



*L'innovation en milieu rural*



## Le faitout connecté ?

Un Tiers-Lieu original et innovant, un  
écosystème régénératif en milieu rural.

# Les ingrédients



## Espace de télétravail / Coworking



Un joli cadre de travail disposant de 10 places en open space + terrasse + espace restauration.



## Maker space



Espace créatif composé d'imprimantes 3d, d'un traceur et un plotter de découpe de quoi bidouiller...



## Espace de formation



Équipé de 10 postes, le "Faitout connecté" propose de vous former aux nouvelles technologies et d'approfondir vos connaissances.



### Salle de réunion connectée

Profitez d'une salle moderne, connectée et dotée d'une tablette géante... un lieu idéal pour vos réunions de travail !



### Maison de services au public

Accompagnement administratif et numérique pour toutes vos démarches (caf, pôle emploi, carte grise...)



### Guichet unique des entreprises

Point d'accès unique permettant d'obtenir toutes les informations nécessaires à la création ou au développement de l'entreprise.



27 OCTOBRE 2018

# Inauguration du tiers-lieu

En présence des élus : Préfet, Sous-Préfet, Sénateur,  
Conseiller régional, Président du département, de la  
communauté de communes ainsi que des partenaires,  
des agents et des usagers.

L'occasion de célébrer les 20 ans des MSAP



DEPUIS SON OUVERTURE LE FAITOUT C'EST AUSSI ..

# Beaucoup d'animations

- > Formation des enseignants de la circonscription dans le cadre d'un partenariat tissé avec l'inspection académique - 40 enseignants du 1er degré formés/an
- > 1 petit-déjeuner entrepreneurs & 2 afterwork
- > Mercr'e geek (1 animation/semaine autour de la programmation pour les 08-14 ans)
- > Des informations collectives de nos partenaires





Un lieu où se croisent  
tous les publics

Avec l'inclusion numérique  
au coeur de l'équipement.  
Un accueil, une écoute et un  
accompagnement très  
apprécié par les usagers.

La MSAP enregistre une fréquentation importante avec **3257 visites (physiques et téléphoniques)** depuis l'ouverture du Faitout et des demandes qui ne font que croître. Des demandes récurrentes et quotidiennes pour l'accompagnement dans les démarches liées à la caisse d'allocation familiale (prime d'activité, APL), Pôle emploi, permis de conduire, document d'identité, chèque énergie...

On constate un manque d'autonomie digitale et des foyers peu équipés. La permanence RSA du département et les RDV de l'assistante sociale ont été relocalisés au Faitout afin de rapprocher les professionnels et améliorer encore la prise en charge des usagers. La mission locale effectue chaque semaine une permanence à destination des jeunes.



# On parle du Faitout

Les opérations de communication ne manquent pas depuis l'ouverture du Faitout. Elles seront renforcées par la création d'un site internet dédié (juin 2019), une campagne radio et deux reportages TV (région Hauts-de-France et France 3)

## LUNDI 11 FÉVRIER 2019 LAON ET SA RÉGION 13

### EMPLOI

# Un espace dédié au télétravail

SAINT-ÉRME La Champagne picarde vient d'ouvrir, au sein du Faitout connecté, un espace dédié au télétravail. C'est le premier du genre dans le secteur.

#### L'ESSENTIEL

- Ouvert depuis cet automne, le Faitout connecté de Saint-Erme, porté par la communauté de communes de la Champagne picarde, propose quantité de services.
  - On y trouve une maison de services au public, un espace créatif, un autre dédié aux entreprises ou encore une maison d'assistantes maternelles.
  - Un espace de télétravail a aussi été imaginé. Il est accessible de 8 à 19 heures.
- Renseignements au 03 23 22 31 90.



Chacun dispose d'un grand espace de travail et d'une connexion sécurisée à Internet.

Catherine est graphiste. Elle a longtemps travaillé à Paris avant de changer de vie, en 2012. Elle s'est installée dans la campagne laonnaise, un tournant pas forcément facile à prendre mais à l'entendre, elle l'a bien négocié. « J'ai continué le même travail, en tant qu'indépendante cette fois. Je travaillais chez moi. Cela m'a fait beaucoup de bien après la vie parisienne. Toutefois, à un moment, j'ai ressenti le besoin de voir du monde. » L'ouverture récente d'un espace de télétravail, au sein du Faitout connecté de Saint-Erme, est arrivée au bon moment. Elle est la première télétravailleuse à y

avoir pris ses quartiers et ferait une commerciale de choc. « J'adore ! » répond-elle avec un grand sourire quand on lui demande ce qui lui plaît. « C'est très lumineux, confortable, les espaces de travail sont grands. J'aime l'ambiance numérique qui règne ici, la modernité : ça colle parfaitement avec mon métier. J'avais regardé à Laon. Il n'y a pas de tel endroit. Le

plus proche, c'est Reims mais pour le coup, ça me faisait trop de route. » Ces arguments, ce sont aussi ceux de Claire Dubois, la directrice générale adjointe de la Champagne picarde. « Nous sommes partis du constat qu'il n'y avait aucun espace dédié au télétravail dans les environs. Dans le même temps, on sait que beaucoup

de gens font la route entre Laon et Reims pour travailler. Ajouter à cela le carburant qui coûte de plus en plus cher et la Loi travail qui incite au télétravail : il y avait un créneau à prendre. »

