



DÉVELOPPEMENT NUMÉRIQUE DU TERRITOIRE

Aménagement numérique

les collectivités dans l'action

AVICCA - 19 mars 2012

Bilan et prospective des politiques
d'accompagnement : de l'animateur
au médiateur numérique



www.region-basse-normandie.fr



Une instance de « gouvernance » du numérique :

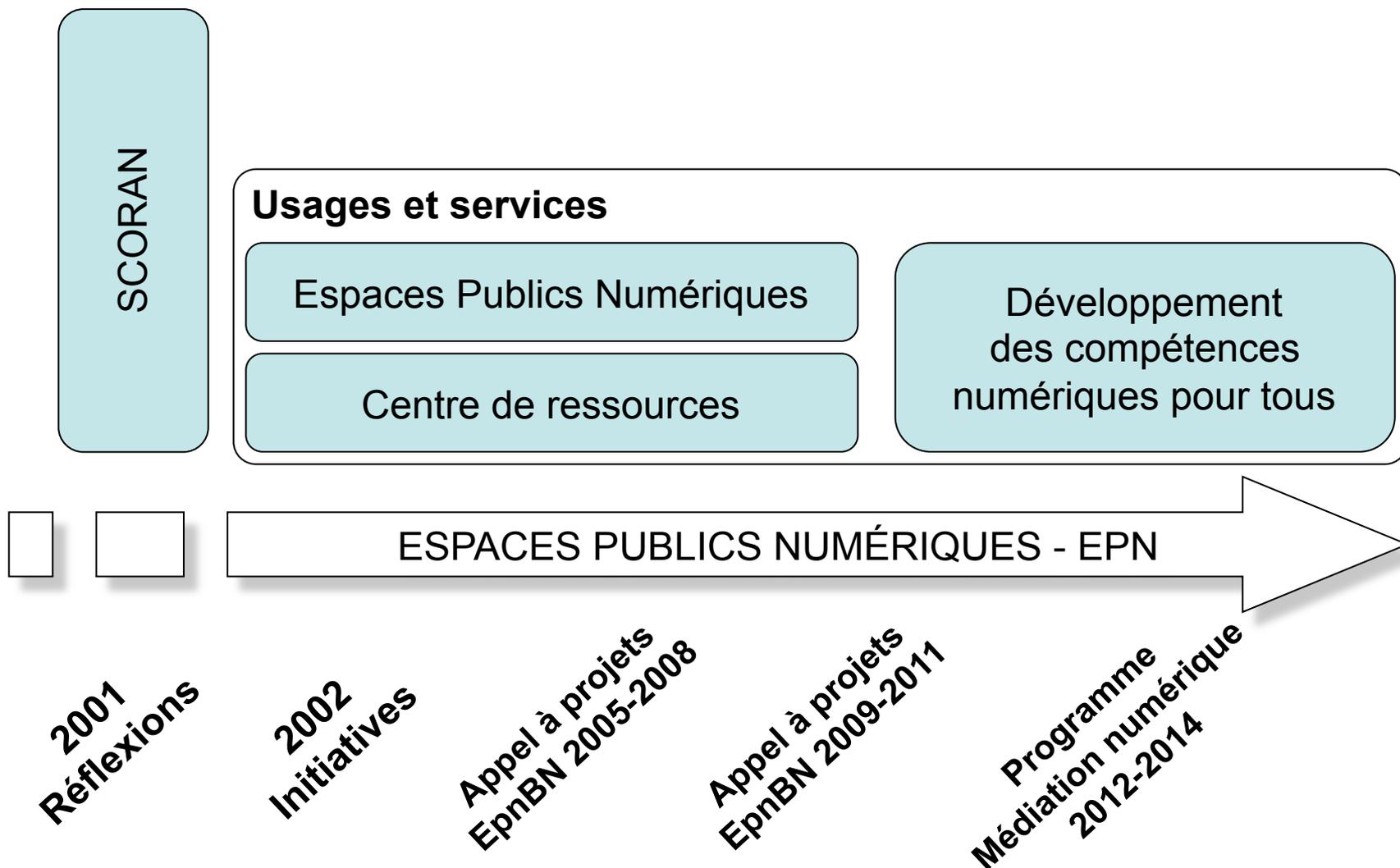
- État
- Région
- Les trois Départements - Calvados, Manche et Orne
- Communauté d'Agglo Caen la mer

Deux échelons :

