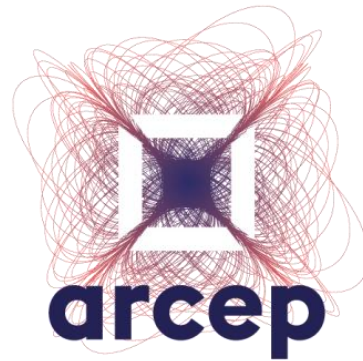




la stratégie *data* de l'Arcep

T'Dat'Hack
14 janvier 2021

La régulation par la donnée

Un pilier d'action transverse à l'Arcep

1/ Collecter les données auprès de multiples producteurs

2/ Stocker & Analyser

3/ Diffuser l'information aux utilisateurs

4/ Modifier les comportements

Mesures Arcep

Données des opérateurs

Données des Partenaires

Signalements

Crowdsourcing

arcep

Infos mises en forme :

Cartes améliorées

Observatoires

Et données brutes :

Open Data

*Cercle vertueux :
inciter les acteurs à
investir pour se
différencier*

*Stimuler le débat
public*



*...en cas de non-respect
des obligations.*

Le développement de l'open data

Les données publiées par l'Arcep sont aujourd'hui publiées en open data

❑ Ces données sont publiées sur Data.gouv.fr en même temps que sur le site de l'Arcep

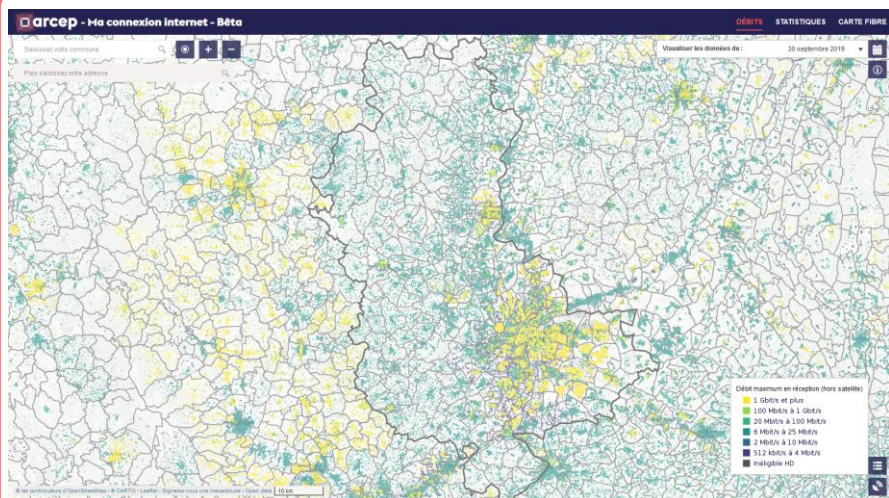
The screenshot shows the data.gouv.fr interface. At the top, the logo for data.gouv.fr is visible, along with the text 'Plateforme ouverte des données publiques françaises'. Below this, there's a search bar and a 'CONTRIBUEZ !' button. The main content area features the title 'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes (ARCEP)' with a 'MODIFIER' link. A paragraph describes the ARCEP's mission. To the right, there's a summary box for the dataset '9 jeux de données', '5 membres', '42 abonnés', and 'Tableau de bord'. Below this, a grid of dataset cards is displayed, each with a title, a small Arcep logo, and a star rating. The datasets include: 'Etude sur les équipements et usages des PME et ETI', 'Données de l'observatoire postal', 'monreseau mobile', 'Baromètre du Numérique 2007-2016', 'Ressources en numérotation téléphonique', 'Opérateurs de communications électroniques', 'Indicateurs d'activité des opérateurs de communications électroniques', 'Données du dispositif de mesure de la qualité du service fixe d'accès à internet', and 'Le marché du haut et très haut débit fixe (déploiements)'.

