



Somme Numérique

Evaluation du déploiement et de l'impact de l'ENT
et des autres outils numériques dans les écoles
de la Somme

Retour d'expérience Avicca et Déclic

Mutualiser pour le numérique éducatif dans les écoles

16 mars 2021



Sommaire

01

Méthodologie

02

Synthèse des enseignements

03

Synthèse des préconisations

Méthodologie

La commande et les enjeux de l'étude

1

Evaluation du déploiement et de l'usage de l'ENT sur le territoire



Analyse du niveau de déploiement



Analyse du niveau d'usage



Analyse du type d'usage

2

Evaluation de l'impact de l'ENT



1

Evaluation de l'impact sur la réussite scolaire et éducative des enfants



2

Evaluation de l'impact sur les pratiques pédagogiques des enseignants



3

Evaluation de l'impact sur le lien famille-école

3

Evaluation du rôle de l'ENT pendant le confinement du printemps 2020



Comprendre ce qui s'est passé pendant la période de confinement du printemps 2020 et objectiver la question de la fracture numérique



Identifier les impacts du confinement sur les pratiques pédagogiques, le lien parents-école, l'apprentissage des enfants, etc.



Enrichir la réflexion sur les améliorations à apporter à l'ENT et tracer des perspectives pour le développement du numérique éducatif dans la Somme

La méthodologie d'intervention

Etude 1 Evaluation

JUILLET-AOUT 2019

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DECEMBRE

MARS 2020



Analyse documentaire et statistique



Entretiens stratégiques



Enquête enseignants et
directeurs d'écoles 1
345 répondants



Analyse monographique
6 territoires



Elaboration du rapport d'évaluation

Etude 2 : Etude crise sanitaire

JUIN 2020

JUILLET-AOUT

SEPTEMBRE

OCTOBRE

NOVEMBRE

DECEMBRE

JANVIER 2021



Analyse documentaire et statistique



Entretiens stratégiques



Enquête familles
884 répondants



Enquête enseignants et
directeurs d'écoles 2
404 répondants



Ateliers de travail partenariaux
20 participants



Elaboration du rapport final

Synthèse des enseignements



Les résultats de l'évaluation 2019-2020

Les résultats de l'évaluation 2019-2020

Principaux enseignements : Evaluation du déploiement et de l'usage de l'ENT

1

Evaluation du déploiement et de l'usage de l'ENT sur le territoire (2019-2020)

-  **Un niveau d'usage encore très « personne-dépendant »**
-  **Une typologie d'usage qui varie en fonction du niveau de classe mais également de l'ancienneté de l'utilisateur**
-  **Une typologie d'usage variable selon les utilisateurs, à accompagner**

Les résultats de l'évaluation 2019-2020

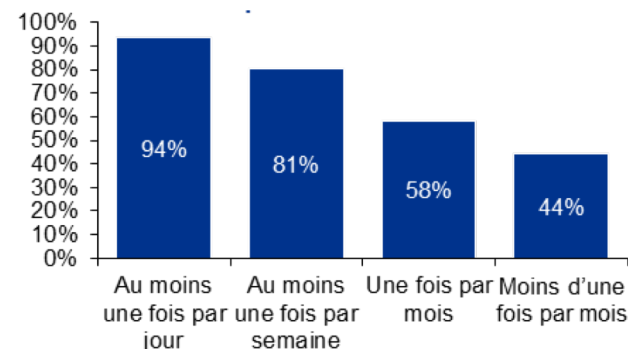
Principaux enseignements : Déploiement et usage de l'ENT

Un niveau d'usage encore très « personne-dépendant »

- **L'auto-formation des enseignants, déterminante** dans leur capacité d'appropriation et d'intégration des outils numériques dans leur pratiques, le facteur temps et la fréquence d'utilisation jouant un rôle prépondérant
- **Le rôle clé des directeurs et d'« enseignants-ressources » dans les écoles**, afin de faciliter la mise en place de l'ENT et des outils numériques, d'apporter un soutien interne et d'accélérer le déploiement et la diversification des pratiques
- **Un rôle déterminant des IEN et ERUN** dans l'impulsion, la formation et l'accompagnement des écoles, variable selon les circonscriptions (création de contenus, partage de ressources pédagogiques, de bonnes pratiques...)



