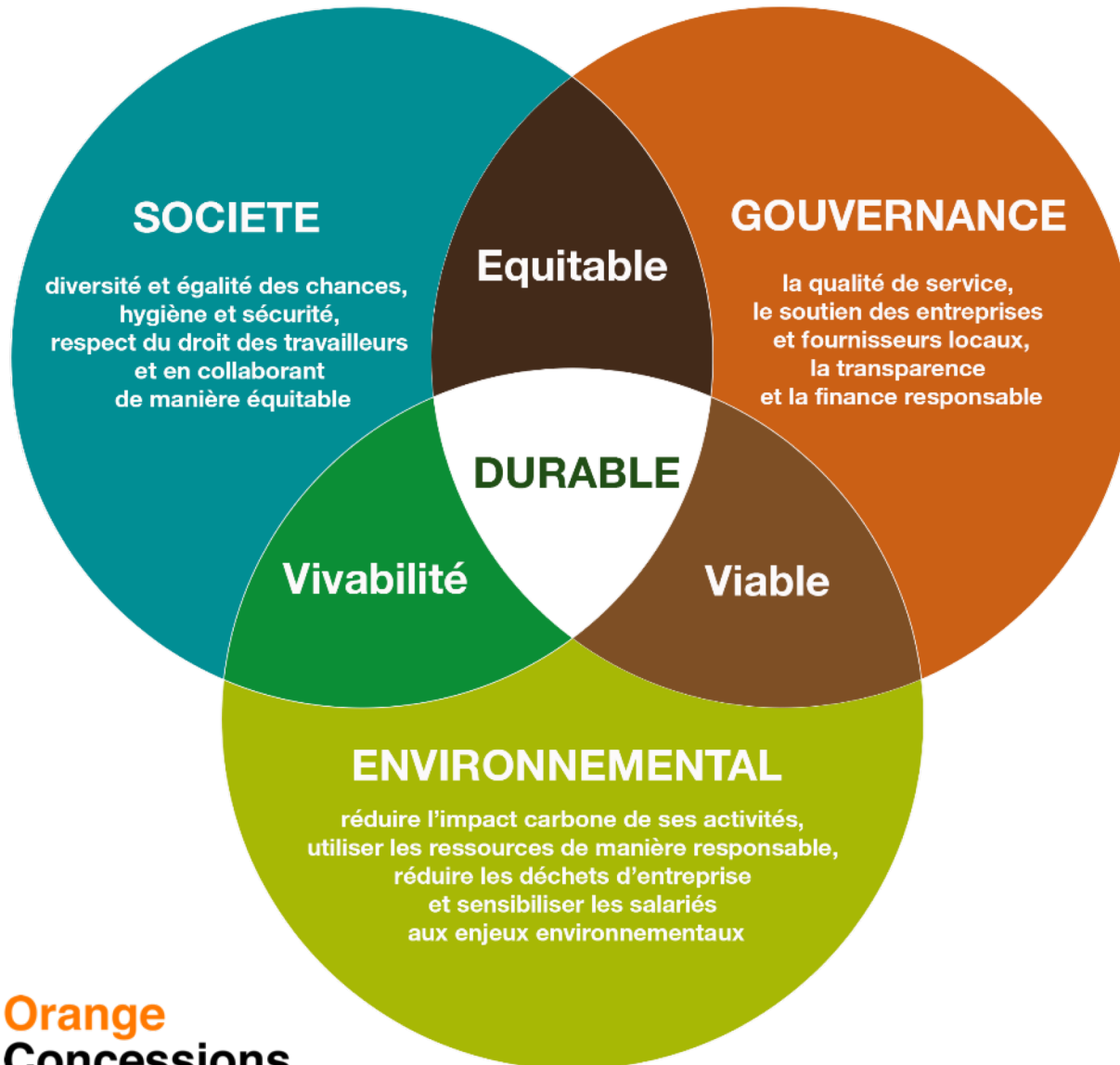
TRIP d'automne 2023
8 novembre 2023



Orange
Concessions

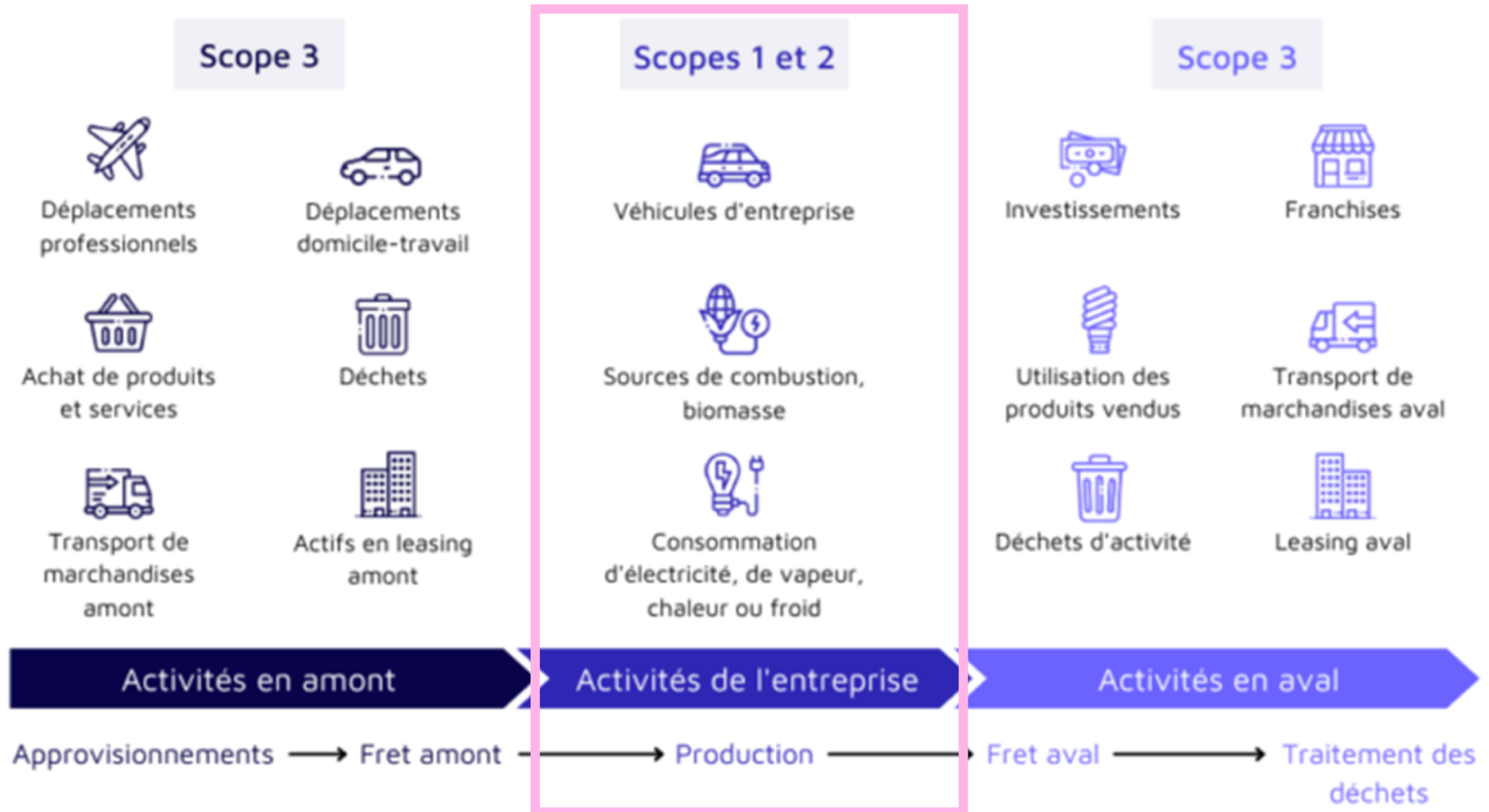


Le Numérique responsable se mesure sur les critères ESG



- ✓ Approche plus vertueuse d'envisager le **business** en ayant un impact positif sur la société tout en restant économiquement viable.
- ✓ **Gagner en attractivité** : les investisseurs choisissent d'investir dans des entreprises durables & responsables et les talents s'y engagent.

Calculer notre empreinte carbone : les 3 scopes



Nos engagements environnementaux

Ne pas attendre les contraintes, agir collectivement... et à notre main

avec la filière



Les leviers : l'écoconception, l'efficacité énergétique des réseaux, bâtiments et transports, recourir à l'électricité d'origine renouvelable, économie circulaire, allongement de la durée de vie des produits, sobriété des usages

Limiter l'impact de nos activités :

1. **Affiner le Scope 3 du bilan carbone**
2. **Efficacité énergétique de nos sites**
3. **Digitalisation de la relation client**
4. **Plan déplacements entreprise**
5. **Maîtriser nos usages numériques**
6. **Gestion de crises (dont climat)**

L'impact social/sociétal du numérique

Nos engagements dans **les domaines sociaux et sociétaux** :

- ✓ Gestion des données personnelles