- **Politique**
 - depuis le 8 juin 2009
 - deux réunions par an (Stratégie)
- **Technique**
 - depuis avril 2000
 - une réunion mensuelle
(mise en œuvre + Expertise FEDER)



Thématiques	Infrastructures	Services et Usages	Formation
Dispositifs	Schémas directeurs territoriaux (SDAN)	Schéma directeur régional des usages et services	Schémas régionaux (PRDFP...)
Projets	Réseaux d'Initiative Publique	Plates-formes favorisant la mutualisation	À définir
Maîtrise d'ouvrage	Départements Intercommunalités	A définir au cas par cas	Région, organisation ad'hoc
<ul style="list-style-type: none"> • Actions coordonnées de la gouvernance sur des sujets d'intérêt commun • Utilisation de l'information géographique en tant qu'outil transversal 	<p>Connaissance et cartographie des réseaux</p> <p>Observatoire des usages et services</p>		



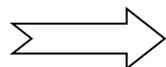


Promouvoir l'usage
des TIC pour tous

Développer
l'attractivité du
territoire de la
Basse-Normandie

Mailler le territoire
pour mieux assurer
le développement
territorial

ENJEUX



**Initier la population aux TIC en favorisant
l'appropriation des outils, des usages
actuels et futurs du numérique**

**Constituer un réseau propice à la
diffusion de la formation**

**Contribuer à l'animation et à la
dynamique du développement territorial
(économique, culturel...)**

OBJECTIFS STRATEGIQUES



Ressources humaines EPN

152 animateurs
(40 CDD – 112 CDI)

95.57 Équivalent Temps Plein

Calvados	Manche	Orne	Total
27 projets	26 projets	11 projets	64 porteurs de projets EPN
36 EPN	61 EPN	20 EPN	117 EPN



Fréquentation

- Visites annuelles : **745 000 visites**
- Nombre total d'inscrits à l'année : **65 691 personnes**
- % population inscrite dans les EPN à l'année : **4 % à 5 %** (hors 0-9 ans et + de 75 ans)
- Nombre de visites annuelles par inscrit : 11,3 visites

Analyse

- Les plus touchés : **séniors, jeunes et demandeurs d'emploi**
- Fréquentation **globalement stable, voire en hausse**
- Une fréquentation à **l'échelle intercommunale**

Effets / Besoins

- **Usages avant tout personnels** et une prépondérance en **cadre collectif**
- **Lieux de convivialité** ou **facilitateur d'accès à l'apprentissage**



- ❑ **Un dispositif d'ampleur en place depuis 2004**
- ❑ **Deux appels à projets** successifs et un important **travail d'animation, de mise en réseau** et de **professionnalisation** des animateurs mis en œuvre par **le Centre de Ressources** (séminaires, ateliers, site Internet, plate-forme de services)
- ❑ **5,1 millions d'euros engagés dans le cadre des deux appels à projets**
- ❑ **Centre de ressources : 800 k€ pour les 4 premières années**

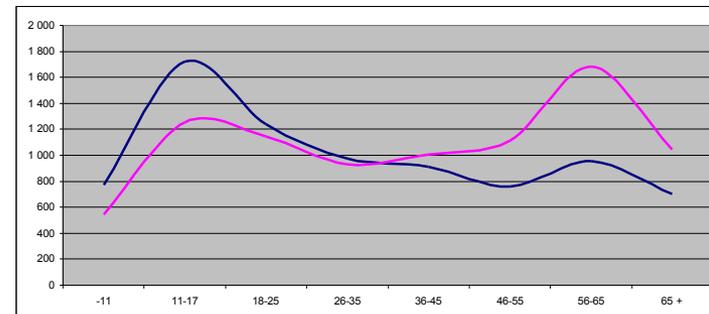
ESTIMATIONS

***Budget annuel investi au regard de la population de BN : 0,71 €/habitant
- (hors 0-4 ans et + de 75 ans) : 0,85 €/habitant -***

Budget annuel investi au regard du nombre d'inscrits : 16 €/inscrit

Sexe [CSV](#) [csv](#)

Age	- 11	11-17	18-25	26-35	36-45	46-55	56-65	65 +	Total
Hommes	793 4,6%	1762 10,2%	1286 7,5%	1026 5,9%	939 5,4%	776 4,5%	974 5,6%	708 4,1%	8264 47,9%
Femmes	561 3,3%	1327 7,7%	1195 6,9%	964 5,6%	1026 5,9%	1157 6,7%	1693 9,8%	1067 6,2%	8990 52,1%
Total	1354 7,8%	3089 17,9%	2481 14,4%	1990 11,5%	1965 11,4%	1933 11,2%	2667 15,5%	1775 10,3%	17254



