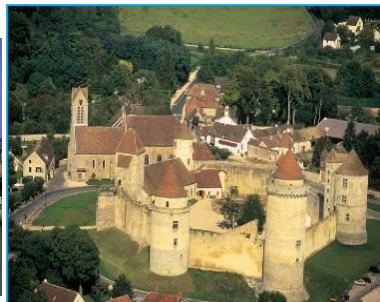
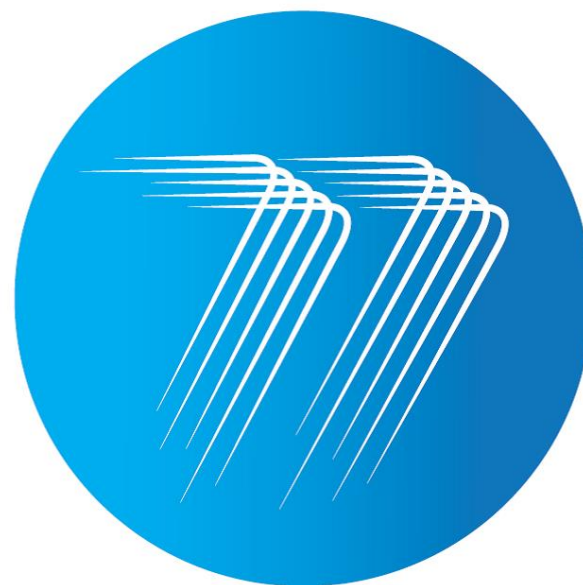


TRIP AVICCA
13 novembre 2014



SEINE-ET-MARNE
NUMÉRIQUE

Retours d'expériences
de déploiements FTTH

SOMMAIRE



- Le Syndicat mixte Seine-et-Marne Numérique
- 2011-2013 : l'expérimentation FTTH de Chevry-Cossigny
- 2012-2014 : les 2 pilotes FTTH du SAN Sénart (Cesson et Vert-Saint-Denis)
et Bailly-Romainvilliers
- Etat de la commercialisation et conseils pour la communication aux particuliers

LE SYNDICAT MIXTE, SES MISSIONS



-

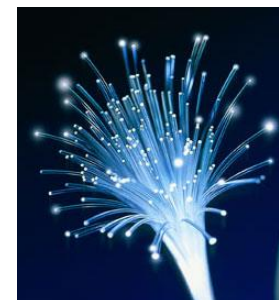
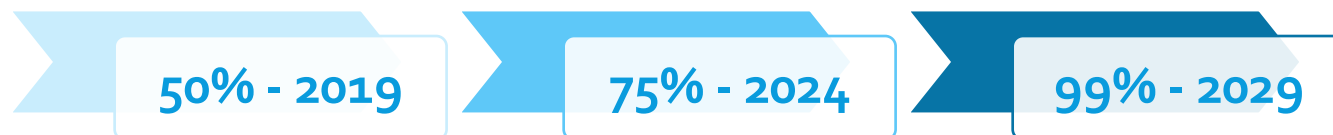