 - ✓ Prévention des risques
- ✓ Transformation des modes de travail
 - ✓ Inclusion & empowerment
- ✓ Favoriser parité, diversité, handicap
- ✓ Objectifs d'insertion largement dépassés
- ✓ Les communautés et le développement local

L'impact gouvernance & éthique du numérique

Un outil de pilotage stratégique basé sur la double matérialité

Nos engagements pour :

- ✓ Garantir la transparence vers toutes les parties prenantes et la chaîne de valeur
 - Déclaration de tolérance zéro
 - Politique anti corruption
 - Clause compliance
- ✓ Favoriser la confiance & imposer la loyauté des pratiques
 - Charte de déontologie
 - Code de conduite fournisseur
 - Droit d'alerte



Nos priorités à fin 2023 : ESG by design

3 ESG principaux : notre conso GWh – mieux calculer le scope 3 - l'insertion

Enjeux environnementaux

- Valider les pistes d'amélioration des scopes 1 & 2
- Affiner le scope 3 avec notre partenaire industriel

Enjeux sociétaux

- Formations RSE pour tous les salariés
- Insertion professionnelle
- Partenariats territoriaux

Enjeux gouvernance et risques réglementaires & financiers

- Analyse CSRD (*Corporate Sustainability Reporting Directive*)
- Evolution de nos règles de gouvernance en intégrant la composante ESG
- Mise en qualité des données

Communiquer sur ce que l'on fait