



L'innovation au cœur d'un service public de qualité

Territoire d'innovation
www.loiret.fr



Sommaire de la présentation : l'innovation au cœur du projet Lysbox

1. Les enjeux et raisons d'agir
2. Présentation du projet Lysbox
3. Un projet technologiquement innovant
4. Des prestations innovantes au bénéfice de l'utilisateur et de sa famille
5. Un projet partenarial innovant
6. Lysbox, un dispositif à fort potentiel de développement

Les enjeux et raisons d'agir pour le Département du Loiret

- ➔ Volonté d'améliorer la qualité du service public rendu aux citoyens de Loiret,
- ➔ Développer de nouveaux services répondant aux besoins des publics et des acteurs locaux,
- ➔ Et dans un contexte de forte maîtrise budgétaire :
 - Favoriser les synergies entre acteurs ;
 - Utiliser des technologies innovantes.

L'origine du Projet Lysbox

Lysbox, un projet conçu pour répondre aux enjeux du maintien à domicile pour les personnes âgées bénéficiaires de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie (A.P.A.)*.

Le Loiret compte près de 8 700 bénéficiaires.

**A.P.A : prestation évaluée et servie par les Départements.*

*Elle vise à aider **les personnes âgées dépendantes** à disposer des aides nécessaires à leur maintien à domicile.*

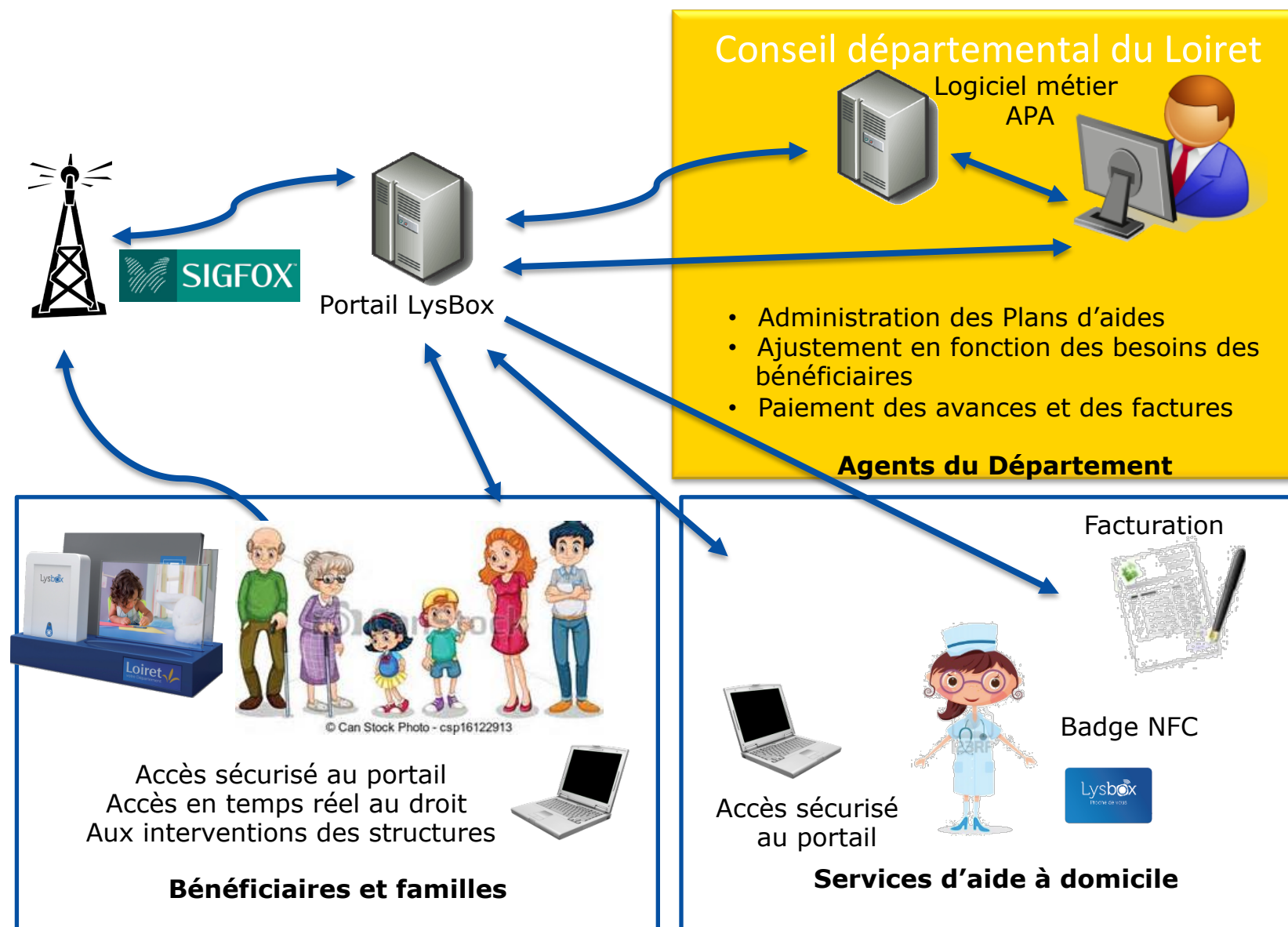
Lysbox, un projet innovant dès sa conception

