



Focus - Transformation numérique de la France

L'exemple de Sourcéo, la production d'eau de la MEL



Olivier HAMEAU

Directeur Marketing
Intent Technologies



Estelle SIGOILLOT

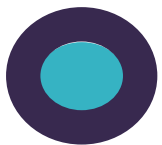
Chef de service adjointe
Service de Production d'Eau
Sourcéo, la production d'eau de la MEL

Conception et développement d'une suite logicielle pour les données de production d'eau

AVICCA

17/05/2023

The logo for sourcedo, featuring the word "sourcedo" in a white, lowercase sans-serif font inside a teal-colored circle. The circle is partially overlapped by a dark blue ring that forms a stylized infinity symbol or a continuous loop.



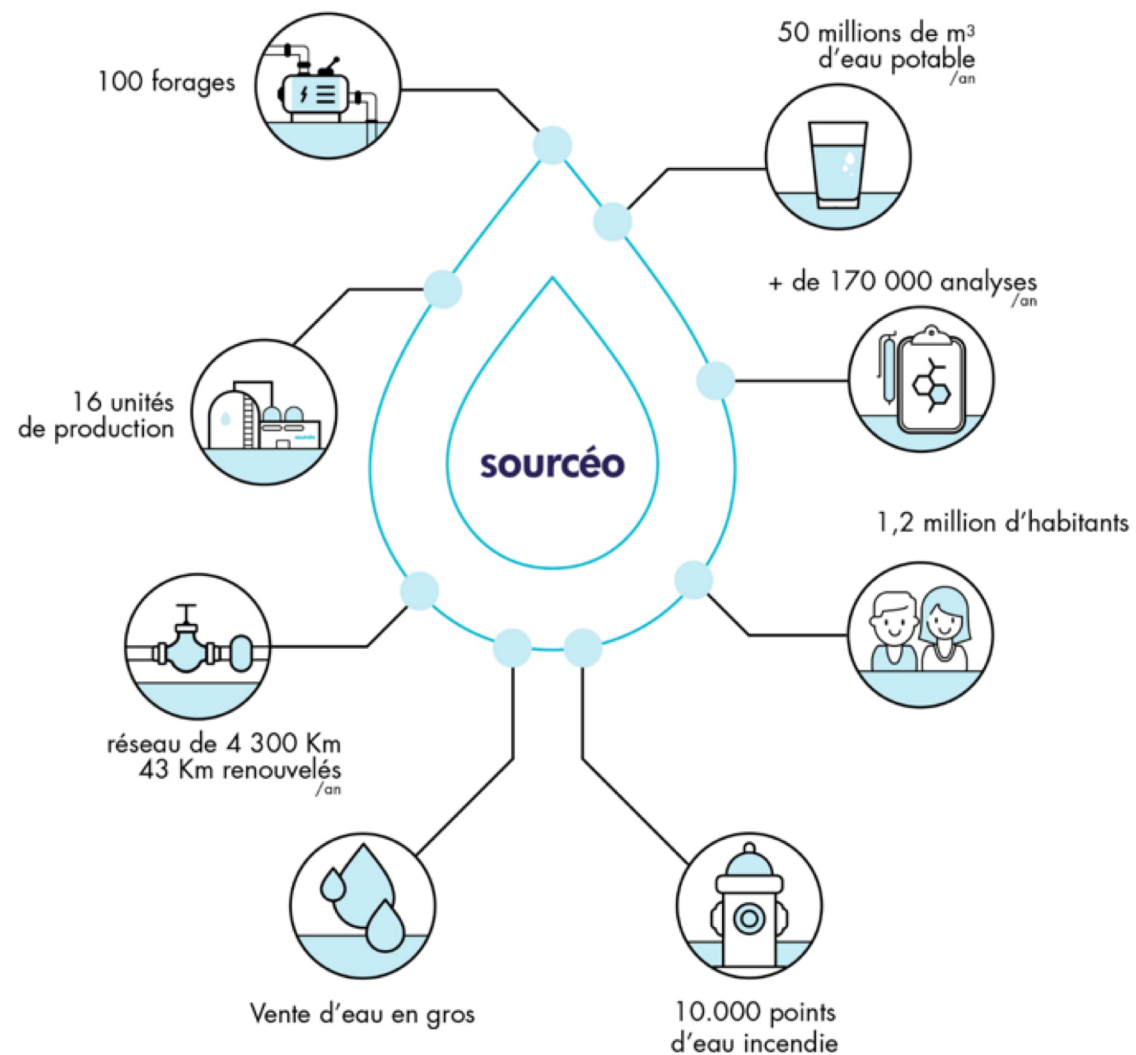
SOURCEO

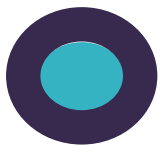
Une régie de **production d'eau** créée par la Métropole Européenne de Lille au 1^{er} janvier 2016 pour alimenter **1,2 millions d'habitants**