❑ Publication au format brut des fichiers (.xcl, .csv)

La connectivité fixe

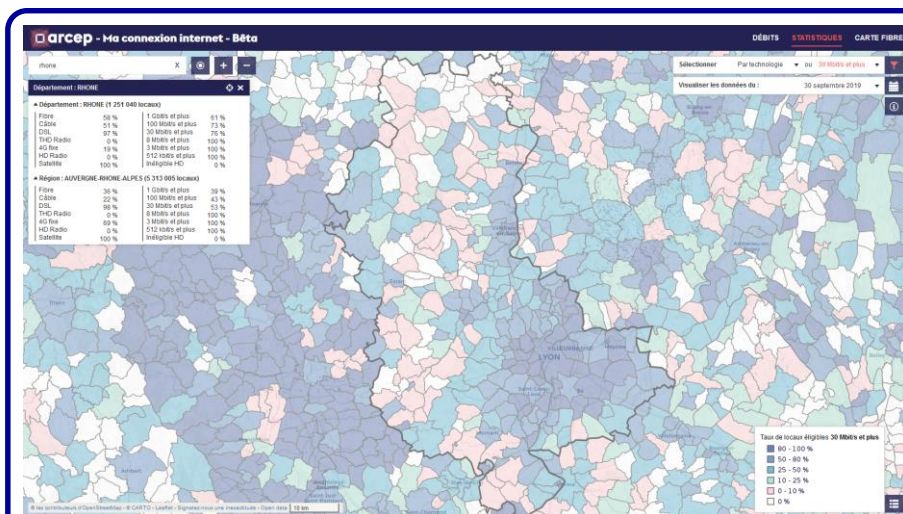
Ma connexion internet (version beta)

Nouveau



Carte des débits à l'adresse

- **Moteur de recherche** qui permet aux Français de connaître les services d'accès à internet disponibles à leur adresse
- **Affichage** : l'ensemble des **opérateurs** disponibles, les **technologies** d'accès, les **débits maximum** disponibles.

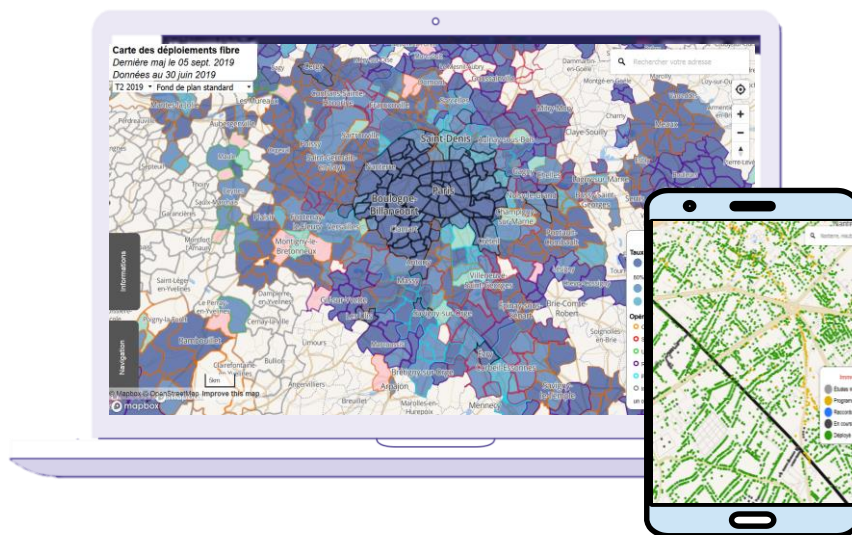


La carte des statistiques par strates administratives

- Affichage **des taux de couverture** d'une technologie ou d'un niveau de débit au niveau communal, départemental, régional
- Permet aux **collectivités** d'établir des diagnostics précis et contribue à la définition et l'actualisation de leur **stratégie numérique**

- Travaux en cours pour raccourcir les délais de production et améliorer la fiabilité des données
- Groupe de travail en ligne « l'Arcep ouvre le capot de Ma connexion internet »
- Lancement de la version aboutie au printemps 2021