SEINE ET MARNE NUMÉRIQUE

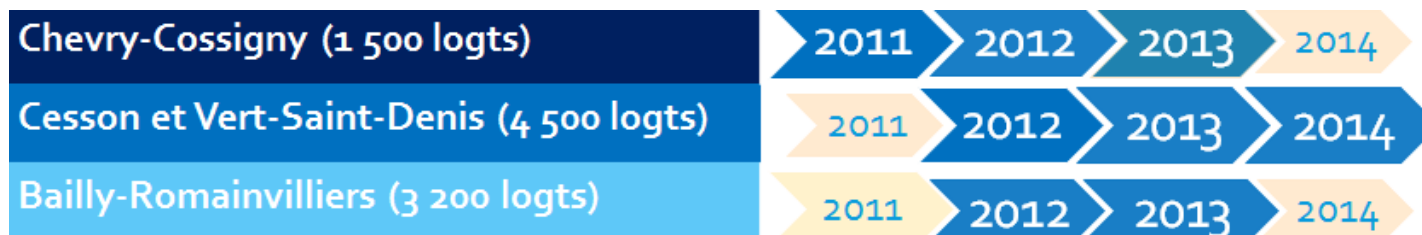
OBJECTIFS A MOYEN ET LONG TERME



- Des objectifs chiffrés pour la couverture du territoire en FTTH/FTTO

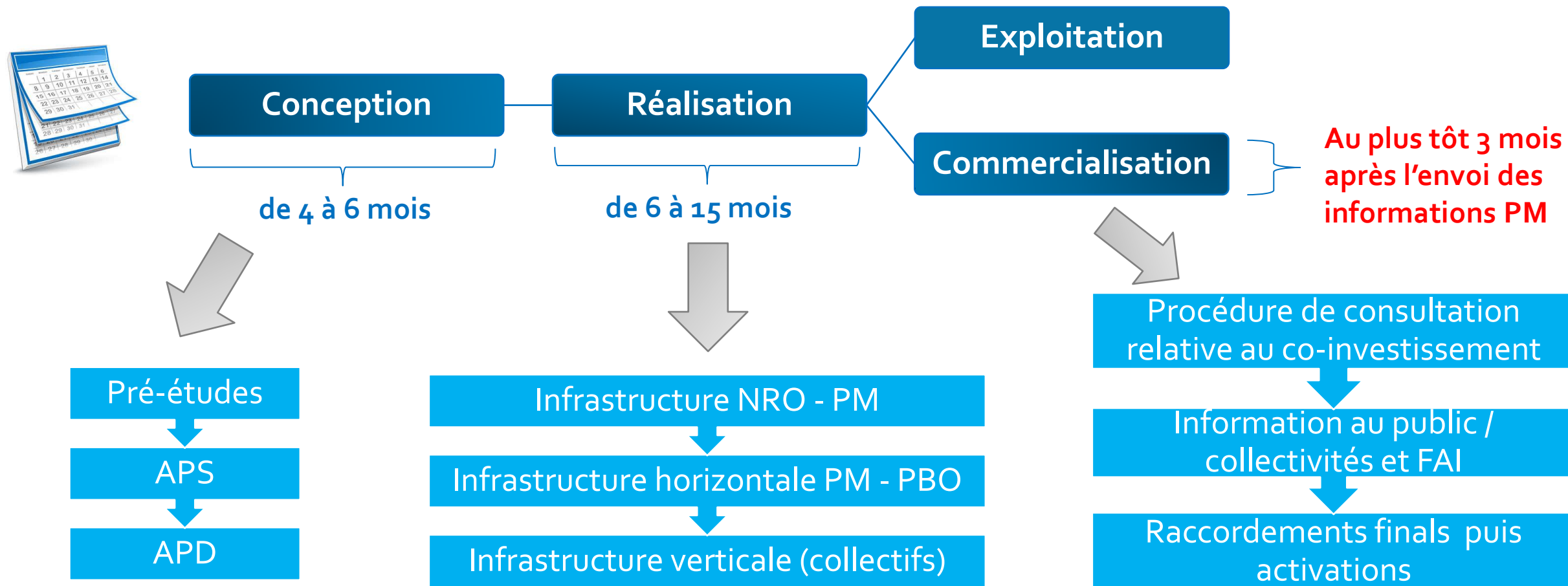


- Des déploiements FTTH par Sem@for77 à titre expérimental (9 000 prises) :