100 professionnels pour la production et la Maîtrise d'Oeuvre réseau et réservoirs

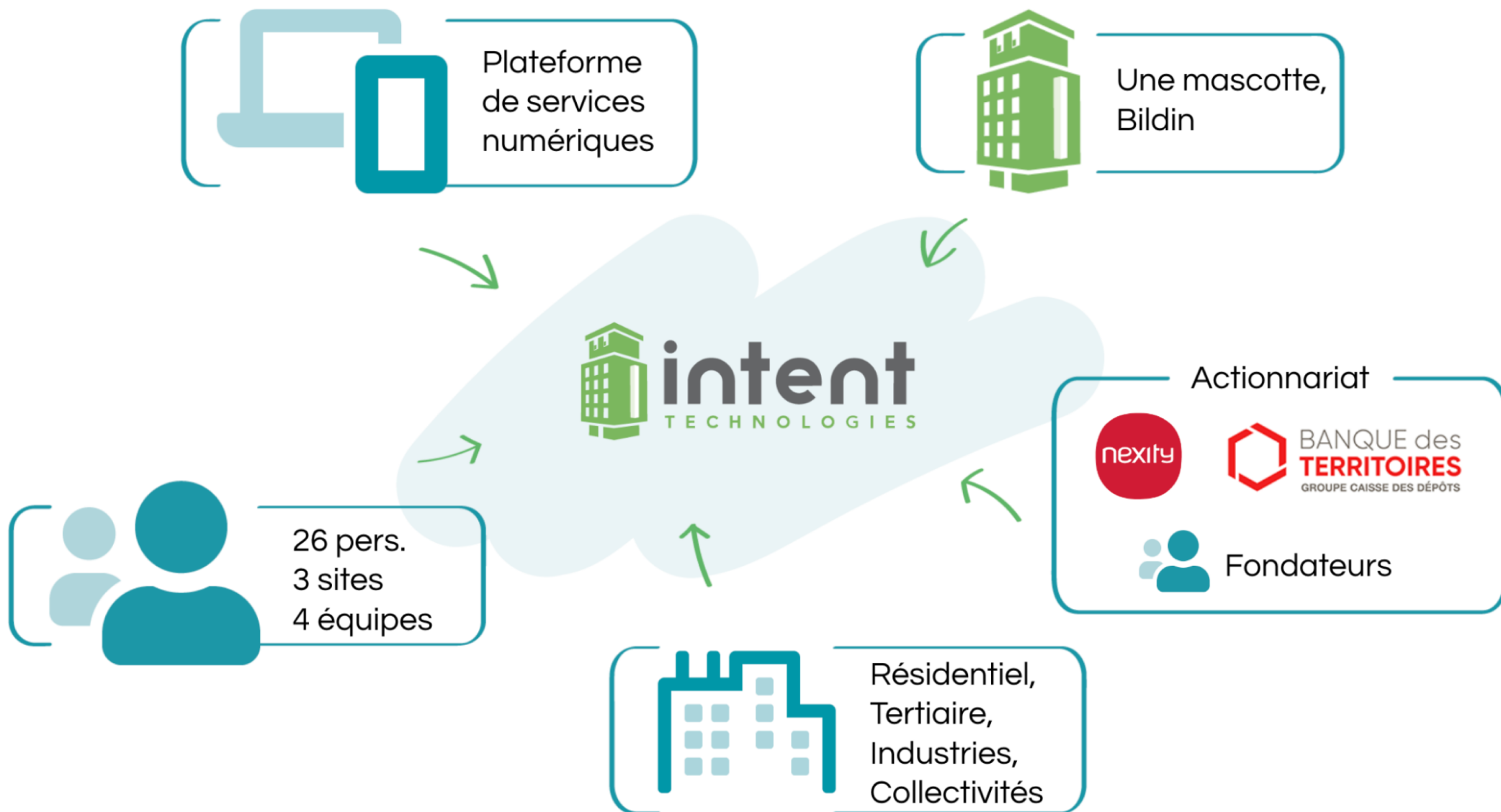


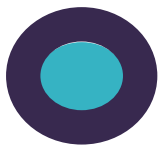
LA PRODUCTION D'EAU DE LA MEL