Usage informatique personnel [CSV](#) [csv](#)

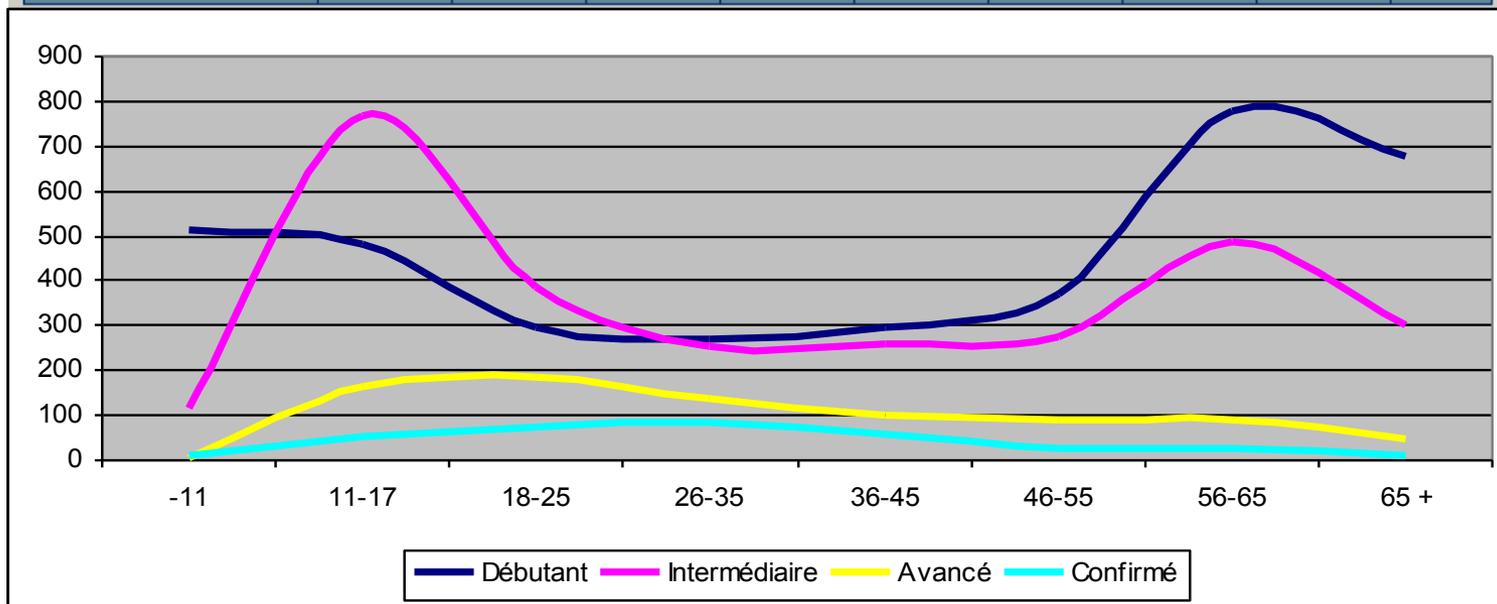
Age	- 11	11-17	18-25	26-35	36-45	46-55	56-65	65 +	Total
Foyer équipé informatique	236 6,5%	901 24,9%	289 8,0%	276 7,6%	294 8,1%	368 10,2%	742 20,5%	514 14,2%	3620 79,7%
Foyer connecté à Internet	208 6,9%	802 26,5%	227 7,5%	198 6,6%	217 7,2%	272 9,0%	651 21,5%	446 14,8%	3021 66,5%
Téléphone portable personnel	71 2,6%	661 23,8%	347 12,5%	273 9,8%	272 9,8%	282 10,2%	540 19,5%	327 11,8%	2773 61,1%
Appareil photo numérique	91 4,0%	571 25,1%	174 7,6%	194 8,5%	181 7,9%	236 10,4%	515 22,6%	316 13,9%	2278 50,2%
Total	262 5,8%	1055 23,2%	467 10,3%	374 8,2%	410 9,0%	473 10,4%	887 19,5%	613 13,5%	4541

Note : le total correspond au nombre d'utilisateurs distincts pour lesquels une réponse est enregistrée.



