

L'AGENCE DU
NUMÉRIQUE

France Mobile

Bilan & perspectives

28 nov.2017

TRIP AVICCA

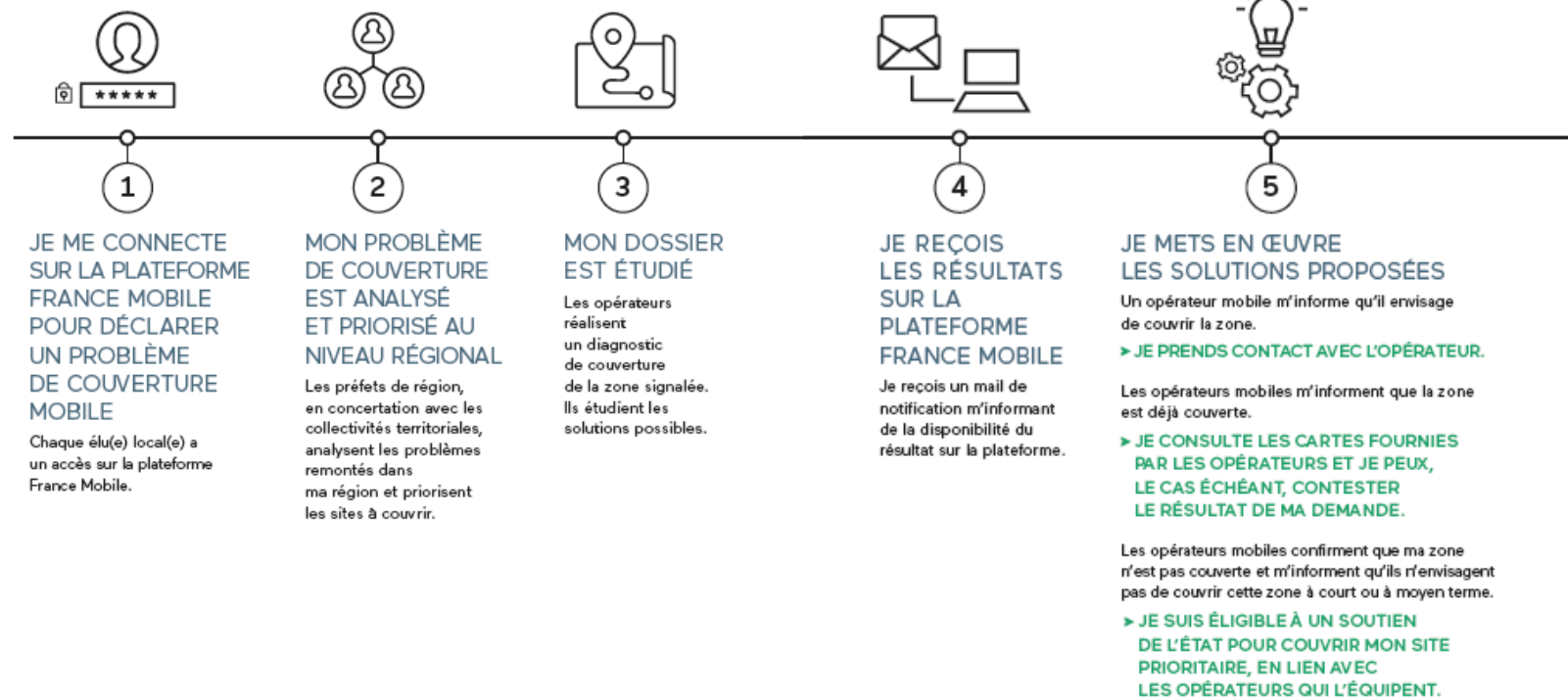


FRANCE MOBILE : COMMENT ÇA MARCHE?

