



ÉCOLE NUMÉRIQUE

Les outils d'aujourd'hui, les clés de l'avenir.

2021 – Présentation OPSN / AVICCA
Jérémy VOUHE – Référent Ecole Numérique Adico





ÉCOLE NUMÉRIQUE

Les outils d'aujourd'hui, les clés de l'avenir.



PRÉSENTATION DE L'ADICO

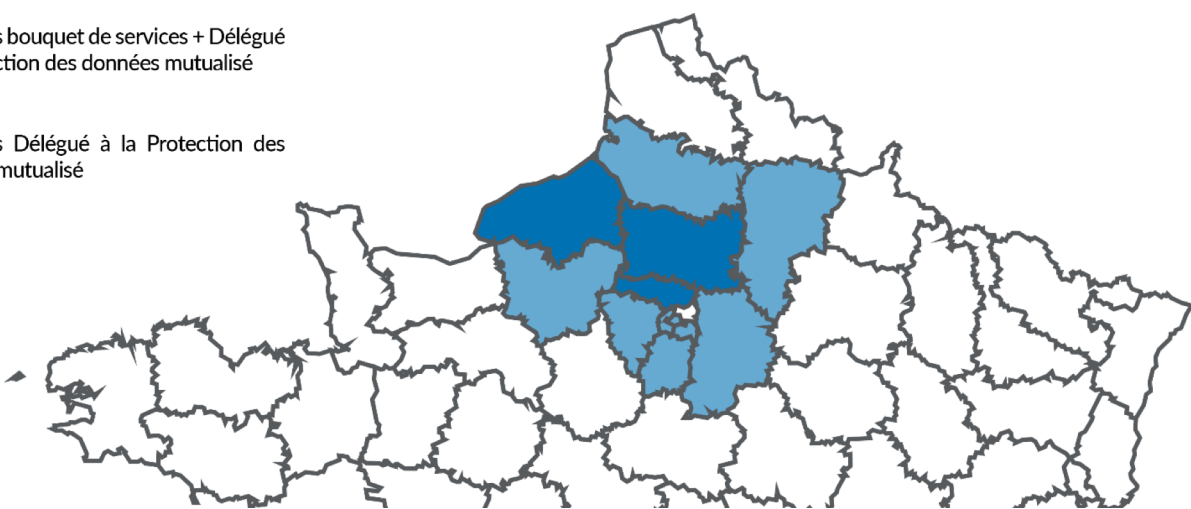
Association pour le Développement et l'Innovation numérique des COLlectivités

► Une structure de mutualisation créée en 1990

- > 60 salariés
- > Plus de 1900 adhérents (3 régions, 8 départements)

► Les 4 engagements

- > Accompagner les collectivités dans les avancées technologiques et réglementaires
- > Innover pour offrir des services adaptés et nécessaires aux administrés et aux agents
- > Maîtriser les coûts pour minimiser la dépense publique
- > Conseiller et échanger afin de rassurer dans les prises de décision des collectivités

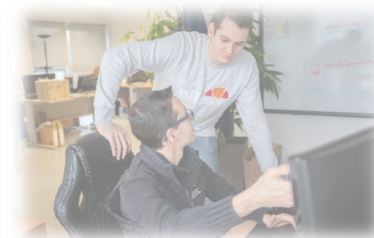
- 
-  Adhérents bouquet de services + Délégué à la Protection des données mutualisé
 -  Adhérents Délégué à la Protection des Données mutualisé



LE SERVICE ÉCOLE NUMÉRIQUE

Présentation de l'équipe

- ▶ **2 personnes à temps plein sur l'activité école**
 - > 1 référent
 - > 1 technicien
- ▶ **1 équipe de techniciens en support secondaire**
 - > 6 techniciens
- ▶ **Missions et objectifs**
 - > Accompagnement
 - > Installation
 - > Formation
 - > Maintenance
- ▶ **Secteur d'intervention**
 - > Région Haut-de-France : Oise
 - > Région Île-de-France : Val d'Oise, Yvelines
 - > Région Normandie : Eure, Seine-Maritime