Part d'enseignants trouvant l'ENT facile d'utilisation selon leur fréquence d'utilisation



Les facteurs de succès de l'usage de l'ENT



1. Être en mesure d'intégrer l'ENT à sa pédagogie (57%)
2. Avoir bénéficié d'une formation à l'utilisation et aux usages de l'ENT (49%)

Les résultats de l'évaluation 2019-2020

Principaux enseignements : Déploiement et usage de l'ENT



Une typologie d'usage qui varie en fonction du niveau de classe et de l'ancienneté de l'utilisateur

- Une utilisation différenciée des applications et ressources selon le niveau d'enseignement, conditionnée également par le manque de contenu et de ressources disponibles pour le cycle 1
- Une usage progressif des applications communicationnelles vers les applications à usage pédagogique selon l'ancienneté de l'utilisation

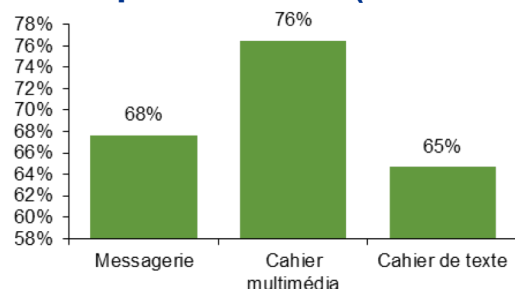


Utilisation des principales applications (part d'enseignants déclarant utiliser les applications)

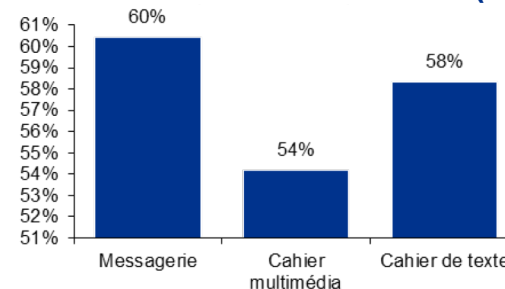
	Elémentaire	Maternelle
Blog	56%	62%
Cahier multimédia	75%	73%
Ressources intégrées	53%	17%



Niveau d'utilisation parmi les utilisateurs de l'ENT les plus anciens (+ de 6 ans)



Niveau d'utilisation des principales applications parmi les utilisateurs novices (- d'un an)



Les résultats de l'évaluation 2019-2020

Principaux enseignements : Evaluation de l'impact de l'ENT

2 **Evaluation de l'impact de l'ENT (en 2019-2020)**



Un impact perçu sur l'acquisition des compétences, moins visible sur la motivation et le bien-être des élèves, et en légère baisse du fait de la massification de l'outil



Un impact encore limité sur les pratiques pédagogiques des enseignants



Un impact limité sur le lien école-famille, mais un usage complémentaire apprécié des parents

Les résultats de l'évaluation 2019-2020

Principaux enseignements : Evaluation de l'impact de l'ENT

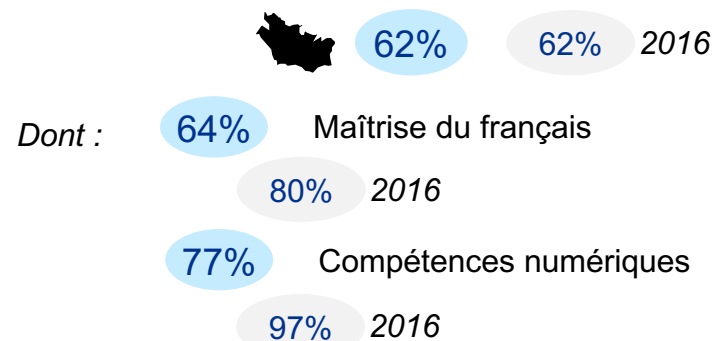


Un impact perçu sur l'acquisition des compétences, moins visible sur la motivation et le bien-être des élèves, et en légère baisse du fait de la massification de l'outil

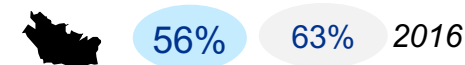
- Une perception d'une contribution de l'ENT à l'acquisition des compétences des élèves et à leur capacité de travail en autonomie, en baisse depuis 2016 (massification de l'outil dans le département et extension du périmètre des « hyper-motivés »)
- La perception par les enseignants d'un impact sur les compétences des élèves plus important pour les utilisateurs réguliers et les plus anciens.
- Un impact plus faible sur la motivation des élèves, le climat scolaire et leur bien-être.