Une démarche associant collectivités territoriales et représentants de l'Etat en région pour le recensement et le traitement des problèmes de couverture mobile

francemobile.agencedunumerique.gouv.fr

3 JE SUIS UN(E) ÉLU(E) LOCAL(E) : JE DÉCLARE MON PROBLÈME DE COUVERTURE MOBILE SUR LA PLATEFORME FRANCE MOBILE

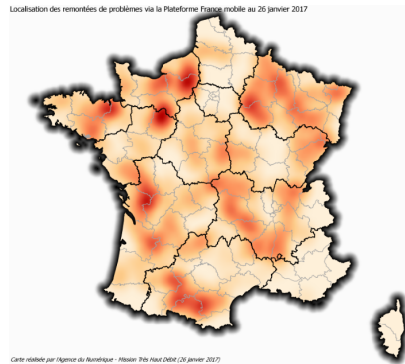




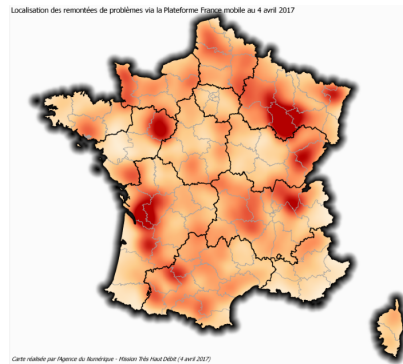
BILAN DU 1^{ER} SEMESTRE 2017

Depuis son lancement, la plateforme France Mobile a permis de recenser près de 3 800 problèmes de couverture mobile sur tout le territoire français

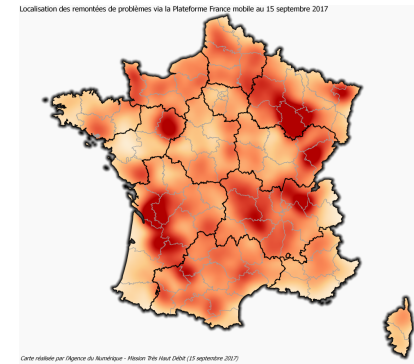
Problèmes de couverture mobile saisis via la plateforme (janv-nov. 2017)