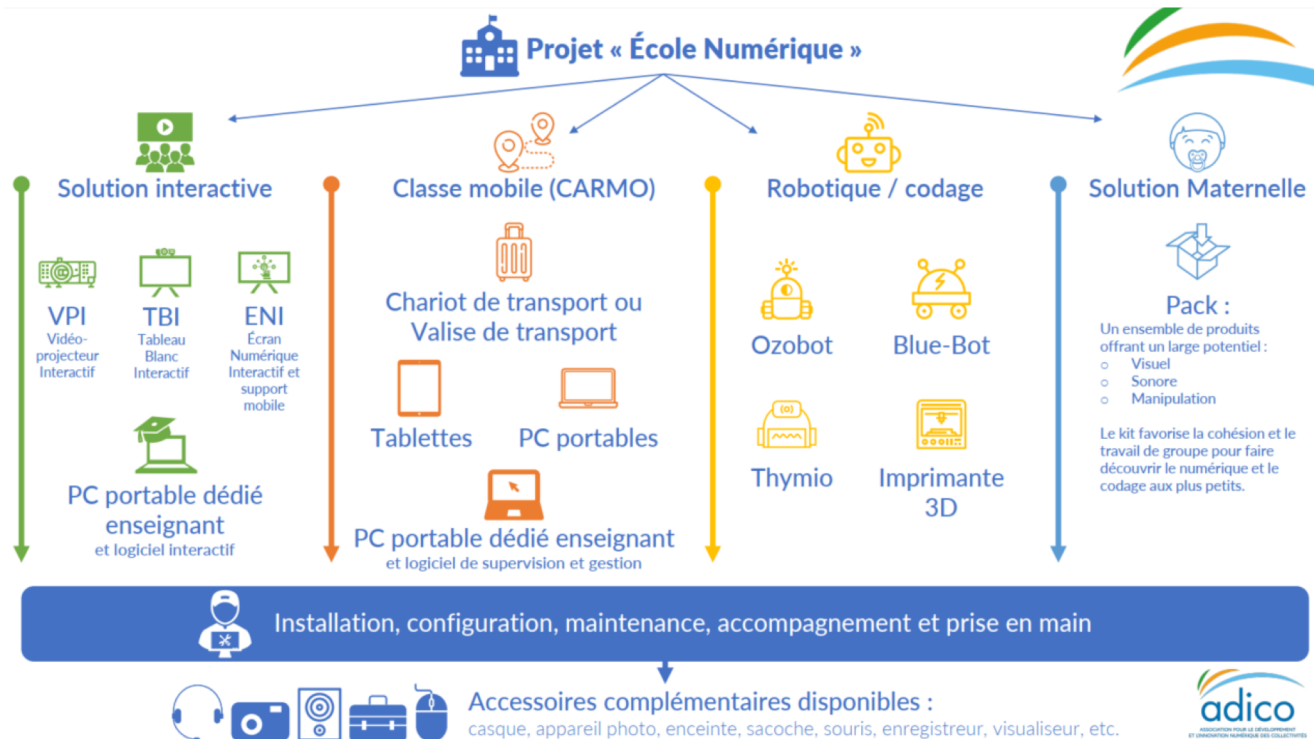
ACCOMPAGNEMENT

► Accompagnement des collectivités et des écoles

- > Présentation des différentes possibilités de projets « Ecole Numérique »
- > Démonstration des équipements (Kit de démo, Webinaires, Salons, Immersion dans une classe numérique)
- > Participation à des réunions collaboratives (Mairies, Syndicats Scolaires, Enseignants, ERUN, Associations Parents ...)

► Un projet adapté

- > Audit et recensement des équipements
- > Echange avec l'ensemble des intervenants
- > Travail avec l'ERUN (les solutions doivent répondre aux besoins pédagogiques.)



École numérique :

Les outils
d'aujourd'hui,
les clés de l'avenir !