Pilotage : le Département

Les acteurs mobilisés ensemble :

- Les usagers, et leurs familles ;
- Les structures d'aide et d'accompagnement à domicile ;
- Des experts en matière de nouvelles technologies ;
- Des partenaires institutionnels.

Lysbox un dispositif informatique partagé



Lysbox, un modèle économique inédit

- Un coût d'investissement maîtrisé.
- Des coûts d'exploitation réduits qui autorisent un retour sur investissement sans précédent.
- Lysbox est la solution à « industrialiser » sans porter atteinte aux finances locales.

Film de présentation du projet Lysbox

Les composants du projet Lysbox

La LysBox

Elle est installée gratuitement au domicile des bénéficiaires de l'Allocation Personnalisée de l'Autonomie (APA).

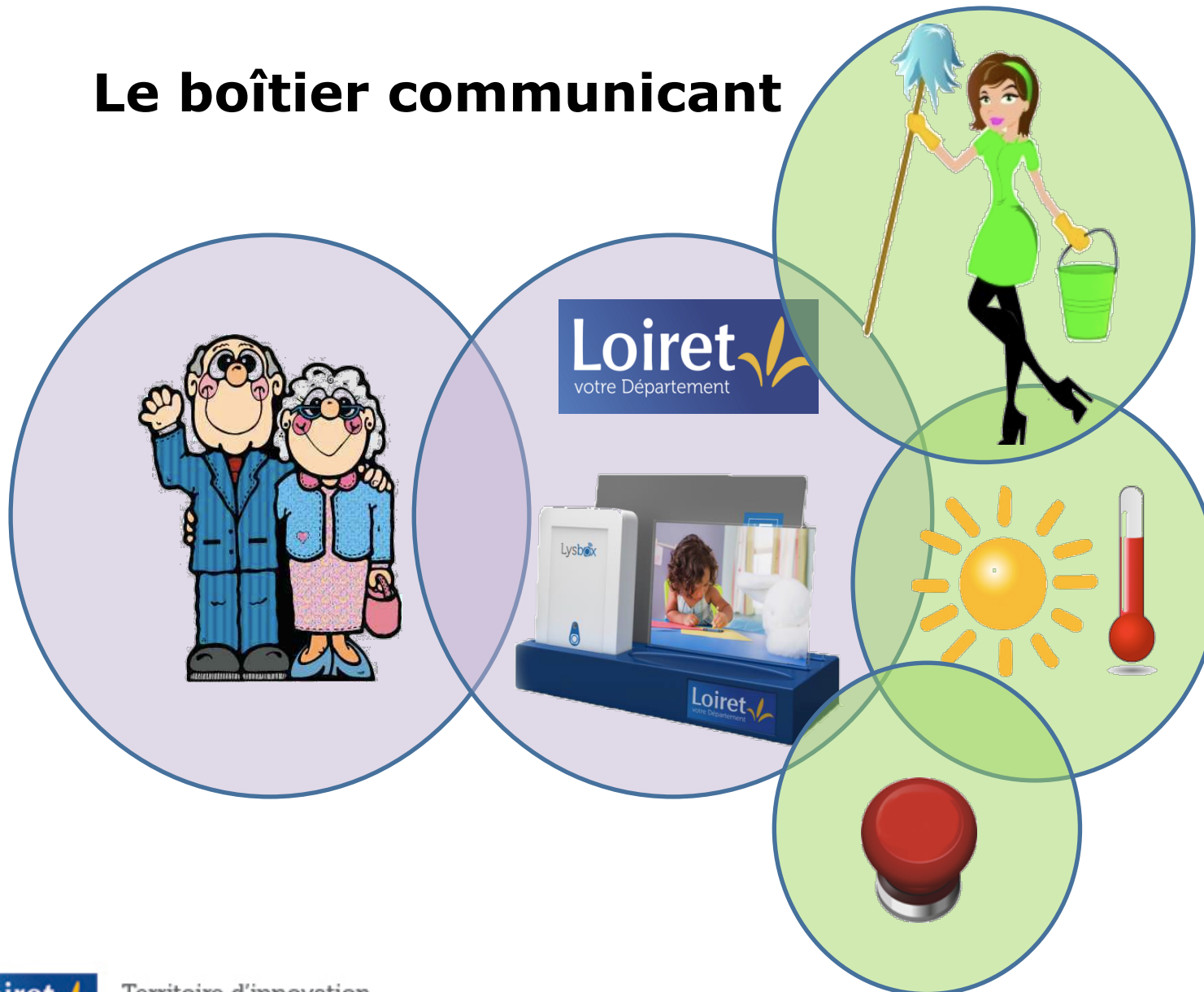
Elle se compose :

- d'un carnet de liaison facilitant la coordination des intervenants,
- d'un boîtier communicant.