Ma connexion internet (version beta) – carte fibre

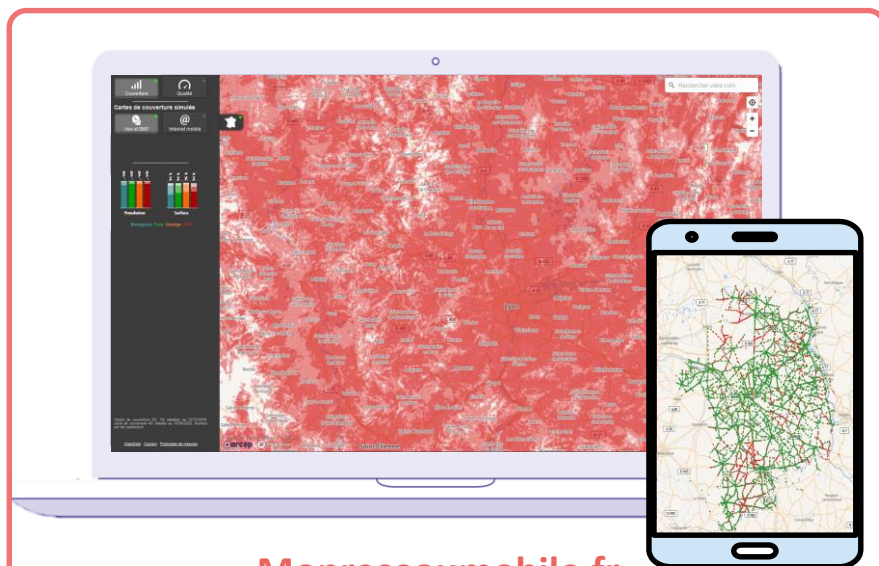


Permet de suivre l'avancement des déploiements de fibre optique jusqu'à l'échelle de l'adresse :

- Visualisation du niveau de couverture par commune, par zone arrière de point de mutualisation et au niveau des immeubles
- Identification du ou des opérateurs qui déploient
- Suivi des engagements L. 33-13 des opérateurs

La connectivité mobile

Les outils et données à disposition des utilisateurs



Monreseaumobile.fr

- Publication des cartes de couvertures **théoriques** des opérateurs
- Résultats des **enquêtes de qualité de service de l'Arcep** et des mesures d'acteurs tiers (y compris collectivités)



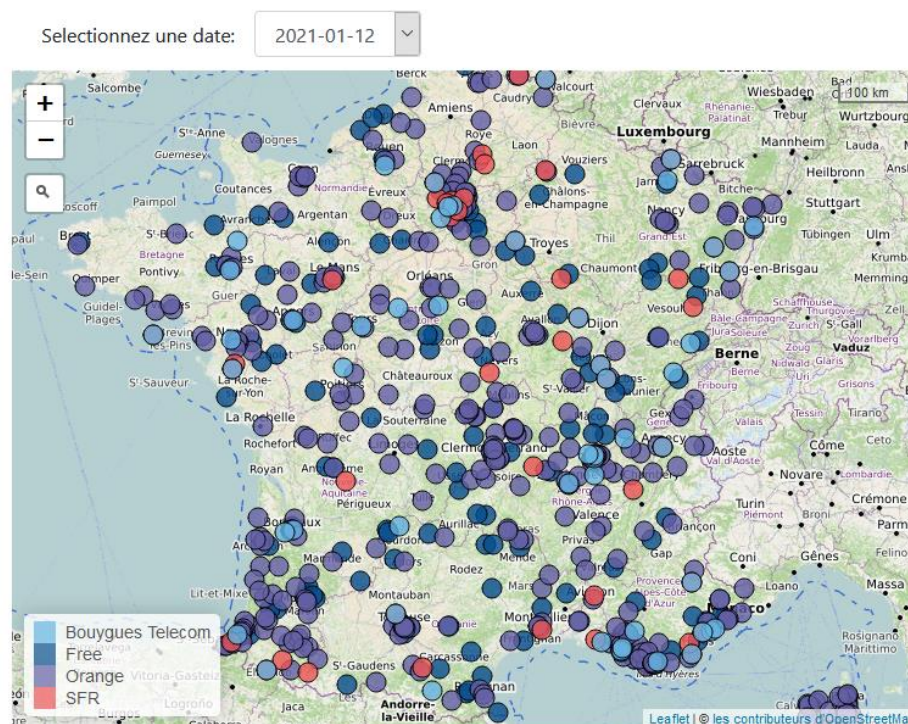
Tableau de bord du *New deal*

- Suivi des **obligations issues du New deal mobile** dont passage à la 4G et dispositif de couverture ciblée
- Données **cartographiques et chiffrées**, détail par opérateur, à l'échelle nationale et départementale