DÉPLOIEMENTS FTTH

CALENDRIER TYPE



DÉPLOIEMENTS FTTH

CHEVRY-COSSIGNY



Avant 2011

Fin 2013

CHEVRY-COSSIGNY

1 500 logements

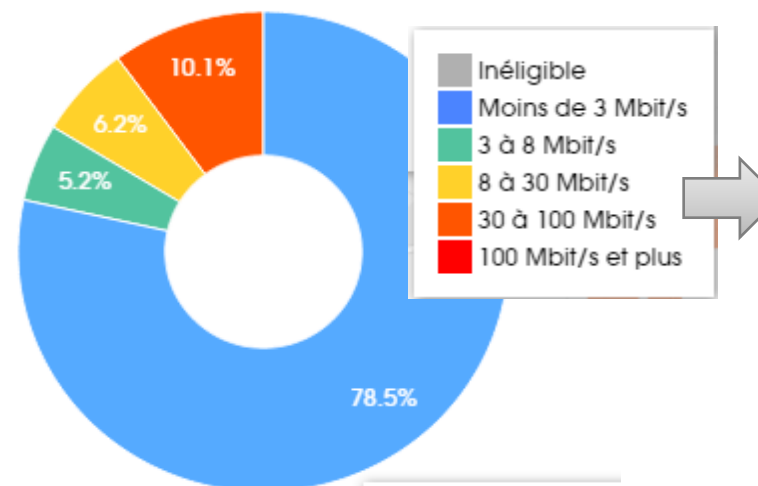
233 habitants / km²

19 km de réseaux

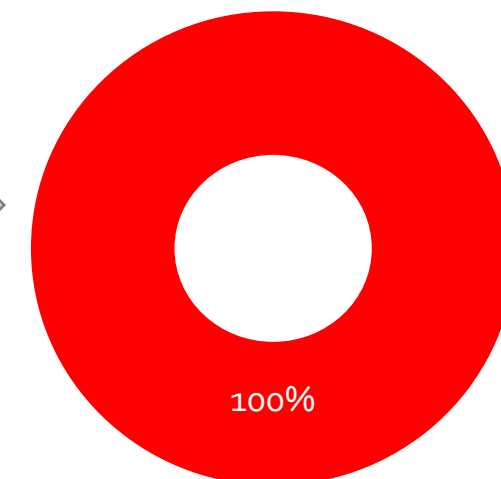
26 % aérien

Chevry-Cossigny (SEINE-ET-MARNE)

Pourcentage de logements et locaux professionnels par classes de débit



100% raccordable
FTTH 100Mbits/s



Source : Observatoire France THD

DÉPLOIEMENTS FTTH

CHEVRY-COSSIGNY



Difficultés ou points d'attention

- **Bi-fibre aux logements peu couteux mais pas utilisé à ce jour**
- **Taux d'échec raccordement final : 20% au 1^{er} rendez-vous**
- **Délais liés à la mise en place de la phase expérimentale sur les appuis aériens d'Orange**
- **Délais liés à la mise en place des commandes automatisées par Systèmes d'Information**

DÉPLOIEMENTS FTTH

CHEVRY-COSSIGNY



Points forts, réussites

- 95% de réutilisation de Génie Civil
- Pré-raccordement : 975 logements inscrits, dont 915 raccordés
- Très forte implication de la collectivité : permanence en mairie, réunions publiques, articles dans le magazine local, etc.
- Taux de commercialisation