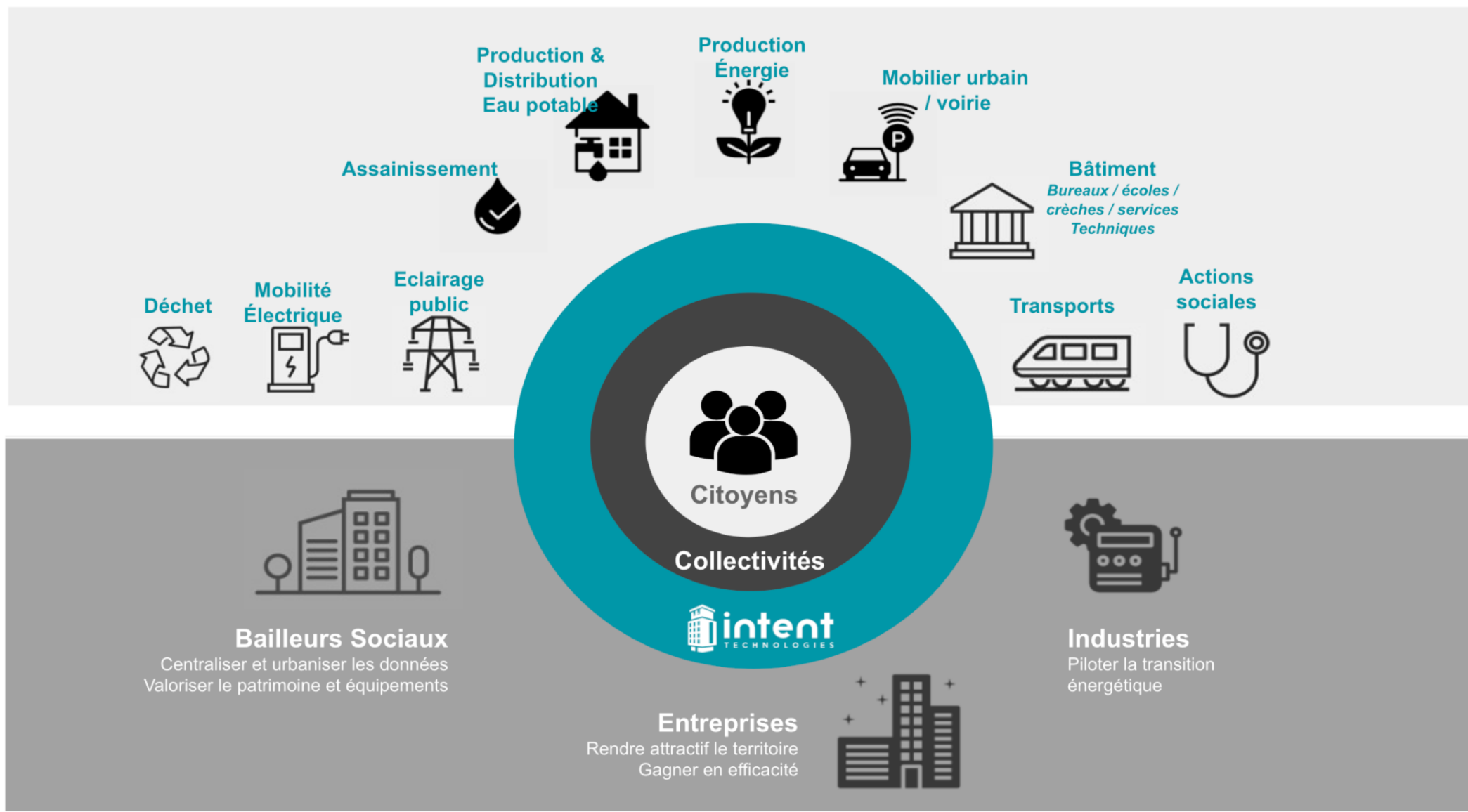


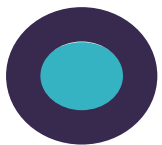
Intent Technologies





Une plateforme pour connecter toutes les données des services des bâtiments et équipements du territoire