Part d'enseignants qui considèrent que l'ENT a contribué à l'acquisition des compétences du socle commun



Contribution de l'ENT à l'amélioration de la motivation et de l'implication des élèves



Contribution de l'ENT à l'amélioration du climat scolaire et du bien-être à l'école :



Les résultats de l'évaluation 2019-2020

Principaux enseignements : Evaluation de l'impact de l'ENT



En 2019-2020, un impact encore limité sur les pratiques pédagogiques des enseignants

- **Des pratiques d'enseignement actives et collaboratives encore limitées, malgré certaines pratiques innovantes, mais un constat à mettre en perspective avec le niveau de déploiement des matériels numériques à usage individuel (seules 27% des écoles sont équipées de classes mobiles et 22% de tablettes en août 2019)**
- **Un impact positif perçu sur la continuité pédagogique entre le temps scolaire et hors temps scolaire et entre les niveaux d'enseignements**



Utilisation de l'ENT pour développer des pratiques collaboratives :

Entre enseignants

30%

Entre enseignants et élèves

40%



Impact sur la continuité pédagogique

Entre temps scolaire et hors temps scolaire



81%



44%

Entre les niveaux d'enseignement



43%



21%

Les résultats de l'évaluation 2019-2020

Principaux enseignements : Evaluation de l'impact de l'ENT



En 2019-2020, un impact limité sur le lien école-famille, mais un usage complémentaire apprécié des parents

- Des parents mobilisant l'ENT principalement pour **suivre les travaux de leurs enfants**
- Un ENT principalement utilisé par les enseignants afin de **faire connaître aux parents la vie de l'école et les activités réalisées dans le temps scolaire**
- Un **impact relativement faible de l'ENT sur les échanges directs entre enseignants et parents**
- Au global, un **impact notable sur l'amélioration de l'image de l'école auprès des familles**

Part de parents indiquant utiliser l'ENT afin de suivre le travail scolaire de leurs enfants

84% Ecole de Thennes (sur 43 répondants)

70% Ecole de Muille Villette (sur 37 répondants)



Communication avec les parents

66%

des enseignants préfèrent utiliser d'autres moyens pour communiquer avec les parents



Contribution de l'ENT à la dynamisation et à la promotion de la vie de l'école



60%



39%

Le numérique éducatif à l'heure de la COVID-19

Le numérique éducatif à l'heure de la COVID-19

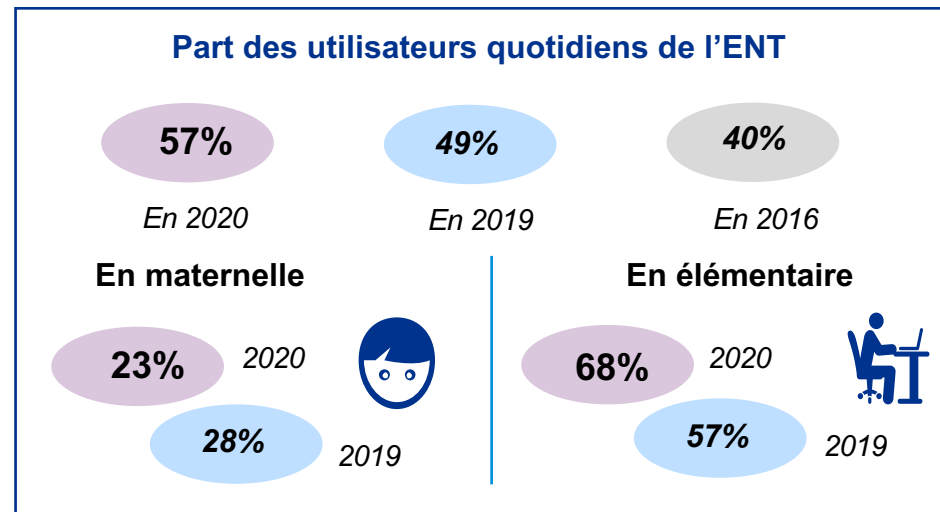
- 1 Evolution du niveau de déploiement et d'usage de l'ENT pendant le confinement du printemps 2020**
 -  **Un déploiement massif de l'ENT au cours du confinement de printemps**
 -  **Une intensification globale de l'usage de l'ENT pendant le confinement, pour tous les publics et toutes les écoles, et qui perdure**
 - 
 - Une typologie d'usage de l'ENT qui diffère fortement entre élémentaire et maternelle**
 - Une utilisation intensive des applications à usage pédagogique et à usage communicationnel**