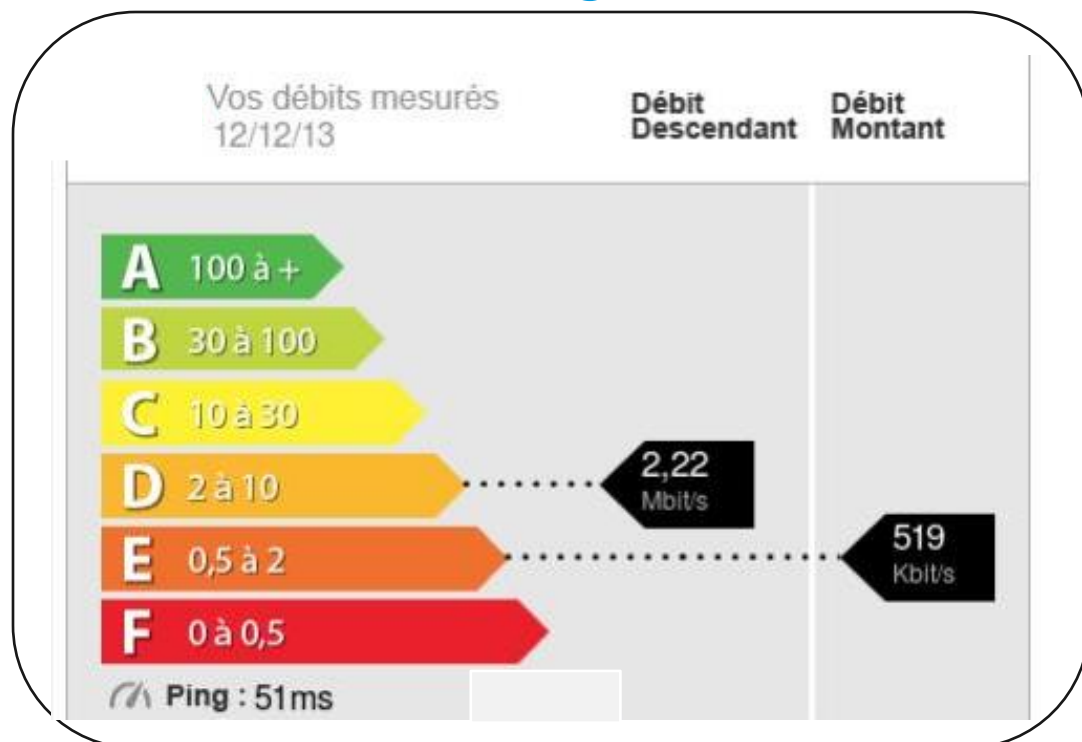
DÉPLOIEMENTS FTTH

TESTS DE DÉBIT AVANT ET APRÈS DÉPLOIEMENT FTTH

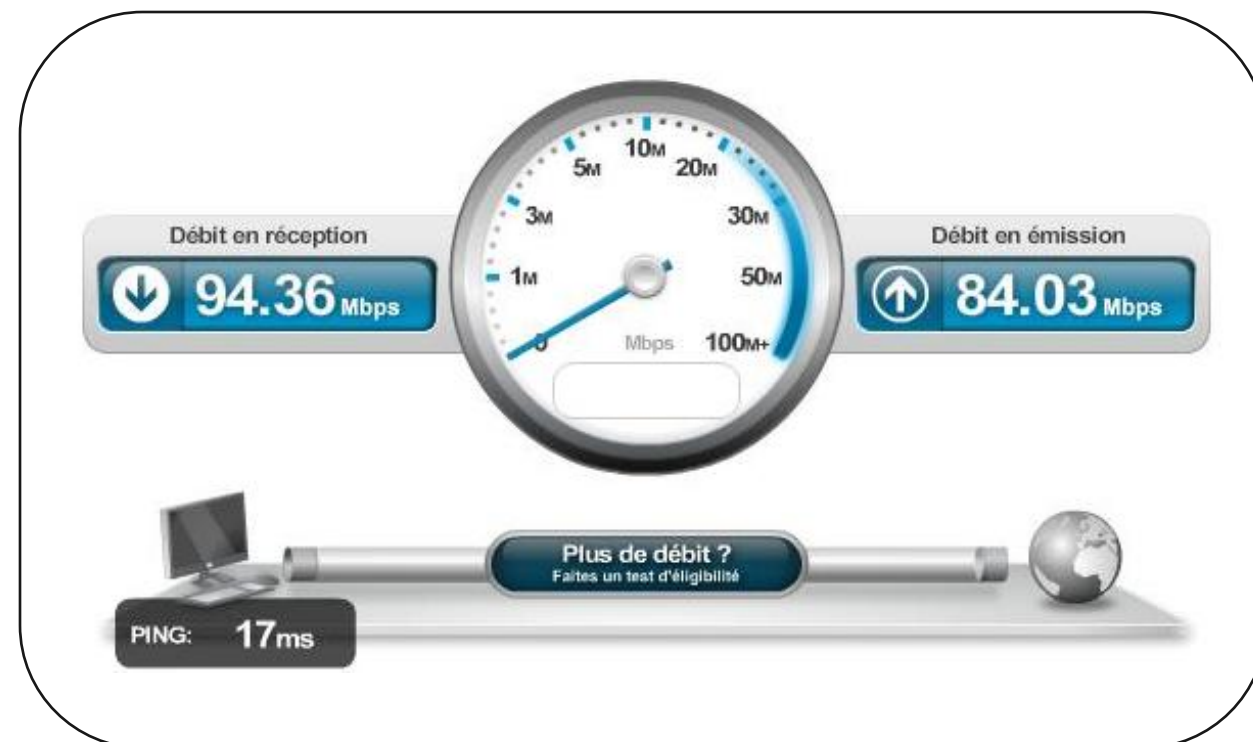


Points forts, réussites

Débits ADSL avant migration : 2,2 Mbits/s



Débits FTTH après migration : 94,3 Mbits/s



DÉPLOIEMENTS FTTH

LE SAN SENART : CESSON & VERT-SAINT-DENIS
BAILLY-ROMAINVILLIERS



SAN Sénart: Cesson, Vert-Saint-Denis	Bailly-Romainvilliers
4 500 logements	3 200 logements
700 habitants / km2	1 100 habitants / km2
51 km de réseaux, 22% aérien	24km de réseaux, 0,3% aérien
11 % collectifs	50% collectifs



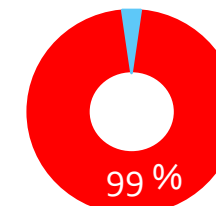
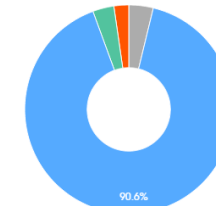
Avant 2012