#NumériquePourTous

adico

54 collectivités ont sollicité
l'expertise de l'Adico

depuis le début de l'année sur un projet école numérique



INSTALLATION

► Une équipe de techniciens habilités et formés

- > Pré-visite avant installation : validation des prérequis, recueil des besoins (lieu, hauteur, etc.)
- > Livraison des équipements
- > Installation des équipements
- > Paramétrage des équipements
- > Vérification du bon fonctionnement

► Une solution clé en main

- > Des équipements préparés en atelier
- > Une installation personnalisée en fonction des demandes (paramétrages, Logiciels, etc.)
- > Accompagnement de la collectivité durant l'installation (explications et renseignements sur le déroulé de l'installation)
- > Validation avec la collectivité que l'installation correspond aux attentes
- > Un premier transfert de compétences aux utilisateurs en attendant l'accompagnement de prise en main.



25% des écoles de l'Oise
sont équipées par l'Adico





PRISES EN MAIN TECHNIQUES DES OUTILS

► **Pour une utilisation optimale, l'accompagnement à la prise en main est indispensable (Durée : 3H)**

- > Conseils d'utilisation
- > Fonctionnement (Branchement, mise en marche, calibrage, etc)
- > Prise en main du logiciel interactif
- > Manipulations interactives

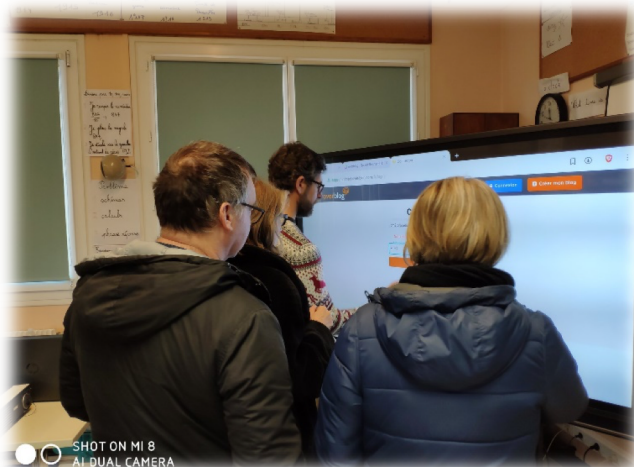
► **L'accompagnement pédagogique de l'ERUN**

- > Participation possible de l'ERUN à cet accompagnement (une prise en main technique et pédagogique)
- > Présentation des plateformes de partage et des ressources pédagogiques

► **Le réseau CANOPE**

- > Proposition de formations réalisées par le médiateur numérique du réseau CANOPE

38 prises en main technique
réalisées en 2020





MAINTENANCE

Un équipement entretenu est un équipement qui dure plus longtemps.

► **Un service d'assistance**

- > Assistance téléphonique
- > Support par mail
- > Assistance technique en télémaintenance
- > Intervention sur site

► **Visite préventive annuelle**

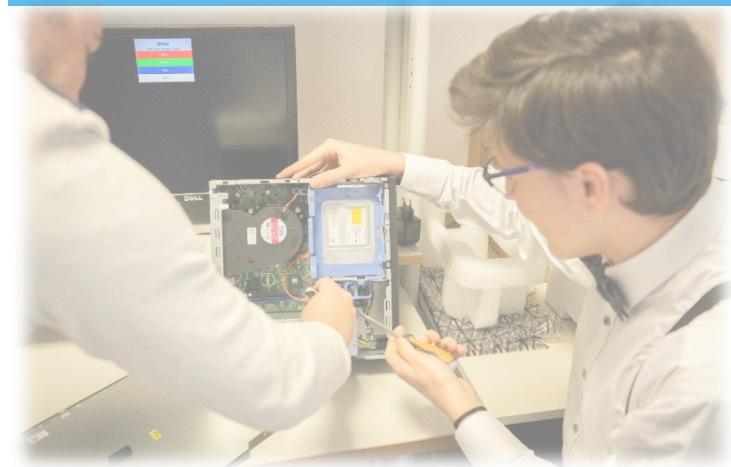
- > Mise à jour
- > Nettoyage
- > Contrôle des équipements

► **Une gestion complète**

- > Suivi des tickets d'incidents générés pour les collectivités
- > Gestion de la garantie constructeur et des démarches auprès des constructeurs
- > Plateforme mutualisée pour la supervision des équipements à distance (ENI)



100 collectivités disposent d'un contrat de maintenance





QUESTIONS

► Avez-vous des questions ?

