

Groupe Interop' fibre

Colloque Avicca - 02 avril 2015

A horizontal bar with a diagonal hatching pattern, located at the bottom of the slide.

Un groupe normalisant les échanges interopérateurs sur le FTTH

Missions

- **Définir les process et flux d'échanges SI permettant l'interopérabilité Fibre dans trois domaines** : la mutualisation des réseaux, les commandes d'accès, le SAV

Moyens

- **3 groupes de travail** (1 jour/mois/GT + réunions téléphoniques)
- **Formalisation de protocoles**
- **Gouvernance** : porte-parolat, comité d'orientation, points ARCEP / Mission THD

Membres



Dont les travaux se traduisent concrètement sur le terrain

Infrastructure

- Un protocole définissant les flux d'échange lors du **déploiement et de la mise à disposition** des adresses :
 - Vision du parc déployé et à venir
 - Mises à disposition
 - Raccordement des opérateurs commerciaux

Commandes d'accès

- Un webservice pour consulter le **référentiel d'adresses** de l'opérateur d'immeuble
- Un protocole définissant les **étapes de commande** suite à une souscription sur une adresse mutualisée

SAV

- Un protocole permettant à un opérateur commercial de **signaler une panne** d'un de ses clients sur une adresse mutualisée



- Les protocoles sont **intégrés aux contrats FTTH** des opérateurs et **implémentés dans leurs systèmes d'information**
- **10 protocoles normalisés depuis 2008**. Ils permettent de traiter les mises à disposition d'adresses mutualisées et les souscriptions de clients FTTH sur des adresses mutualisées **aussi bien en Zone Très Dense qu'en Zone Moins Dense**
- Ces protocoles ont permis de mutualiser **plus de 2,5M de logements et de raccorder 320K clients** via une offre de mutualisation

Les enjeux : poursuivre les évolutions pour répondre à la montée en puissance du déploiement de la fibre

Exemples de sujets en cours

- 1 **Adaptation des protocoles au projet de décision ARCEP**
- 2 **Traitement des problématiques relatives aux adresses**
- 3 **Définition d'un protocole pour les consultations préalables aux déploiements**
- 4 **Adaptation des process pour les immeubles neufs**

Illustration sur les problématiques d'adresses

- Les opérateurs s'échangent un code et des libellés d'adresse sur la base d'une source commune à tous : le **référentiel du Service National de l'Adresse**
- Les questions actuelles :
 - Comment s'assurer de la **complétude du référentiel** d'adresses : échanges avec le Service National de l'Adresse sur les codes manquants
 - Comment adapter les règles de description des adresses aux **zones moins dense** : exemple utilisation de la géolocalisation pour les voies non numérotées
 - Comment intégrer la **future Base Adresse Nationale**

Et un enjeu plus général : **garantir l'interopérabilité dans un contexte d'accroissement des volumes d'échanges et du nombre d'acteurs**

Pour aller plus loin...

Un site Internet

- Protocoles et documentation en téléchargement
- Accès membre : comptes rendus, travaux en cours...

www.interop-fibre.fr

Accès aux opérateurs

- Possibilité d'échanger avec les opérateurs participant aux réunions de travail
- Explications par les opérateurs appliquant déjà les protocoles dans le cadre de la mise en œuvre des contrats



Dispositif d'information

Réunions d'information

- Possibilité d'organiser des réunions trimestrielles d'information sur les travaux en cours
- Points d'explication des protocoles sur demande : partage d'exemples, réponse aux questions...