Niveau d'usage personnel [csv](#)

Age	- 11	11-17	18-25	26-35	36-45	46-55	56-65	65 +	Total
débutant	517 6,7%	481 6,2%	296 3,8%	270 3,5%	298 3,9%	370 4,8%	781 10,1%	678 8,8%	3691 47,9%
intermédiaire	119 1,5%	769 10,0%	389 5,0%	254 3,3%	257 3,3%	276 3,6%	490 6,4%	300 3,9%	2854 37,0%
avancé	6 0,1%	162 2,1%	183 2,4%	139 1,8%	101 1,3%	90 1,2%	90 1,2%	46 0,6%	817 10,6%
confirmé	8 0,1%	55 0,7%	74 1,0%	85 1,1%	60 0,8%	26 0,3%	25 0,3%	13 0,2%	346 4,5%
Total	650 8,4%	1467 19,0%	942 12,2%	748 9,7%	716 9,3%	762 9,9%	1386 18,0%	1037 13,5%	7708



Objectifs stratégiques 2005



Trois nouveaux objectifs stratégiques 2012-2014

Initier la population aux TIC

Constituer un réseau
Téléformation

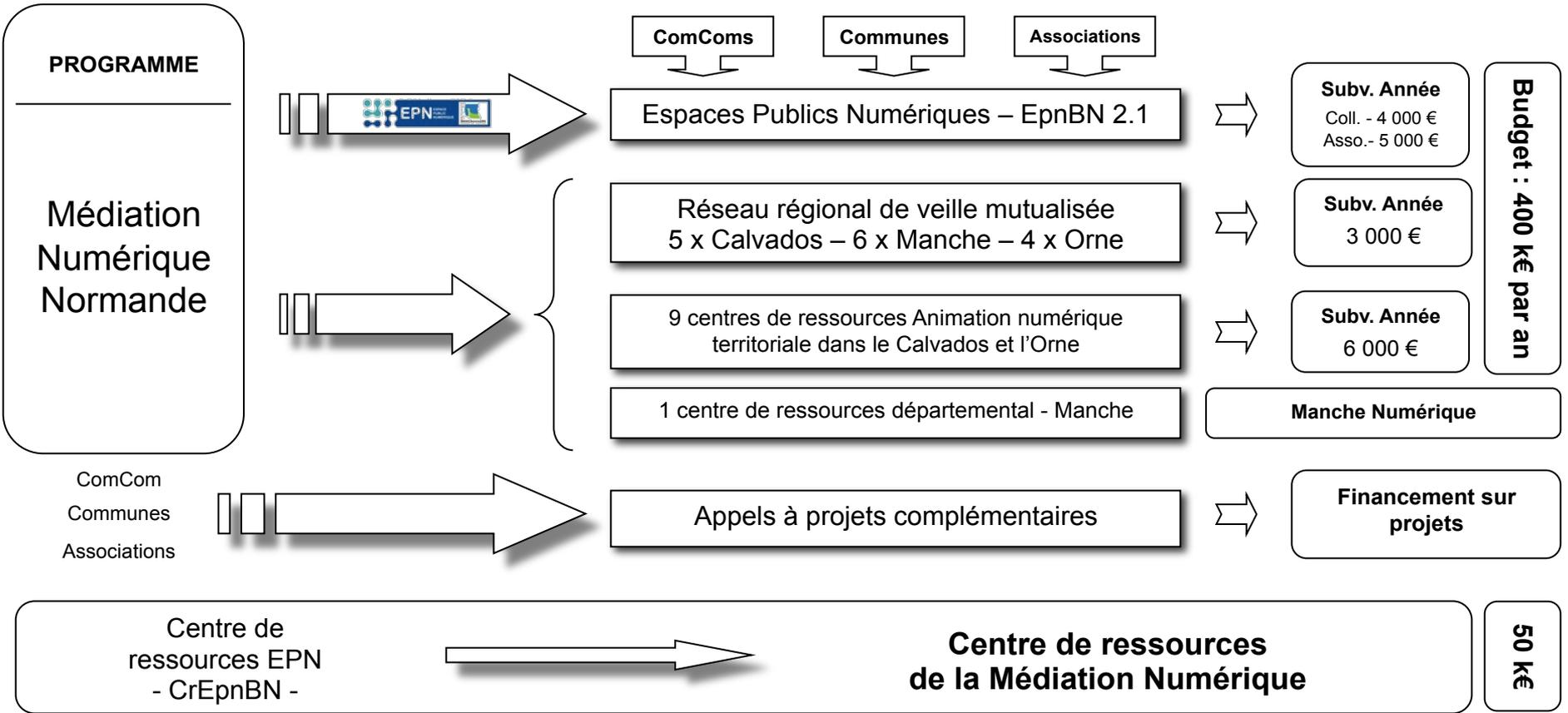
Animation et
développement territorial

Accompagner les citoyens à l'utilisation
des services numériques

Favoriser la diffusion de l'innovation
par le numérique dans les territoires

Renforcer la visibilité de l'action
régionale et l'articulation avec
les autres politiques publiques