Cartographie des sites en panne

Nouveau

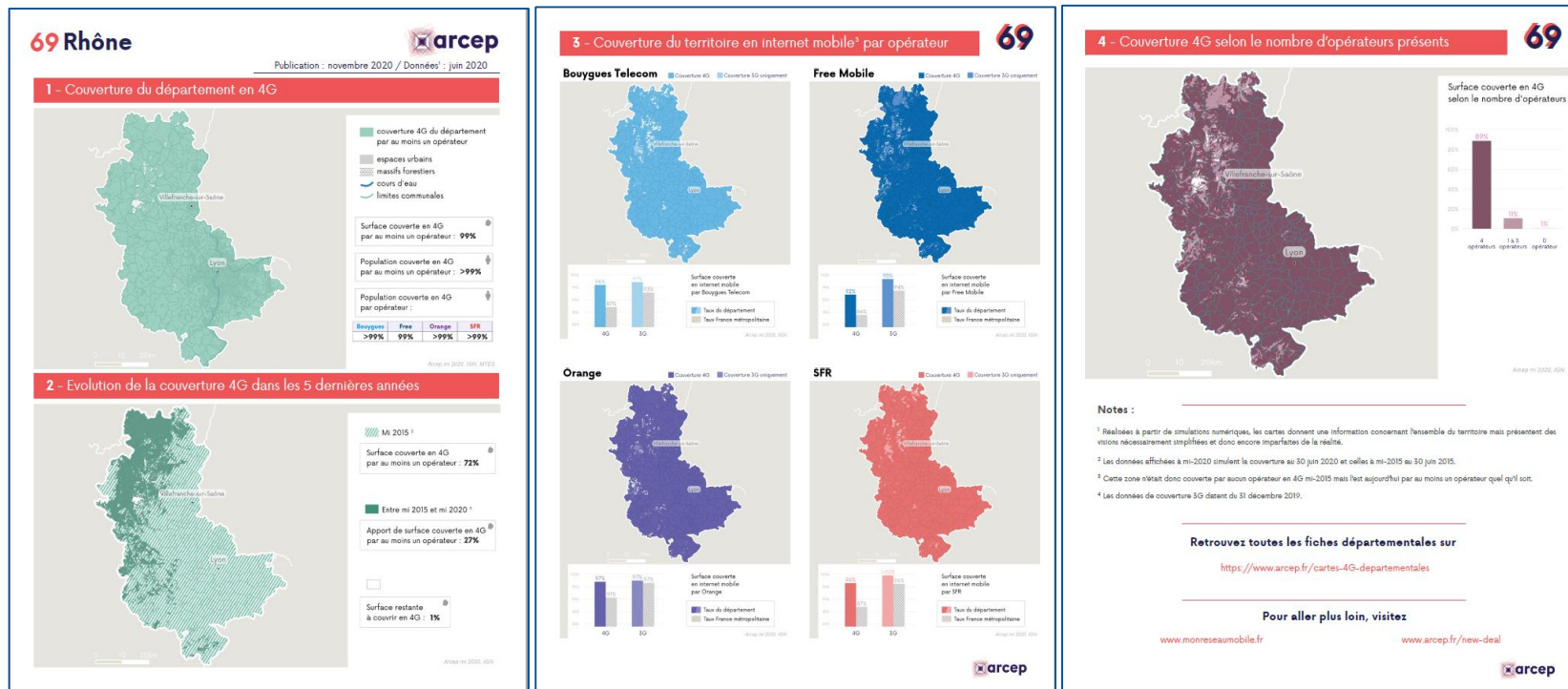
L'état des réseaux mobiles



- Intégré au Tableau de bord du *New Deal*
- Une centralisation des données publiées par les opérateurs
- Un outil cartographique agrégeant les informations des opérateurs
- Mise à jour **quotidienne**

