

Maintenance informatique des collèges



Département de l'Aude

Coter – Montpellier – 8 décembre 2017



- Quelques données de contexte
- Les objectifs du Département
- Les choix retenus
- Expérimentation en cours
- Nos craintes et nos espoirs

Un projet contraint mais indispensable



28
collèges



14 617
élèves



2 900
postes



55 %
> 5 ans



2 150
tablettes



R3LR7
8 à 12 Mb



Mat.: 250 k€
Rés. : 175 k€
Câbl.: 150 k€



2
directions



2011
2012

Etude de l'organisation des moyens
informatiques des collèges



2016

Rappel du rectorat pour
l'application de la loi Peillon à la
rentrée 2018



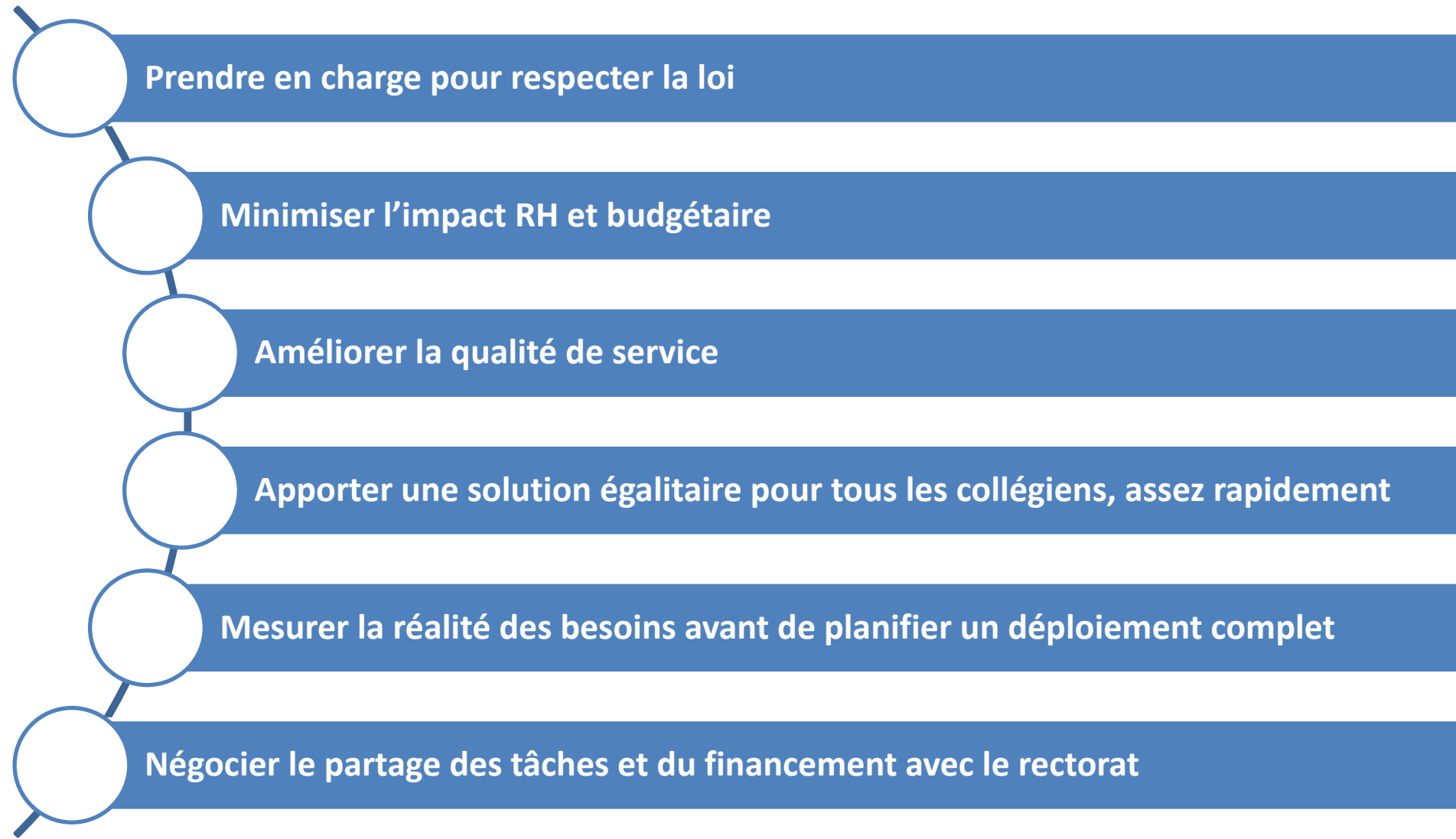
2016
2017

Groupe de travail
Collectivités - Rectorat



2017

Lancement du projet au Département



Principe de l'expérimentation

- Pour mesurer les besoins, projeter l'organisation, tester la répartition des tâches, estimer les difficultés de la transition

Pas de refonte de l'informatique existante

- Audit préalable 2 mois avant
- Inventaire, corrections des gros dysfonctionnements et travaux le cas échéant, avant prise en charge