Programme en cours d'élaboration Médiation Numérique 2012-2014



- Vers une plate-forme mutualisée de services numériques pour les territoires en Basse-Normandie
- Gouvernance élargie : autres directions de la Région, GTIC
- Partenariats élargis : Relais d'Sciences, CEMEA, Ligue de l'Enseignement, CRIJ, CRESS, Echangeur BN...

Médiation Numérique Depuis le niveau national...

COLLECTIVITÉ TERRITORIALE DE CORSE



Ajaccio - Palais des Congrès 19, 20 et 21 septembre 2011

6 THÈMES

- Culture, patrimoine et identités numériques
- E-administration, services et politiques publics
- Innovation sociale
- E-inclusion
- Expression citoyenne, démocratie numérique
- Formation, éducation et actions éducatives

Médiation Numérique Depuis le niveau national...

COLLECTIVITÉ TERRITORIALE DE CORSE



Assises de la
Médiation Numérique
au Service des Territoires et de leurs Habitants

Ajaccio - Palais des Congrès 19, 20 et 21 septembre 2011

CRéATIF
www.creatif-public.net



10 CHANTIERS D'AVENIR

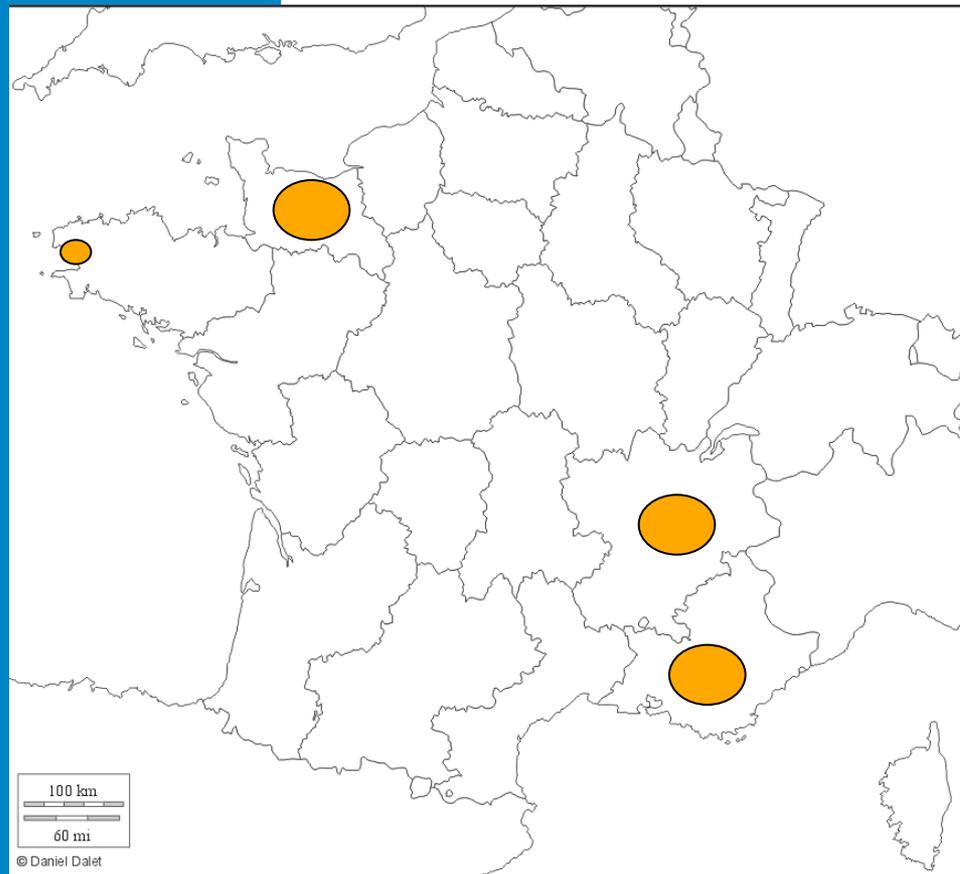
- Les **communautés apprenantes**, outil de la médiation numérique sur le territoire
- L'EPN devient un incubateur d'initiatives locales
- La **médiation numérique** comme **levier de développement** de pratiques collaboratives
- La médiation numérique comme catalyseur d'une expression créative
- L'EPN collecte, indexe et valorise les « biens communs »
- La **médiation numérique hors-les-murs**
- L'EPN passerelle entre l'utilisateur et l'administration
- Le **médiateur numérique, artisan du dialogue** et co-construction élus / citoyens
- Les dénominateurs communs de la médiation numérique à l'échelle européenne ?
- La place de la **médiation numérique** au sein de l'**écosystème** de l'insertion sociale ?