Janv. 2017

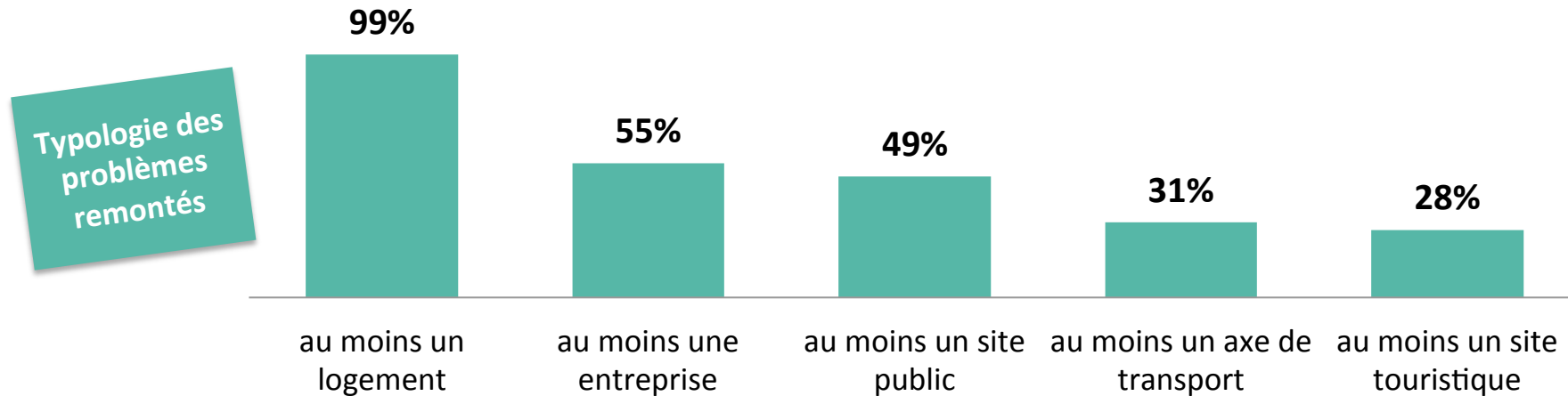


Avril 2017

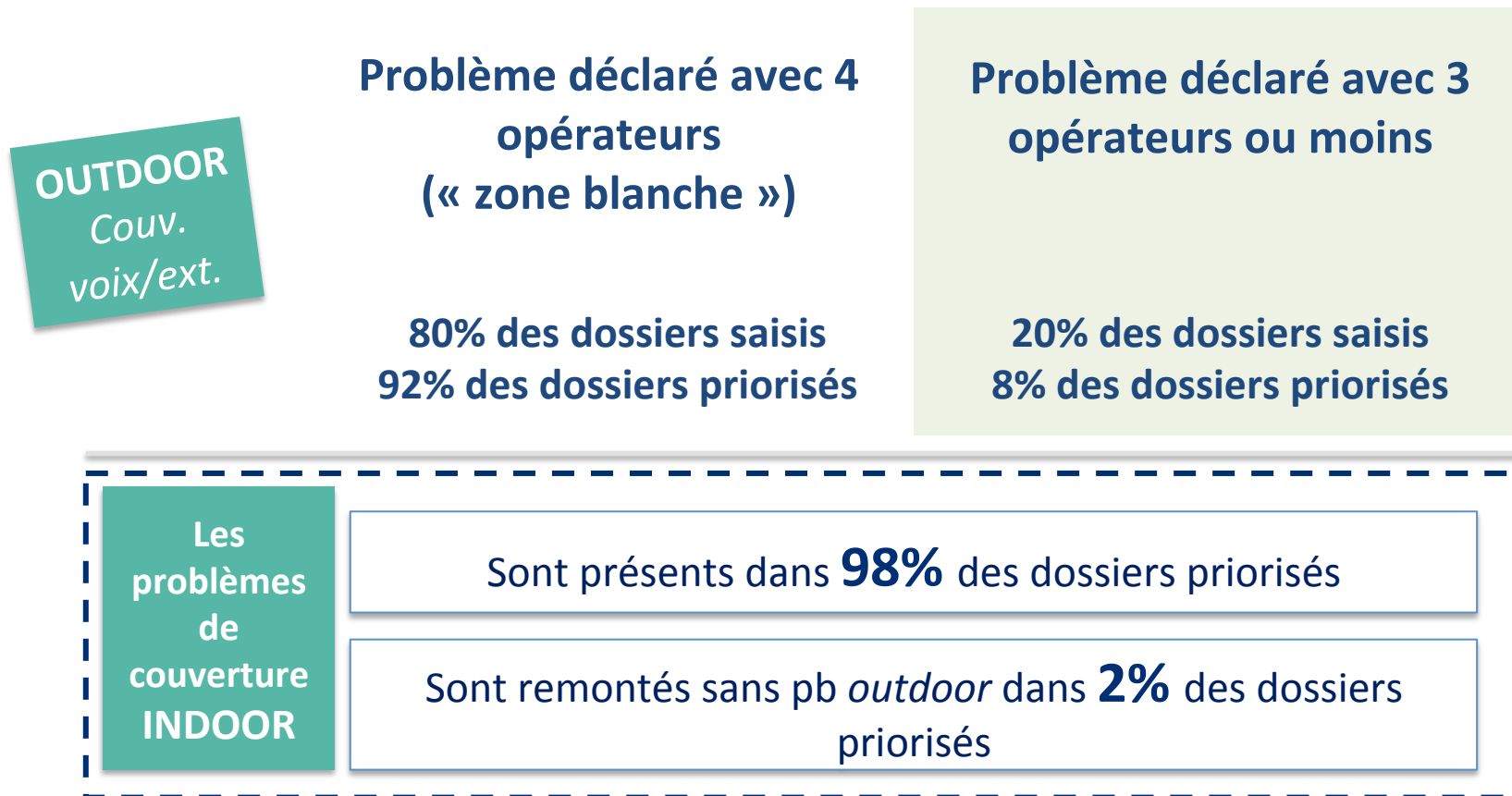


Nov. 2017

3 787
Problèmes remontés

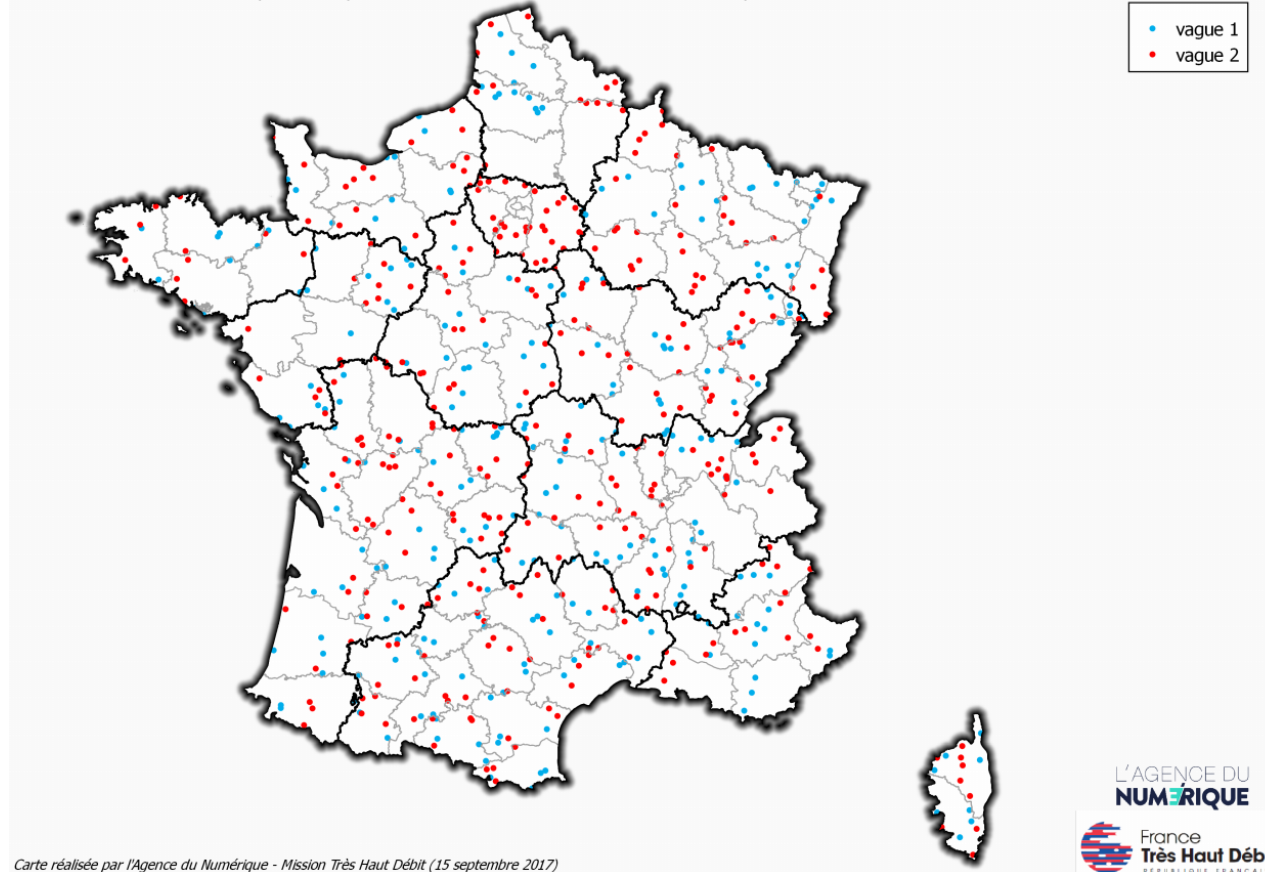


Problèmes de couverture mobile saisis et priorisés (janv-nov. 2017)



Dossiers prioritisés au 1^{er} semestre 2017

Localisation des remontées de problèmes prioritisés via la Plateforme France mobile au 15 septembre 2017