Le numérique éducatif à l'heure de la COVID-19

Déploiement et usage de l'ENT pendant le confinement du printemps 2020

Un niveau d'utilisation quotidienne de l'ENT qui diffère fortement entre élémentaire et maternelle

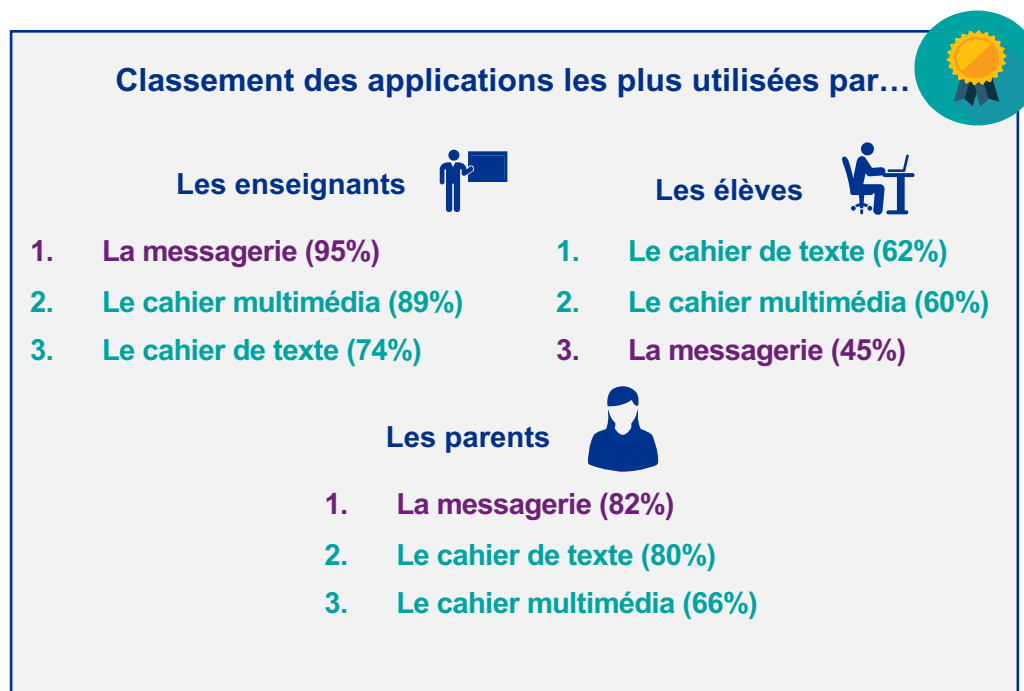
- **Part d'enseignants utilisateurs quotidiens (évolution 2019-2020) :**
 - **+ 11 points en élémentaire**
 - **- 5 points en maternelle.**
- **Un usage perçu comme étant de plus en plus facile :** 91% en 2020 contre 81% en 2019 en élémentaire, 77% en maternelle (stable depuis 2019)



Le numérique éducatif à l'heure de la COVID-19

Déploiement et usage de l'ENT pendant le confinement du printemps 2020

Un usage équilibré des applications selon le type d'utilisateurs, avec certaines spécificités



Applications à usage pédagogique

Applications à usage communicationnel

Le numérique éducatif à l'heure de la COVID-19

Le rôle de l'ENT pendant la période de confinement du printemps 2020

2 Le rôle de l'ENT pendant la période de confinement du printemps 2020

-  **Un effet positif de l'utilisation de l'ENT sur l'autonomie et les compétences des élèves**
-  **Un enseignement à distance qui s'est largement appuyé sur l'ENT et qui a permis le développement de pratiques innovantes**
-  **Un vecteur de communication essentiel entre l'école et les familles, mais le constat du décrochage de certaines familles du fait de la fracture numérique**
-  **Une dynamique partenariale forte à l'échelle départementale, et des modalités de communication plus traditionnelles à l'échelle des écoles**