la rencontre des acteurs de l'internet
du 10 au 13 janvier 2012



Atelier médiation numérique

Évaluation des politiques et dispositifs EPN de territoire



BASSE-NORMANDIE
MANCHE
BREST
RHÔNES-ALPES
PACA



Médiation Numérique Depuis le niveau national...



NetPublic
Accompagner l'accès de tous à l'Internet

Espaces publics numériques PIM Ressources Animateurs Initiatives Actualités NetEmploi

Vous êtes ici : Accueil



Pour accompagner les usagers
Trouvez des ressources en ligne

Rechercher

Formations animateurs

Chercher une formation pour médiateur TIC sur: www.NetPublic.fr

Suivre NetPublic

devenir rédacteur accès rédacteur

CRÉATIF
<http://www.creatif-public.net>
Accès public et appropriation citoyenne des technologies de l'information

Actualités
Agenda
Tribune libre
Association CRÉATIF
Autoformation
Guides et kit de fiches
Nos travaux
Initiatives locales
International
Ressources
Liens
Fils RSS

CRÉATIF

A la Une ...

Les rencontres d'Autrans, "Internet, pour un nouvel équilibre"

Les inscriptions sont ouvertes pour la 16ème édition qui aura lieu du 10 au 13 janvier 2012 sur le thème "Internet, pour un nouvel équilibre".

Les inscriptions sont ouvertes pour la 16ème édition qui aura lieu du 10 au 13 janvier 2012 sur le thème "Internet, pour un nouvel équilibre". Les Rencontres d'Autrans sont, depuis seize ans, un événement essentiel dans le développement des usages numériques. Elles ont acquis une réputation nationale de savoir-faire en matière de participation et de regroupement des acteurs autour des usages innovants. Le thème de ces Rencontres en 2012, "Internet, pour un nouvel équilibre", cible la capacité à créer (...)

Rechercher

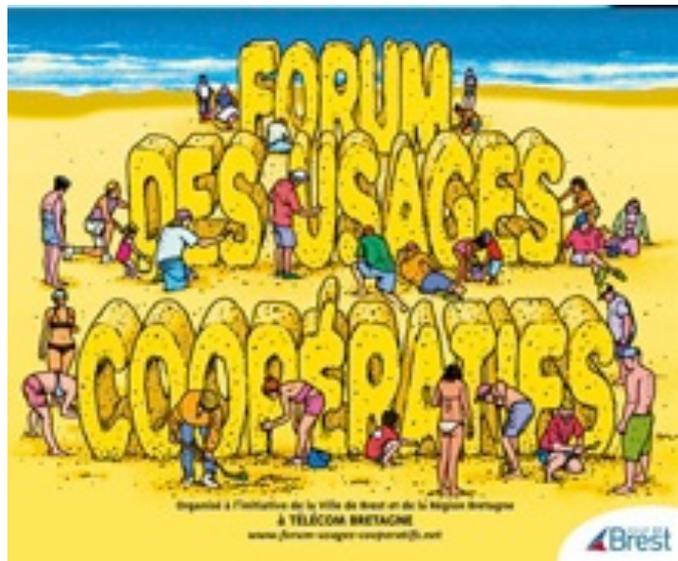
Derniers commentaires

Abonnez-vous à la lettre d'information

Publication, bon de commande



"Les espaces publics numériques et l'École" réalisé par CRÉATIF, avec le soutien financier de la CDC, et de la DUI (janvier 2008)



BREST

du 10 au 13 juillet 2012

Territoires en réseau...

<http://forum-usages-cooperatifs.net>

Merci de votre attention...



Jérôme LAMACHE
j.lamache@crbn.fr