Les composants du projet Lysbox

Le boîtier communicant



Les composants du projet Lysbox

Des badges

Un badgeage simple grâce à la technologie NFC.



Les composants du projet Lysbox

Un portail internet

Ce portail est composé de 3 espaces d'accès :

- pour le bénéficiaire et sa famille ;
- pour les structures intervenant au domicile ;
- pour les équipes du Conseil départemental.

The screenshot shows the Lysbox web portal for the Loiret department. The header includes the Loiret logo and the Lysbox logo. A user is logged in as Albert LOIRETAIN. The left sidebar contains navigation links: CONTACTER LE CONSEIL GÉNÉRAL, SYNTHÈSE, MON COMPTE, MON PLAN D'AIDE MENSUEL, LES INTERVENTIONS À MON DOMICILE, and DÉCONNEXION. The main content area displays a welcome message, a table of recent interventions, and a summary of aid plans.

Bienvenue sur votre portail

Simplifiez le suivi de vos prestations grâce au portail. Accédez en temps réel au déroulement des interventions, au détail des plans d'aides et aux paiements. Disposez d'un espace d'échanges privilégié avec le CG pour toutes vos demandes.

Dernières interventions

Date	Arrivée	Départ	Structure
18/09/2014	10h57	11h34	CONSEIL GENERAL
17/09/2014	08h23		CONSEIL GENERAL
16/09/2014	17h36	21h18	CONSEIL GENERAL
16/09/2014	15h43	16h16	CONSEIL GENERAL
16/09/2014	11h28	11h53	CONSEIL GENERAL

Mon plan d'aide

- 18h00 allouées par mois
- 18h00 en heures semaine
- 0h00 en heures week-end et jours fériés
- 116,10 € d'aides matérielles

Ce mois-ci septembre 2014

5h17

VOIR TOUTES LES INTERVENTIONS

Un projet technologiquement innovant

A. Utilisation de la technologie NFC

- Dialogue à 10 cm maximum -> une action volontaire
- Protocole de communication créé en 2002 par Philips, Sony puis Nokia pour faciliter le dialogue entre objets
- Cartes sans contact sans batterie
- Implémentée dans de nombreux objets

B. Technologie de communication dédiée à l'IoT

- Faible rayonnement et conso (25 mW versus 2W en GSM)
- Fort pénétration dans le béton