Le numérique éducatif à l'heure de la COVID-19

Le rôle de l'ENT pendant la période de confinement du printemps 2020

Un effet positif constaté sur l'autonomie et les compétences des élèves

- Un **impact positif** sur la réussite scolaire de leur enfant et sur le rapport des familles à l'école
- Le **développement des compétences numériques des élèves**, de leur **autonomie**, leur **confiance**, leur **motivation** et leur implication dans leur réussite scolaire.

Pour les familles

« La période de confinement a eu un **impact positif sur la réussite scolaire** de mon enfant » **46,4%**

Impact négatif 26,7%

« La période de confinement a eu un **impact positif sur mon rapport à l'école** » **56,3%**

Impact négatif 14,4%

Pour les enseignants et directeurs

L'usage plus intensif de l'ENT pendant le confinement a permis de :

1. Développer les **compétences numériques** des élèves (citée 295 fois)
2. Développer **l'autonomie et la confiance** des élèves dans leur travail scolaire (citée 121 fois)
3. Développer la motivation et l'implication des élèves dans leur réussite scolaire (citée 82 fois)
4. Renforcer l'acquisition de connaissances et de compétences du socle commun (citée 62 fois)

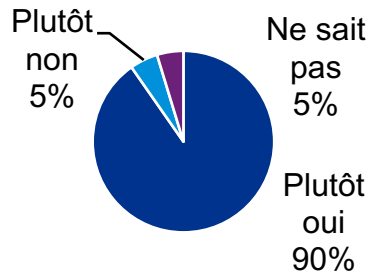
Le numérique éducatif à l'heure de la COVID-19

Le rôle de l'ENT pendant la période de confinement du printemps 2020

Un outil indispensable au maintien de la continuité pédagogique

- Un outil qui a favorisé la continuité pédagogique
- Un développement de l'innovation et la diversification des pratiques pédagogiques (ex. « classe inversée »)
- Toutefois, une période qui a entraîné une perte de la capacité de suivi individualisé des élèves

Si vous avez utilisé l'ENT pendant le confinement, vous a-t-il aidé à maintenir la continuité pédagogique avec les élèves ?



« La période de confinement ... »



« ...m'a incité.e à innover et à diversifier mes pratiques pédagogiques »

77,6%



« ...m'a amené.e à renforcer l'individualisation du suivi des élèves »

27,4%



« ...m'a fait perdre en capacité de suivi individualisé des élèves »

37,3%

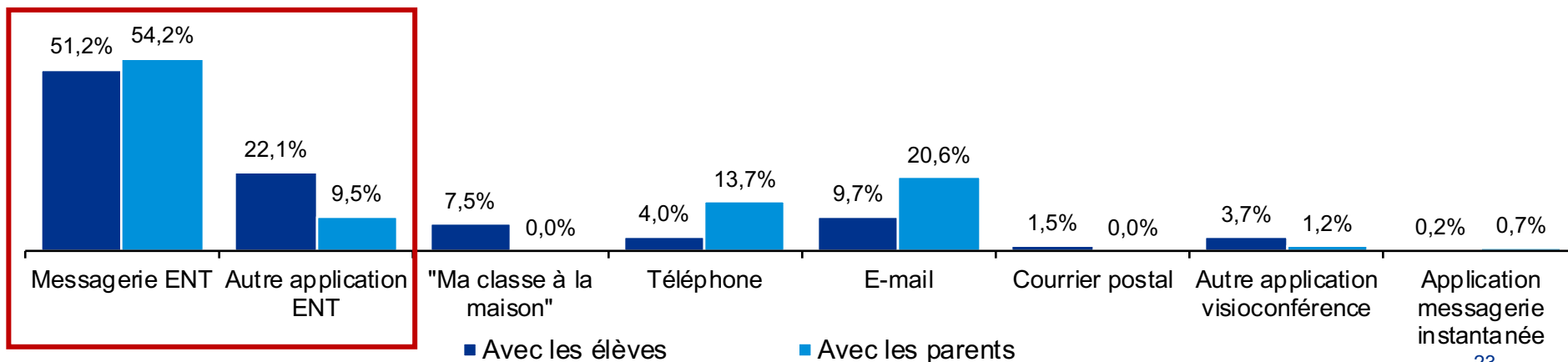
Le numérique éducatif à l'heure de la COVID-19