Fin 2014

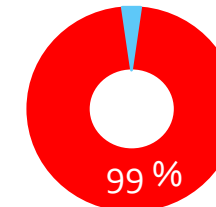
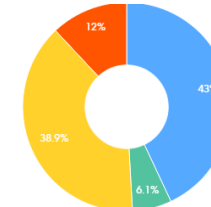
Pourcentage de logements et locaux professionnels par classes de débit

% prises raccordables en FTTH 100Mbits/s

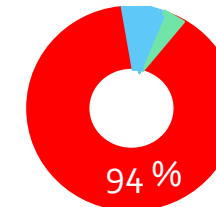
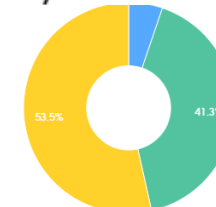
Vert-Saint-Denis



Cesson



Bailly-Romainvilliers



Source : Observatoire France THD

DÉPLOIEMENTS FTTH

LE SAN SENART : CESSON & VERT-SAINT-DENIS
BAILLY-ROMAINVILLIERS



Difficultés ou points d'attention

En phase de conception, l'opérateur aménageur :

- Réaliser un **relevé de boîtes aux lettres** le plus rapidement possible
- Urbanisme : identifier les **projets de construction** avec la collectivité
- Emplacement du NRO : attention aux **nuisances sonores** pour les riverains
- Faire **aiguiller les fourreaux** le plus tôt possible dans le projet (APS)



DÉPLOIEMENTS FTTH

LE SAN SENART : CESSON & VERT-SAINT-DENIS
BAILLY-ROMAINVILLIERS



Difficultés ou points d'attention

En phase de réalisation, la collectivité ou l'opérateur aménageur :

- **Délais de fourniture des câbles** : de 12 à 16 semaines (8s 2 ans + tôt)
- **Délais de déploiement en aérien** (300 poteaux à Cesson-VSD)
- **Incivilités et vols** sur les équipes de raccordements
- **Réparation des infrastructures d'Orange** : tampons de chambres et génie civil
- Des ZAC des années 60-70 aux infrastructures non adaptées
- **Taux d'échec des raccordements finals** : 21% au 1^{er} rendez-vous, 9% après le 2^{ème}
- **Collectifs** : délais de signature des conventions