Cartes départementales de l'internet mobile

Nouveau

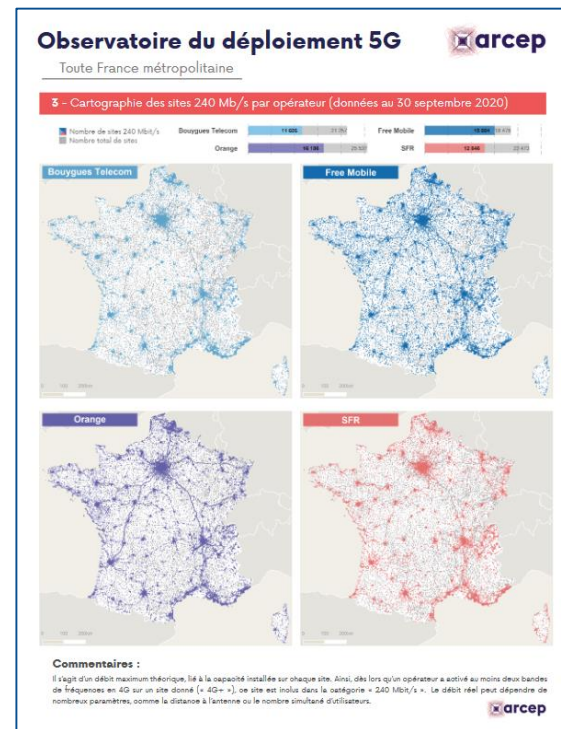
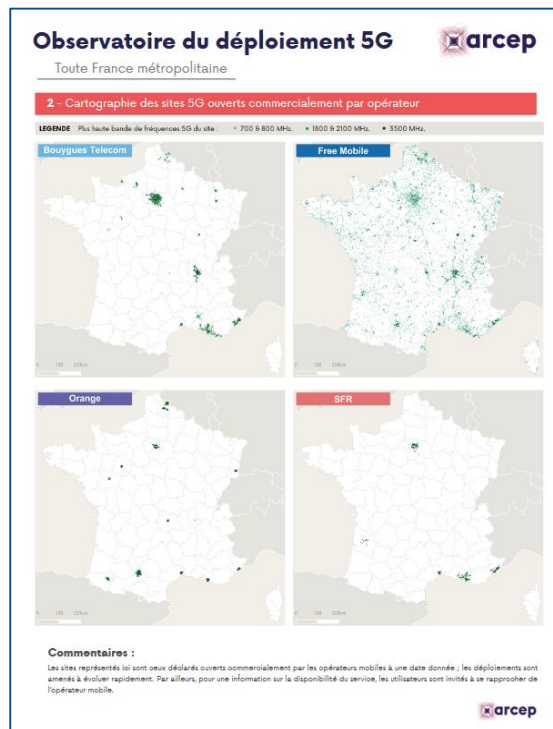
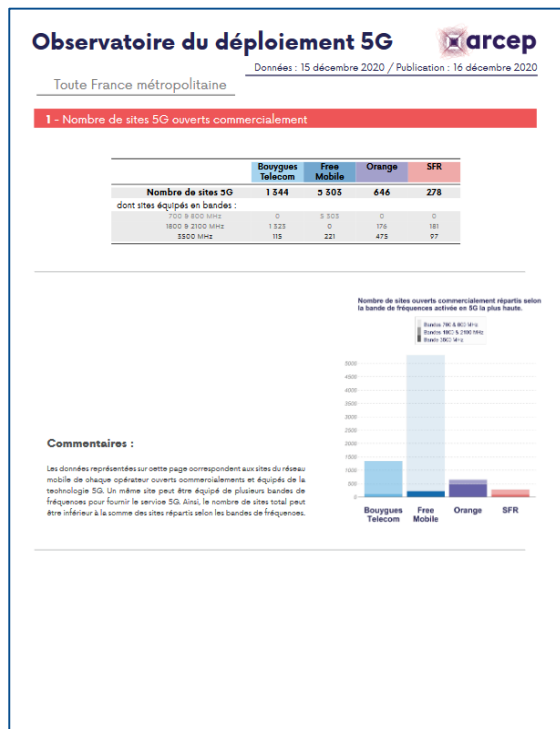


Les cartes départementales

- Les **4 cartes présentées pour chaque département** :
 - Couverture en 4G tout opérateur confondu
 - Evolution de la couverture 4G dans les 5 dernières années
 - Couverture en internet mobile (3G et 4G) par opérateur
 - Couverture 4G selon le nombre d'opérateurs présents
- Mise à jour **trimestrielle** prévue

Observatoire du déploiement 5G

Nouveau



- Un observatoire national présentant :
 - Le nombre de sites 5G ouverts commercialement par opérateur et par bandes de fréquences
 - L'évolution des déploiements 5G
 - Une cartographie par opérateur
 - Cartographie des sites proposant un débit max théorique de 240 Mb/s (« 4G+ ») par opérateur
- Une déclinaison régionale de l'observatoire
- Mise à jour **mensuelle** prévue dans un premier temps, puis trimestrielle

Panorama des données disponibles

Panorama des données disponibles

Données publiées par l'Arcep -fixe-

- **L'open data de l'Observatoire HD/THD – déploiements (Ftth, cuivre, coax)** : données agrégées à l'échelle de la commune, du dpt et de la région – [Excel](#) et [shape](#)
- **Les contours des Zones Arrières de Point de Mutualisation (Ftth)** sous forme de multipolygones – [shape](#)
- **Les coordonnées des immeubles (Ftth)** : points-immeubles avec l'état de déploiement Ftth – [shape](#)
- **Le prévisionnel de déploiement (Ftth)** : multipolygones avec un calendrier prévisionnel de déploiement Ftth par commune ou ZAPM – [shape](#)
- **L'open data de Ma connexion internet** : à la maille de l'immeuble et statistiques agrégées