Le rôle de l'ENT pendant la période de confinement du printemps 2020

Un vecteur de communication essentiel entre l'école et les familles

- Le rôle prédominant de l'ENT dans le maintien de la relation entre l'école et les familles
- Le sentiment partagé d'une amélioration des relations entre enseignants et parents
- Plus d'un tiers des enseignants qui estime que le confinement a eu un impact positif sur leur relation avec les élèves

Pendant la période de confinement, comment avez-vous communiqué le plus souvent avec les élèves / les parents d'élèves ?



Le numérique éducatif à l'heure de la COVID-19

Perspectives d'évolution du numérique éducatif dans la Somme

3

Perspectives d'évolution du numérique éducatif dans la Somme



Une utilisation jugée plutôt facile par les acteurs de la communauté éducative, et des outils globalement adaptés à l'école à la maison

Une utilisation parfois freinée par le manque d'équipement et d'accompagnement des enseignants, malgré les dispositifs déployés à destination des enseignants



Un besoin de formation et de matériel numérique encore important afin de pérenniser les usages du numérique à l'école

Une volonté de développer les contenus pédagogiques et favoriser l'accès à l'information, mais une satisfaction vis-à-vis de la place actuelle du numérique éducatif à l'école

Le numérique éducatif à l'heure de la COVID-19

Perspectives d'évolution du numérique éducatif dans la Somme

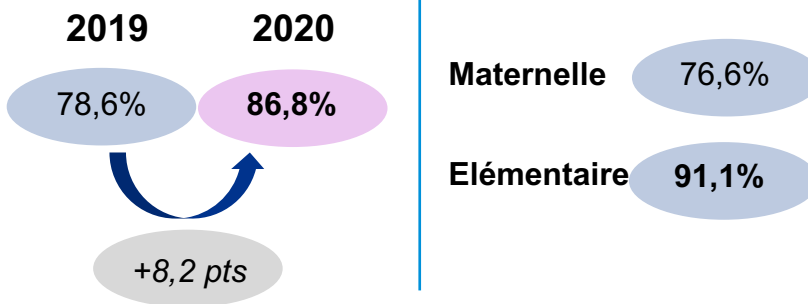
Une utilisation de l'ENT jugée comme globalement facile par les enseignants et les parents

- Une grande majorité des enseignants et des familles qui estime que **l'ENT est facile voire très facile d'utilisation**

Selon vous, l'ENT est-il facile à utiliser pour les parents ?

	Effectifs	% Rep.
Très facile	274	32,7%
Assez facile	488	58,2%
Assez difficile	55	6,6%
Très difficile	7	0,8%
Ne sait pas / ne peut pas répondre	15	1,8%
Total	839	100%

Part d'enseignants jugeant l'utilisation de l'ENT facile



Le numérique éducatif à l'heure de la COVID-19

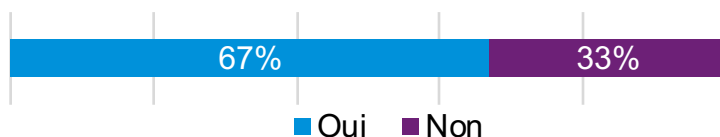
Perspectives d'évolution du numérique éducatif dans la Somme

Une utilisation parfois freinée par le manque d'équipement et d'accompagnement des enseignants, malgré les dispositifs existants

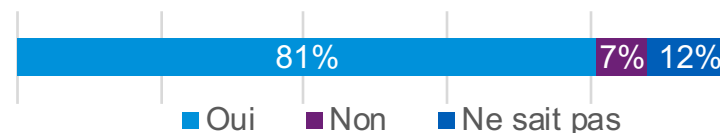
- **Un tiers des enseignants** déplorent toujours l'insuffisance de l'équipement numérique
- **67% des enseignants** affirment avoir bénéficié d'un accompagnement ou d'une formation, un taux moins important en REP (65%) et en REP+ (63%)