DÉPLOIEMENTS FTTH

LE SAN SENART : CESSON & VERT-SAINT-DENIS
BAILLY-ROMAINVILLIERS



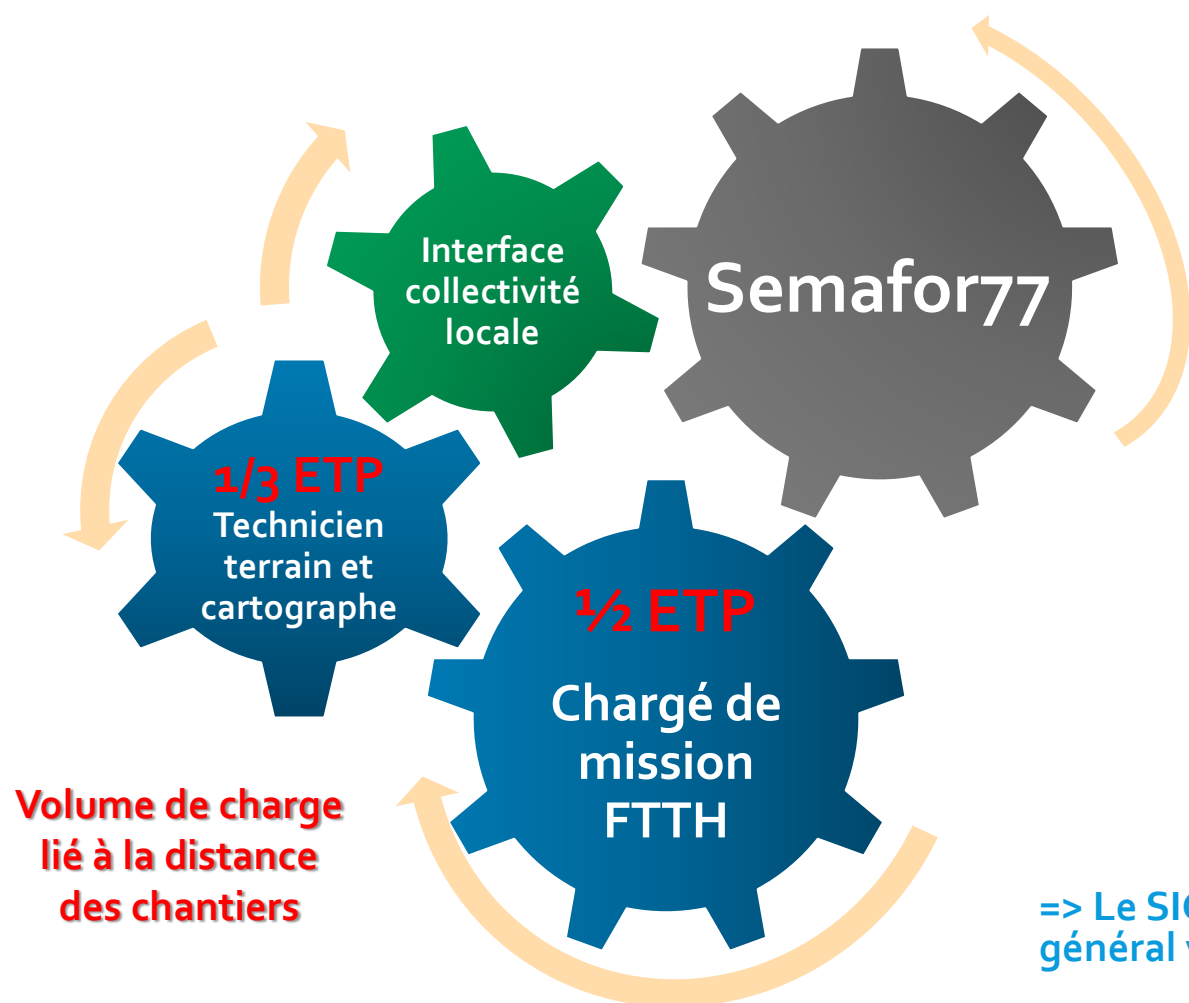
Points forts, réussites



- **99,3% de réutilisation de GC**
- **Plus de 1 000 visiteurs au salon public de Cesson et Vert-Saint-Denis !**
- **Fort volume de commercialisation à Cesson et VSD**
- **Forte implication des collectivités locales, dont les problèmes terrain, les plaintes et demandes des particuliers**
- **Présence sur les réseaux sociaux : effet dynamisant (relation particulier-FAI)**

ORGANISATION HUMAINE

SUIVI DES DÉPLOIEMENTS FTTH



Activités chronophages :

- Localisation et installation des NROs et PMs
- Visites de chantiers
- Résolutions des cas particuliers
- Réunions publiques
- Comités de suivi hebdomadaires (+ de 70)
- Comités de pilotage

=> Le SIG est exploité par le Conseil général via un conventionnement



DÉPLOIEMENTS FTTH

COMMERCIALISATION A CE JOUR

Item	Chevry-Cossigny	SAN Sénart : Cesson, Vert-Saint-Denis	Bailly-Romainvilliers
Pré-raccordement	Oui	Non	Non
Débits en cuivre	78% < 3 Mbits/s	43% < 3 Mbits/s à Cesson 90% < 3 Mbits/s à VSD	5,2% < 3 Mbits/s
Présence réseau câblé	Non	Non	Oui
Commercialisation sur...	3 ans	1 an	10 mois
Présence FAI	Comcable Orange Wibox	Comcable K-net Wibox	Comcable K-net Wibox

Quelques conseils pour informer les particuliers

- Communication en amont : **le bon timing**
- **Information au public impliquant la collectivité**
- **Point d'entrée unique** : questions liées au projet (OI), puis à l'abonnement (OC)
- **Rubrique d'information permanente dans le magazine local**
- **Plateformes numériques d'information** : site web, présence sur les réseaux sociaux
- **Serveur d'éligibilité par adresse** avant et pendant la livraison des prises raccordables (OI)
- **Ne pas sous estimer le caractère quasi affectif voir émotionnel des particuliers sur ce sujet !**



SEINE ET MARNE NUMÉRIQUE

CONTACTS



accueil@seineetmarnenumerique.fr

01 64 10 66 13

www.seine-et-marne-numerique.fr

DGS : Dominique LEROY, dominique.leroy@seineetmarnenumerique.fr

Responsable études et opérations télécoms : Pierre CLAVERIE,
technique@seineetmarnenumerique.fr