L'origine du projet

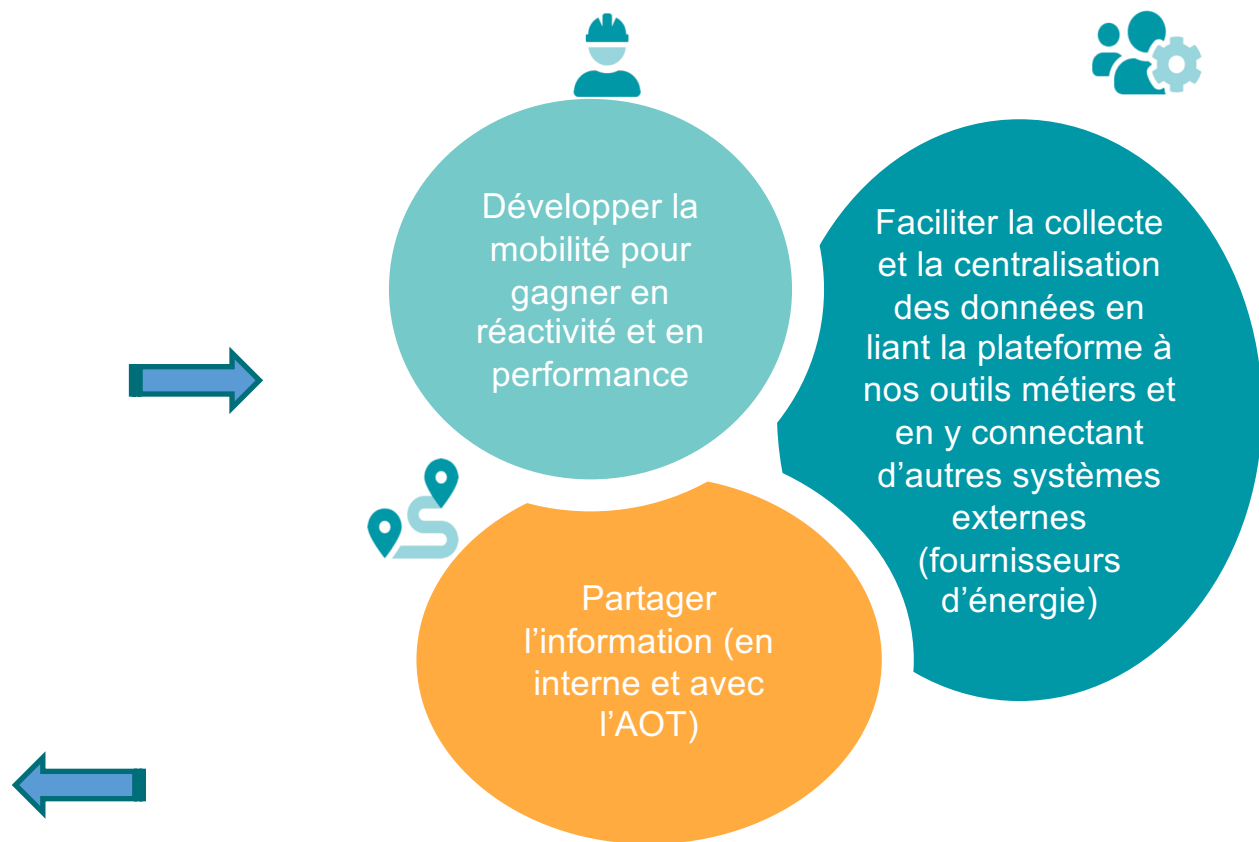
1/ Un constat en 2016 / 2017 :

- De **nombreux fichiers** de tous types, non forcément partagés
- Beaucoup de **temps passé à ressaisir** les données (relève, facturation de VEG...)
- **Difficultés à exploiter** la donnée de façon simple et à croiser des données de natures différentes (qualité, niveaux d'eau...)
- **Des données remontées en automatique dans nos outils métiers mais non forcément exploitées**

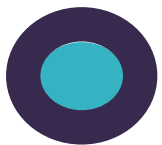
3/ Recours à une AMO (Lyde Conseil) en 2018 / 2019 pour préparer le marché de développement :

- **Etat des lieux** des données existantes et identification claire des besoins
- **Benchmark** des solutions existantes
- Préparation du **CCTP** pour le marché de développement

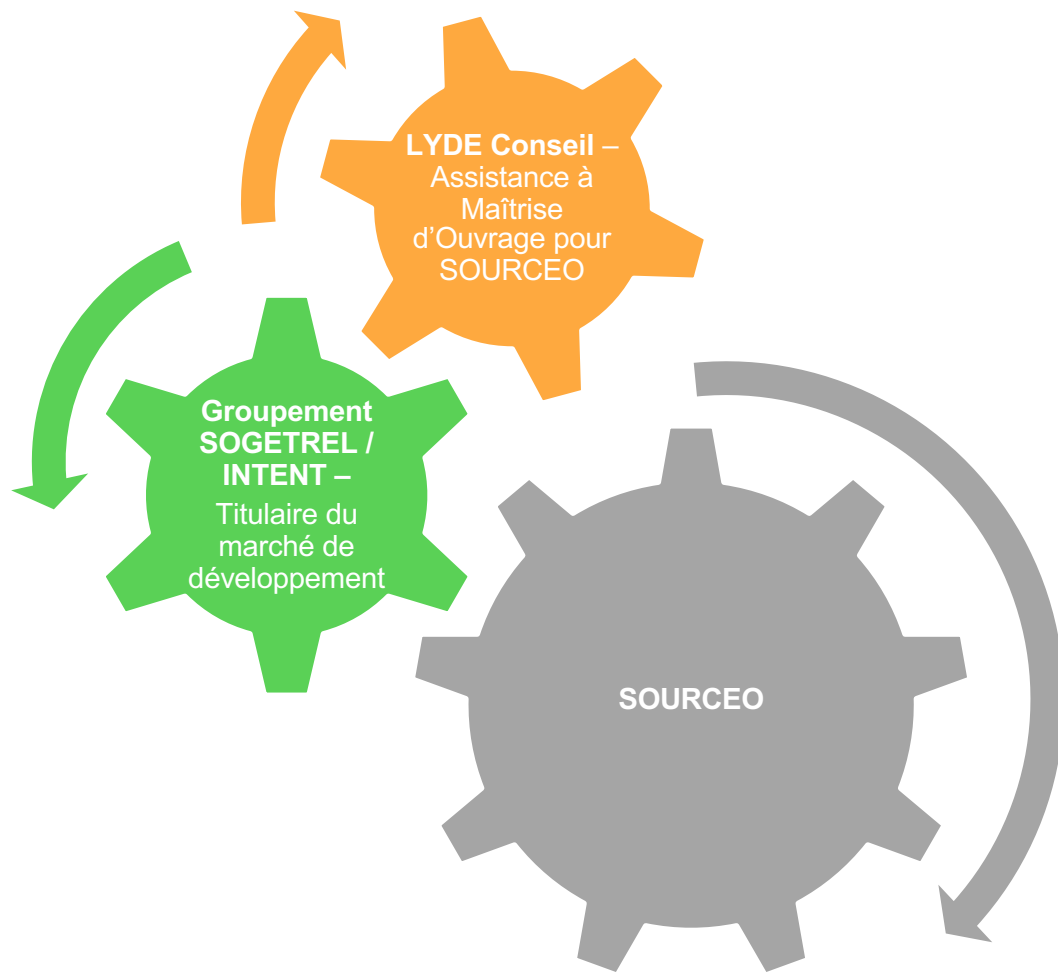
2/ Objectif du projet : mise en place d'une plateforme numérique pour gagner en performance sur toute la chaîne de production d'eau