Pas de technicien dans chaque collège

- Délégation à Cogitis: centralisation des appels, interventions à distance, équipes mobiles
- Mise en place d'outils d'automatisation et de supervision
- Formation des agents techniques du Département en place

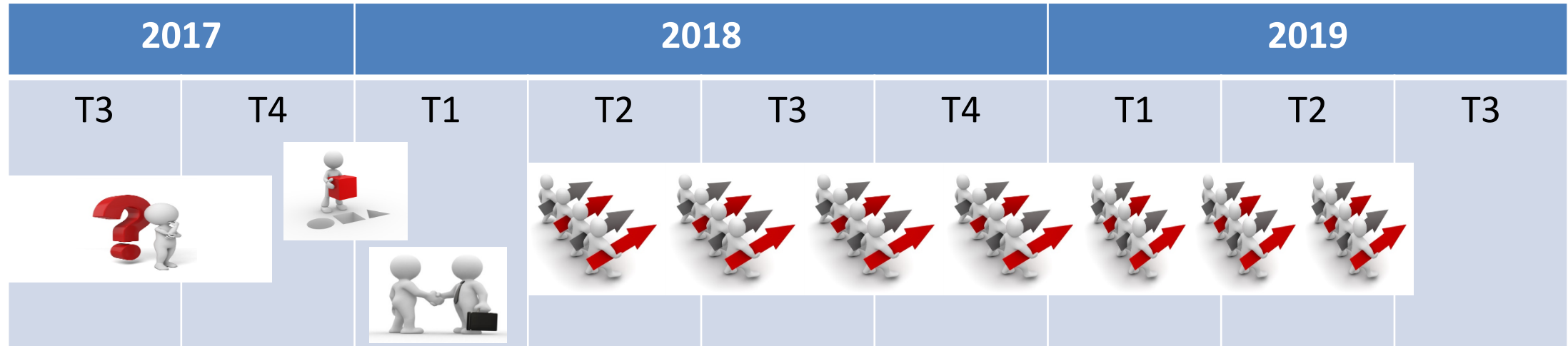
Prise en charge de tous les postes et serveurs

- Pédagogiques et administratifs

Pas de prise en charge des usages

- Assistance, formation, ...

Expérimentation en cours avant de lancer le déploiement



Expérimentation

- 2 collèges « extrêmes » + 1



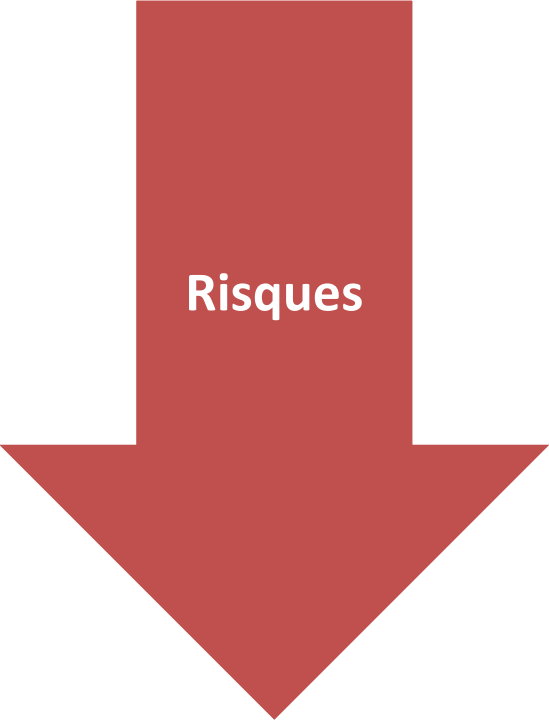
Conventionnement avec le rectorat

- Planification
- Engagements pendant le déploiement et au-delà
- Liste fermée de logiciels
- Répartition des rôles : Rectorat, CD, Collèges



Déploiement

- 14 collèges en 2018
14 collèges en 2019
- Règles de priorisation
 - ✓ Absence d'AED
 - ✓ Pas de travaux lourds
 - ✓ Cohérence géographique
 - ✓ Labellisation



Risques

- ❶ **Qualité ressentie pour certains collèges**
- ❷ **Expérimentation incomplète**
- ❸ **Collèges pressés**
- ❹ **Mauvaise estimation du périmètre**
- ❺ **Mises à niveau importantes**
- ❻ **Partage des équipements avec le rectorat**
- ❼ **Prise en charge des gestes de proximité**
- ❽ **Impacts de ne pas avoir reconstruit les SI**



Opportunités

- ❶ **Mutualisation des ressources avec l'Hérault**
- ❷ **Amélioration du service**
- ❸ **Meilleure connaissance pour mieux accompagner**

Merci de votre attention

Laurent Maravitti

Direction de l'information

Pôle Ressources

04 68 11 68 69

Laurent.maravitti@aude.fr

**Hôtel du Département
Allée Raymond Courrière
11855 Carcassonne cedex 9**