C. Autonomie énergétique de 2 ans

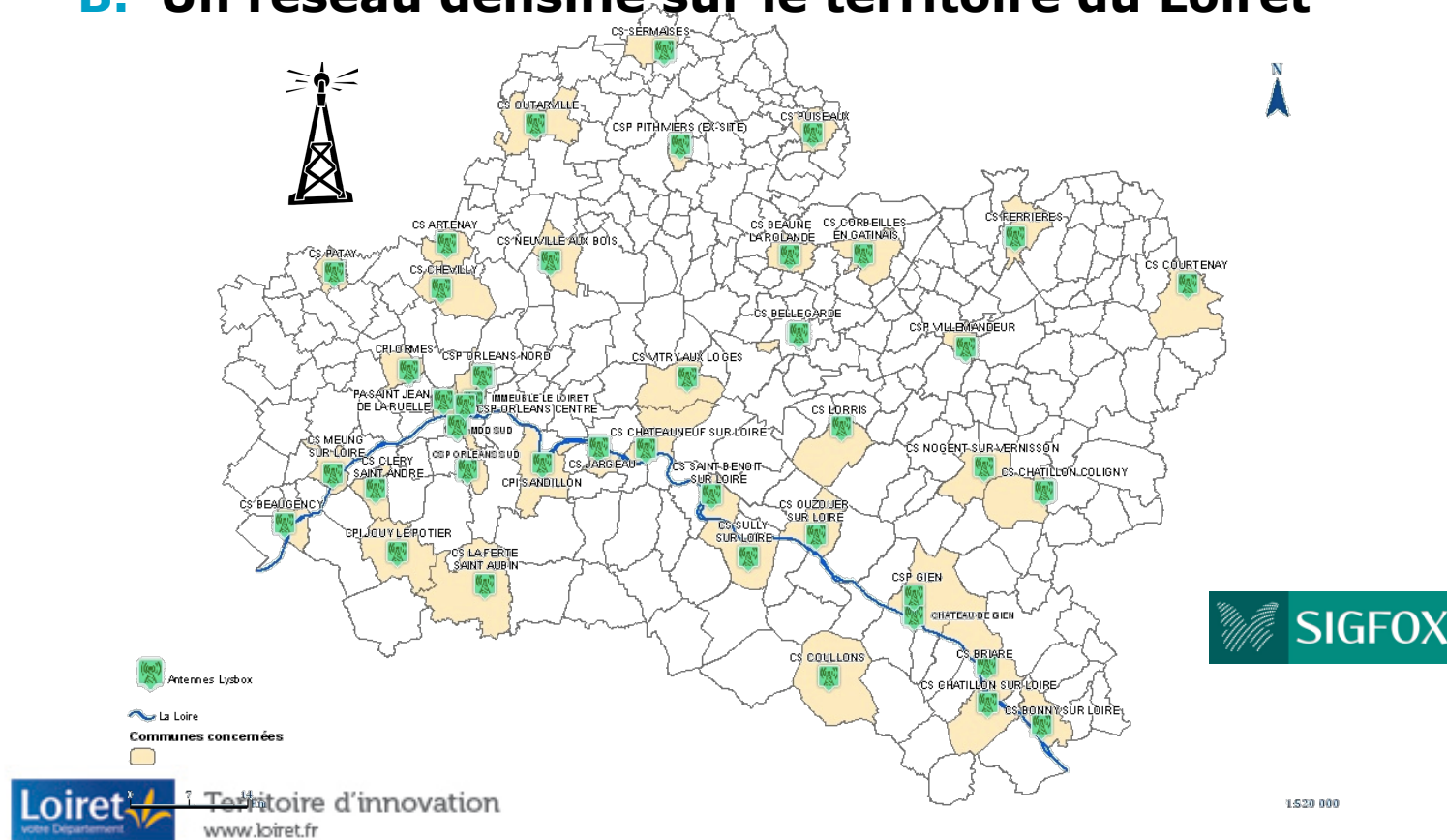
- Pas de raccordement au secteur, fonctionne sur 4 piles AA supervisées quotidiennement
- Pas de branchement sur le téléphone ou sur une Box

Focus sur la technologie SIGFOX

A. Technologie Française déployée sur tout le territoire français ainsi que dans d'autres pays

1. Bas débit
2. Basse énergie (25mW/14dBm)
3. Résistant aux brouillages (868 MHz ISM band)

B. Un réseau densifié sur le territoire du Loiret



Le Loiret au centre de l'innovation et de l'IoT

POTENTIEL DE CROISSANCE : USAGES AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS ET DES CITOYENS

- A. Compteurs d'eau connectés**
- B. Supervision du chauffage urbain**
- C. Gestion des places de parking**
- D. Protection agriculteurs pour le vol**
- E. Supervision de défibrillateurs**
- F. Gestion dynamique de la signalisation**
- G. Transports scolaires**
- H....**

Des prestations innovantes au bénéfice des usagers

Grâce au portail Lysbox et à la box et son réseau de communication

1. Une information en temps réel

- Droits, paiements
- Interventions au domicile

2. Accès à de nouveaux services

- Sécurisation du maintien à domicile
- Facilitation des démarches
- Adaptation du droit

Un projet partenarial innovant

1. Avec les services intervenant au domicile

Un système informatique partagé permettant :

- La simplification des échanges
- Le traitement fluidifié de la facturation
- La mise à disposition gratuite d'un dispositif d'horodatage

2. Garantissant pour l'utilisateur et le financeur, une équité de service sur l'ensemble du territoire

Un projet partenarial innovant

Un partenariat Conseil départemental et La Poste

- Une mutualisation des savoirs faire garantissant une installation au domicile des usagers ;
- Une rationalisation des coûts d'installation au travers de la mise en place dans le cadre des tournées habituelles des facteurs.

Lysbox : un dispositif à fort potentiel de développement

1. Dans sa forme actuelle

Le dispositif peut être transposé et/ou mutualisé pour le suivi d'autres prestations sous la responsabilité d'autres collectivités ou structures :

- Portage de repas,
- Interventions des services de soins infirmiers à domicile,
- Suivi des prestations au titre de la prestation de compensation du handicap,
- ...

2. Les éléments de croissance liés aux objets connectés

De part la technologie employée et l'évolutivité de la box, de nouveaux usages sont **déjà en cours de réflexion.**