Ces éléments posent les bases pour améliorer le pilotage des process, la performance énergétique, la connaissance des ouvrages de Sourné et ainsi le service rendu aux usagers.



Le projet PLATO en quelques lignes

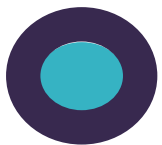


Démarrage du projet en janvier 2022 pour une **durée prévisionnelle de 2,5 ans**

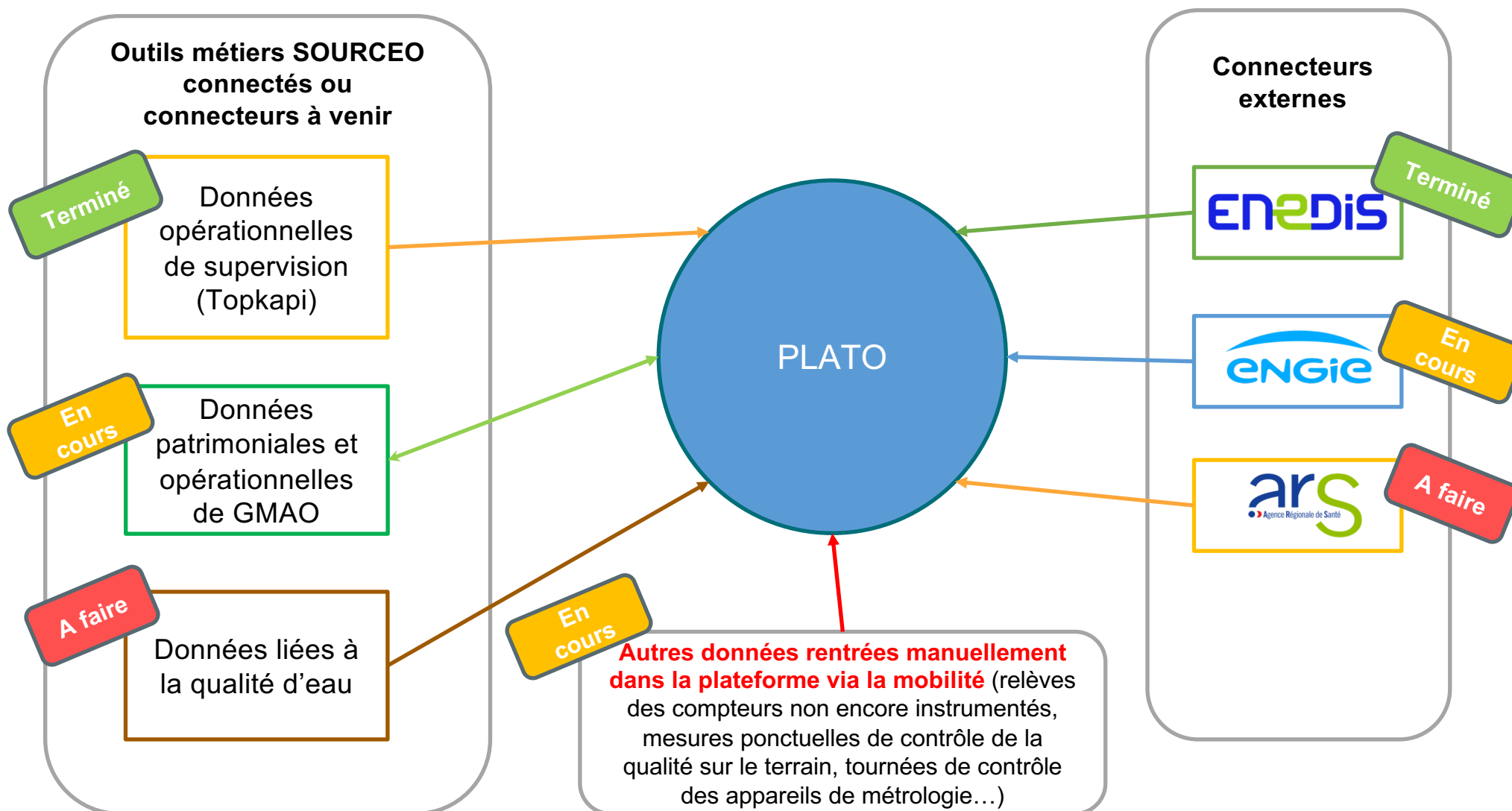
L'outil est construit en **mode agile** autour du **besoin utilisateur** à l'aide de différents **ateliers**