Les freins à l'utilisation de l'ENT	2020	2019
L'équipement numérique à disposition est insuffisant	34%	34%
Le débit internet est trop lent dans ma classe	20%	30%
J'éprouve des difficultés à intégrer l'usage de l'ENT à ma pédagogie	22%	25%
Je ne pense pas avoir une formation ou un accompagnement suffisants	18%	30%
<i>Equipement</i>		<i>Formation / accompagnement</i>

Pendant le confinement, avez-vous bénéficié de formations / d'accompagnement par un acteur de l'Education nationale ?



Si oui, l'accompagnement mis en place a-t-il été utile et efficace ?



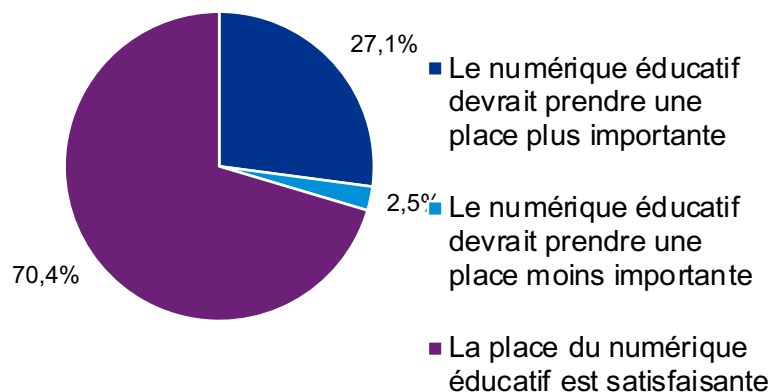
Le numérique éducatif à l'heure de la COVID-19

Perspectives d'évolution du numérique éducatif dans la Somme

Une volonté de développer les contenus pédagogiques et favoriser l'accès à l'information, mais une satisfaction vis-à-vis de la place actuelle du numérique éducatif à l'école

- **70% des enseignants considèrent que la place du numérique est actuellement satisfaisante**
- **Plusieurs pistes d'amélioration visant à faciliter l'accès à l'ENT et à développer les usages de l'ENT**

Quelle place devrait prendre le numérique éducatif dans les écoles de la Somme à l'avenir ?



Selon vous, quelles seraient les améliorations à prévoir pour développer les usages de l'ENT ?

1. **Enrichir et diversifier les contenus pédagogiques à destination des enseignants et des élèves (audio, vidéo, exercices interactifs, exercices en autocorrection) (citée 228 fois)**
2. **Renforcer la formation et l'accompagnement des enseignants sur le numérique éducatif et sur les usagers de l'ENT (citée 179 fois)**
3. **Améliorer la présentation de l'outil et de ses différentes rubriques pour se repérer plus facilement (citée 111 fois)**

Propositions dans le top 4 du classement des familles

Préconisations

Préconisations

Poursuivre le déploiement de l'ENT et des autres outils numériques



Améliorer l'accessibilité matérielle de l'ENT et des outils numériques dans les écoles : installation de la fibre optique ; acquisition de tablettes dans toutes les classes à partir du cycle 2



Structurer le processus de déploiement des outils numériques au sein des écoles et à destination de l'ensemble de la communauté éducative

- *A l'échelle des collectivités* : désigner un interlocuteur maintenance numérique éducatif; promouvoir l'utilisation de l'ENT par les communes et ALSH...
- *A l'échelle des écoles* : désigner un enseignant-ressource aux usages du numérique ; favoriser la création de comptes pour les agents spécialisés (ATSEM, AESH, AVS...) et les intervenants extérieurs...



Renforcer l'accompagnement à l'utilisation de l'ENT et du numérique par les parents

- Garantir un temps de présentation orale de l'ENT en début d'année ; guide d'utilisation et des vidéos de présentation de l'ENT et de ONE Pocket ; mettre en place des sessions de formation parents...