T1 2017

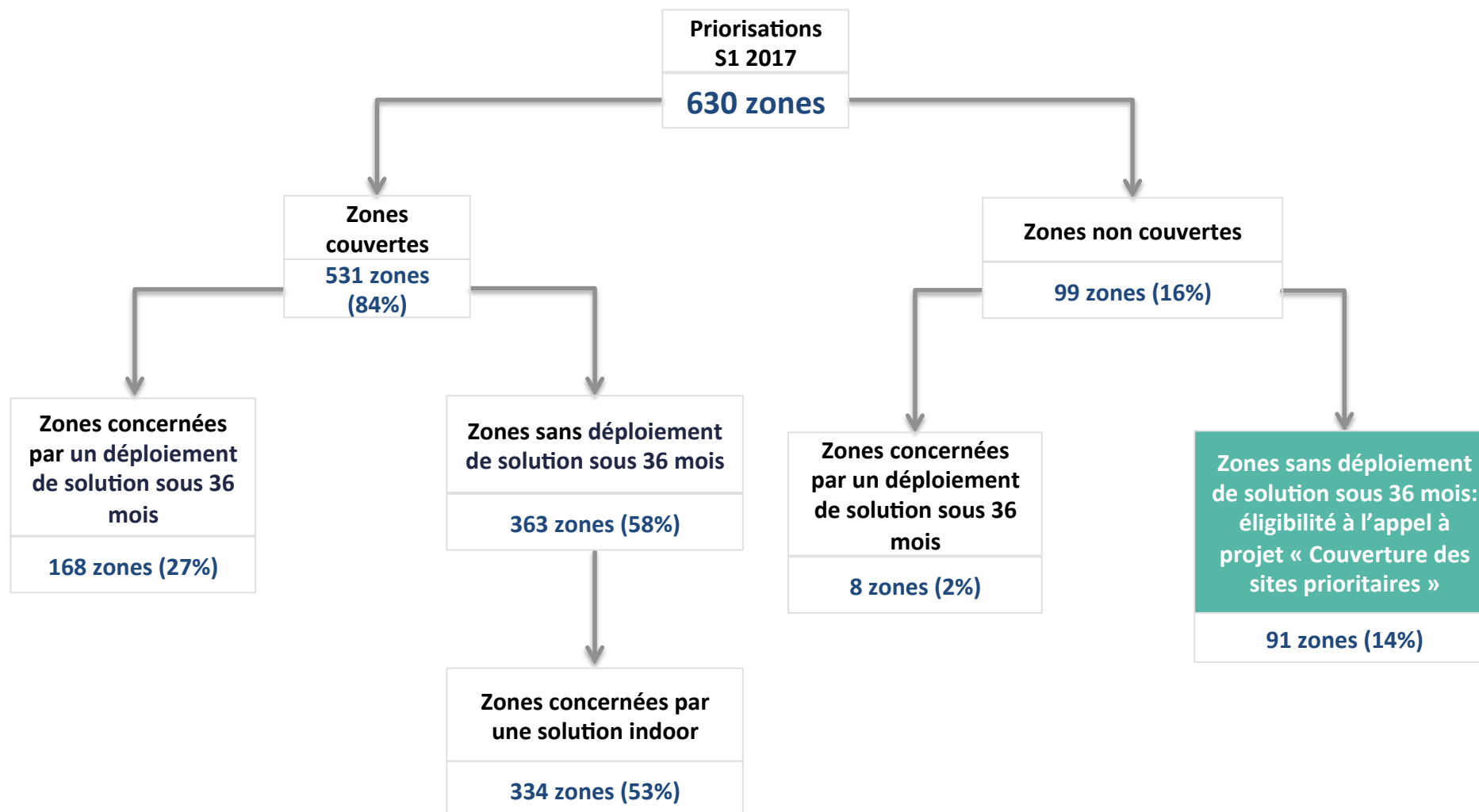
278 problèmes
traités

T2 2017

352 problèmes
traités

S1 2017:
630
dossiers

Résultats du dispositif France Mobile au 1^{er} semestre 2017





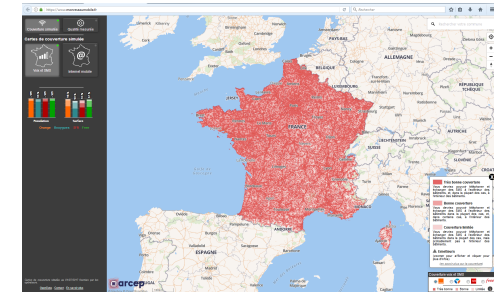
PERSPECTIVES 2018

Pour améliorer les résultats de la plateforme France Mobile, l'Agence du Numérique a lancé des travaux exploratoires autour de deux principaux axes

Axes d'amélioration identifiés

■ Axe 1 : Mieux prioriser pour maximiser les résultats

- Meilleure utilisation des outils existants (monreseaumobile.fr)
- Partage de *best practices* entre préfetures de région
- Travaux exploratoires sur l'élaboration d'un guide de priorisation intégré à l'outil



■ Axe 2 : réajuster le curseur d'éligibilité

- Le protocole « zone blanche » ne répond plus aux attentes de la population
- Le travail de redéfinition d'une « bonne couverture mobile » mené par l'Arcep
- La plateforme comme courroie de transmission pérenne

MERCI POUR VOTRE ATTENTION!



Alice Bour

@AgenceNumérique

alice.bour@finances.gouv.fr