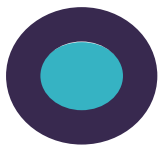
Les données concernées par le projet sont :

- Des **données opérationnelles** (relèves des compteurs d'eau, d'énergie, des compteurs horaires, consommation de réactifs, niveaux des nappes...)
- Des **données patrimoniales**
- Des données liées à la **qualité d'eau**
- Des **données financières liées à la consommation électrique**

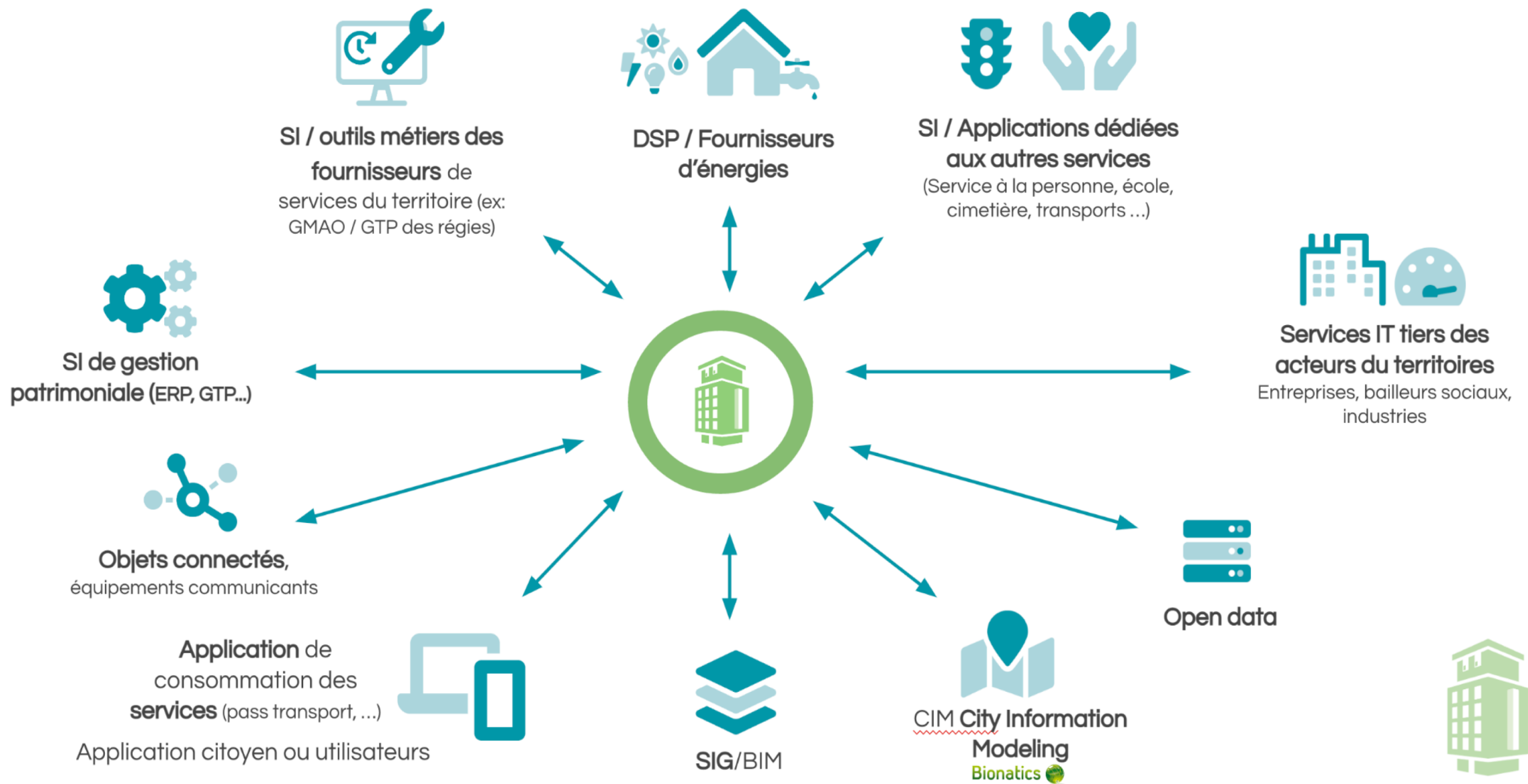


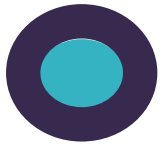
PLATO, au coeur de la donnée





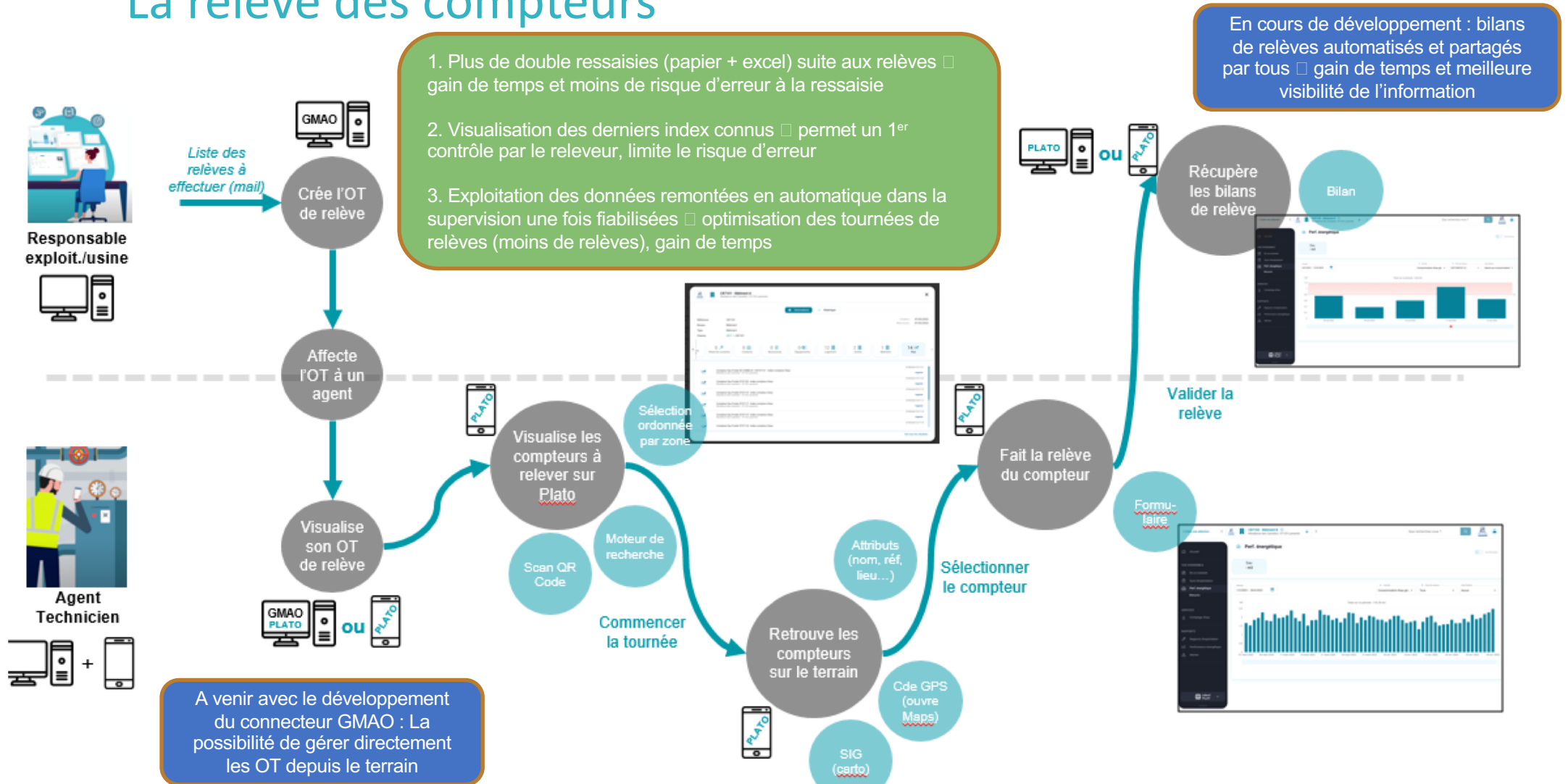
Centraliser toutes les données de son écosystème