Garantir un égal accès au numérique pour tous et lutter contre la fracture numérique

- *A destination des familles* : mettre en place un dispositif de détection et prévention de la fracture numérique et l'illectronisme ; aide ciblée à l'équipement numérique des élèves et des familles, « Pass' connexion éducation » ...
- *A destination des personnels de l'EN* : fournir une aide à l'équipement numérique des enseignants

Préconisations

Accompagner le développement des usages pédagogiques de l'ENT



Renforcer la formation initiale et continue des enseignants au numérique éducatif

- Garantir l'accès de tous les enseignants à une formation initiale à l'ENT, et l'intégration systématique d'une formation continue aux usages pédagogique de l'ENT (dont accès au travail mené par le groupe de travail départemental sur le numérique éducatif)
- Promouvoir la certification des compétences numériques des professeurs avec PIX, et promouvoir la sobriété numérique et la bonne utilisation d'outils conformes au RGPD



Renforcer l'animation et les échanges de pratiques et développer les enseignements autour du numérique éducatif

- *Au sein des écoles* : Promouvoir l'organisation d'échanges de pratiques au sein des établissements à destination de tous les membres de l'équipe éducative (ex. lors des conseils de maitres) ; Renforcer l'éducation aux médias
- *Entre écoles* : Promouvoir et encadrer les échanges de pratiques entre écoles (notamment via l'ENT), avec le soutien des IEN et ERUN de circonscription ; poursuivre la mutualisation et les échanges des pratiques au sein du réseau des ERUN du département ; organiser un événement annuel départemental dédié au numérique éducatif dans la Somme ; promouvoir les projets éducatifs inter-établissements via l'ENT, entre écoles du 1^{er} degré et avec les collèges

Préconisations

Poursuivre l'amélioration technique et pédagogique de l'ENT



Développer les usages et enrichir les contenus pédagogiques accessibles sur l'ENT

- Développer des applications et ressources pédagogiques intégrées favorisant le travail créatif et collaboratif entre élèves ; enrichir les ressources pédagogiques à destination des enseignants et élèves de cycle 1 ; Intégrer de manière systématique les ressources pédagogiques extérieures les plus utilisées par les enseignants (ex. Scratch, Learning Apps, educ@TICE...) ;
- Mettre en place des outils d'auto-évaluation des compétences des élèves via l'ENT (en cycle 2 et 3)



Approfondir les évolutions à apporter à l'outil en termes d'accessibilité et d'ergonomie

- Développer les fonctionnalités interactives : réagir aux contenus consultés et activités réalisées sur l'ENT (ex. encart commentaires, bouton « j'aime / j'aime pas ; « j'ai compris / je n'ai pas compris »...)
- Favoriser l'accessibilité de l'ENT aux élèves non-lecteurs, non-scripteurs, et aux élèves en situation de handicap (ex. via des polices d'écriture cursives et script)
- Poursuivre l'intégration de toutes les applications et fonctionnalités de l'ENT sur l'application ONE Pocket
- Simplifier les modalités de passage d'un compte ENT à un autre pour les familles, notamment via ONE Pocket

VOTRE CONTACT

Dalibor STERNADEL
Consultant Senior
ENEIS by KPMG
dsternadel@kpmg.fr
06 14 47 82 85

kpmg.fr

Les informations contenues dans ce document sont d'ordre général et ne sont pas destinées à traiter les particularités d'une personne ou d'une entité. Bien que nous fassions tout notre possible pour fournir des informations exactes et appropriées, nous ne pouvons garantir que ces informations seront toujours exactes à une date ultérieure. Elles ne peuvent ni ne doivent servir de support à des décisions sans validation par les professionnels ad hoc. KPMG France est le membre français du réseau KPMG International constitué de cabinets indépendants adhérents de KPMG International Cooperative, une entité de droit suisse (« KPMG International »). KPMG International ne propose pas de services aux clients. Aucun cabinet membre n'a le droit d'engager KPMG International ou les autres cabinets membres vis-à-vis des tiers. KPMG International n'a le droit d'engager aucun cabinet membre.

© 2017 KPMG France. KPMG France désigne un ensemble de sociétés opérationnelles juridiquement distinctes. KPMG France est le membre français du réseau KPMG International constitué de cabinets indépendants adhérents de KPMG International Cooperative, une entité de droit suisse. Tous droits réservés. Le nom KPMG et le logo sont des marques déposées ou des marques de KPMG International. Imprimé en France