Données publiées par l'Arcep -mobile-

- **Les cartes de couverture** transmises trimestriellement (4G) ou semestriellement (2G-3G) par les opérateurs – [shape](#)
- **Les résultats des enquêtes de qualité de service** menées annuellement par l'Arcep – [Excel](#)
- **Les informations publiées dans le tableau de bord du New Deal mobile** (le nombre de sites mobiles, leur équipement en 2G-3G-4G, leurs coordonnées géographiques, le % de la population et du territoire équipés en 4G, etc.) – [Excel](#)
- **Les pannes de réseau des opérateurs** via le tableau de bord du New Deal mobile – [csv](#)
- **Les données de l'observatoire du déploiement de la 5G**

Données issues d'acteurs tiers

- **RATP, SNCF, collectivités territoriales, opérateurs de transports, etc.** En vue d'intégrer ces données à ses outils mobiles, l'Arcep a développé le [kit du régulateur](#) qui détaille ses protocoles

Données issues du crowdsourcing

- **nPerf, QoSi, etc.** Afin de s'assurer de la qualité des données produites par ces acteurs, l'Arcep a développé un [code de conduite](#) disponible sur son site Internet

Annexes

Liens utiles (fixe)

Liens utiles (fixe)

- L'Observatoire... : <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-publications-chiffrees/observatoire-des-abonnements-et-deploiements-du-haut-et-tres-haut-debit/hd-thd-t2-2019.html>
- ...et son *open data* : <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/r/e668507c-8d84-42b3-b929-6c91bb7f6b39>
- ZAPM (FttH) : <https://cartefibre.arcep.fr/index.html?lng=2.3&lat=46&zoom=5.5&mode=ZAPM&legende=false&filter=true&trimestre=2019T2>
- ...et l'*open data* associée : <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/r/ae3c27f5-ee20-4b35-acc3-6e7d3d466ebf>
- Immeubles (FttH) : <https://cartefibre.arcep.fr/>
- ...et l'*open data* associée : <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/r/03c3ac52-3a90-4802-a0ac-31f78bde7986>
- Les déploiements prévisionnels FttH : <https://cartefibre.arcep.fr/index.html?lng=2.3&lat=46&zoom=5.5&mode=Previ&legende=true&filter=true&trimestre=2019T2>
- ...et l'*open data* associée : <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/r/5347d893-9453-424b-8b18-6a35d2c73bac>
- Ma connexion internet : <https://maconnexioninternet.arcep.fr/> et son *open data* : <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/ma-connexion-internet-beta/>

Liens utiles (mobile)

Liens utiles (mobile)

- Le tableau de bord du *New Deal*... : <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/new-deal-mobile.html>
- ...et son *open data* : <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/tableau-de-bord-du-new-deal-mobile/#>
- Le site mon réseau mobile... : <https://www.monreseau-mobile.fr/>
- ...et son *open data* : <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/mon-reseau-mobile/>
- Le kit du régulateur : https://www.arcep.fr/fileadmin/cru-1570120300/user_upload/Kit_du_regulateur_v04-2.pdf
- Le code de conduite : https://www.arcep.fr/fileadmin/cru-1572274632/user_upload/2018-12-04_code_de_conduite_MRM-2.pdf
- L'observatoire du déploiement de la 5G : <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-cartes/deploiement-5g/observatoire-du-deploiement-5g-decembre-2020.html>
- Les cartes départementales de l'internet mobile : <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-cartes/la-couverture-4g-en-france-par-departement.html>

Caractérisation de l'environnement utilisateur

- ❑ Utilisation des outils de mesure en *crowdsourcing* pour évaluer le débit ou plus généralement la qualité de service de leurs accès internet.
- ❑ Démarche de co-construction avec l'écosystème de la mesure en *crowdsourcing*.
- ❑ Objectif de caractérisation de l'environnement utilisateur.
- ❑ Mise en place d'une **API « carte d'identité de l'accès »**, à développer par les opérateurs et accessible aux outils de mesure conformes au code de conduite de l'Arcep.