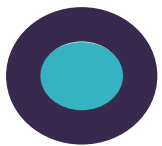




Un exemple de plus values apportées par PLATO

La relève des compteurs

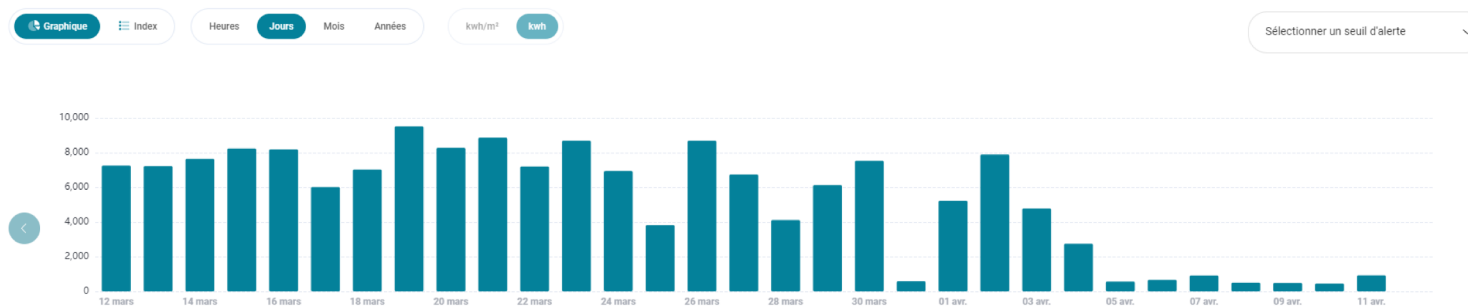




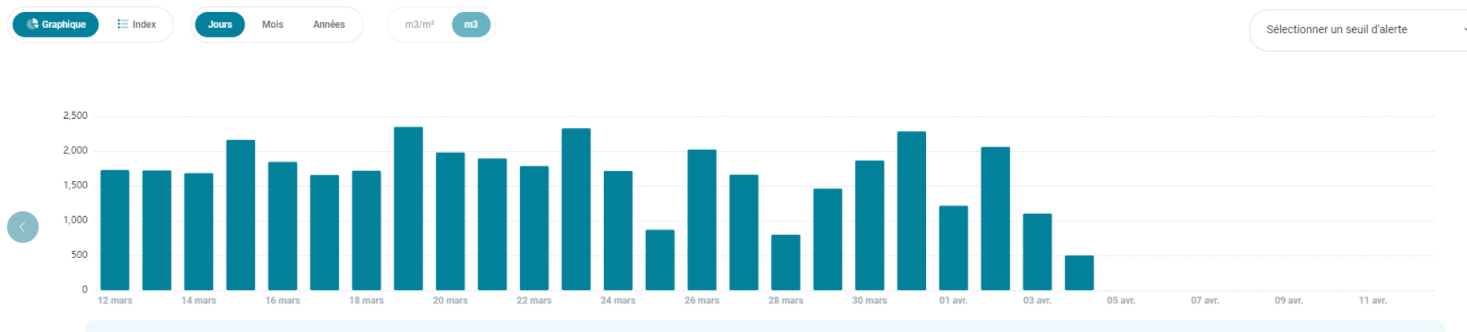
Autre exemple de plus value à venir

Suivi plus fin de la consommation énergétique des équipements et des usines

Consommation électrique journalière de l'usine A



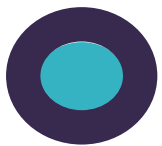
Volume produit journalier de l'usine A



Suivi journalier des KWh/m3 de l'usine A

1. Gain de temps dans la récupération des données pour pouvoir en passer sur le suivi et l'analyse des dérives énergétiques

2. Information visible et partagée



Premiers retours d'expérience

- Le développement d'un tel outil **modifie l'organisation interne et restructure les processus**. Les façons de faire changent, les métiers évoluent. La construction de l'outil **avec les parties prenantes** est de ce fait essentielle pour faciliter l'adhésion.
- Comme dans tout projet, il est nécessaire d'avoir **un bon pilotage** et suivi de l'ensemble des acteurs, avec des **ressources dédiées**.
- La réalisation de connecteurs est dans certains secteurs quelque chose de nouveau. Il faut argumenter, convaincre... Le développement des connecteurs **demande du temps** et nécessite parfois de remettre à jour les licences de certains de nos outils métiers. Ce sont d'autres projets dans le projet.
- Ce n'est pour nous que le début de l'histoire. Les relèves sur 3 usines pilotes sont déployées en test depuis fin mars. Le retour est très positif et l'on entrevoit les **perspectives d'optimisation à venir** sur nos process, en exploitant déjà dans un premier temps toute la donnée disponible.