« L'ENDROIT IDÉAL POUR CRÉER UN RÉSEAU » L'espace peut accueillir jusqu'à dix personnes. Chacun doit venir avec son ordinateur et peut bé-

*« Cet espace dispose de nombreux atouts. Il est à mi-chemin entre Laon et Reims, et juste à côté de la gare de Saint-Erme »* Claire Dubois

néficier d'une connexion sécurisée. Outre le grand bureau partagé, une salle permet de s'isoler pour un rendez-vous ou pour téléphoner et des salles de réunion peuvent aussi être louées. « Notre cœur de cible, ce sont les indépendants, mais nous pouvons aussi intéresser les commerciaux de passage dans la région, qui trouveront ici un débit Internet suffisant pour travailler dans de bonnes conditions ; ou encore un chef d'entreprise que l'on pourrait aider à répondre à un appel d'offres. De plus, c'est l'endroit idéal pour créer un réseau. Nous avons comme projet de mettre à disposition des usagers une secrétaire administrative qui pourrait préparer les réunions, faire des comptes rendus », avance Claire Dubois. Reste à convaincre des télétravailleurs de se joindre à Catherine. ■ LISE LEBLANC

### Reportage

## Le Faitout Connecté s'ouvre au coworking.

Inauguré en Octobre dernier à Saint-Erme, le Faitout Connecté propose de multiples services innovants aux habitants du territoire. Porté par la Champagne Picarde, il compte notamment un espace de coworking, un mode de travail aujourd'hui très prisé des professionnels indépendants



Tiers-lieu, coworking, impression 3D : le Faitout Connecté est une structure hybride, un nouvel espace numérique aux fonctions multiples. En plus d'être un lieu de rencontres et de services traditionnels puisqu'il accueille la Maison de Services au Public et la Maison d'Assistant(e)s Maternel(le)s, il propose toute une offre pleinement ancrée dans la transition numérique. Pour les particuliers par exemple, un espace en accès libre permet de naviguer sur le net, de scanner et imprimer des documents, ... Pour les professionnels, c'est une réelle opportunité de travailler autrement que ce qui est proposé grâce à l'espace de coworking.

#### Se rencontrer et « réseauter ».

Travailler dans un open-space comme celui du Faitout Connecté permet d'avoir un endroit dédié à son activité en dehors de son lieu d'habitation. Il permet aussi de renouer des interactions professionnelles avec des indépendants venus de différents horizons. Des échanges de questions qui peuvent aussi se transformer en rencontres précieuses pour son business.



Ce lieu va ainsi offrir la possibilité aux entrepreneurs de se créer ou d'étendre leur réseau, de toucher de nouveaux clients, d'être recommandés, etc... La force du réseau n'est plus à démontrer et la multiplication du nombre de clubs professionnels le confirme. En créant cet espace de coworking, la Communauté de Communes de la Champagne-Picarde envoie un signe fort aux entrepreneurs, aux professionnels, sur un territoire rural où l'on peut parfois avoir l'impression d'être éloigné de beaucoup de choses.

Plus besoin de parcourir des kilomètres afin de trouver un bureau partagé, de pouvoir surfer sur le net dans de bonnes conditions. Et si ce mode de travail vous effraie – peur du bruit, de la cohabitation, etc... – un seul conseil : venir tester !

La collectivité a racheté l'ancien cabinet médical et y a ajouté une extension. Cette réalisation a coûté 750 000 €, avec une subvention de l'Etat de 307 000 €, de la Région de 117 500 € et du Département de 100 000 €.

#### LE FAITOUT CONNECTÉ

2 bis route de Montaugu  
02820 SAINT ERME  
03 23 22 39 43

DIMANCHE 28 OCTOBRE 2018

## LAON ET SA RÉGION

### VIE QUOTIDIENNE

# Une nouvelle recette testée au "Faitout connecté"

SAINT-ÉRME A partir de lundi, les habitants des 47 communes de la Champagne picarde pourront découvrir le "Faitout connecté". Chacun aura une bonne raison de s'y rendre.

#### LES FAITS

- La Champagne picarde a inauguré, hier, le très attendu « Faitout connecté » auquel le public pourra accéder dès lundi.
- On peut s'y faire accompagner dans ses démarches administratives, poser son ordinateur dans l'espace réservé au télétravail, y faire garder ses enfants ou encore créer des objets grâce à une imprimante 3D.
- Le « Faitout connecté » se situe au 2 bis, rue de Montaugu à Saint-Erme. Ouvert du lundi au vendredi, de 9 à 12 heures et de 13 h 15 à 17 h 30 (17 heures le vendredi). Tél. 03 23 22 36 90.

C'est dans les vieux pots qu'on fait les meilleures soupes. Ajouté à l'authenticité de cette chère cocotte le Cresus la technologie des derniers nés des robots de cuisine et vous aurez la marmite idéale pour réaliser le plat qui contentera toute la table. C'est en tout cas le pari fait la communauté de communes de la Champagne picarde qui inaugure, hier à Saint-Erme, son « Faitout connecté ». « Une réponse face à la désertification des services publics en milieu rural », assure le président Alain Lorain qui en veut pour preuve la diversité des services regroupés ici, rattachés à une succulente recette.

La collectivité a racheté l'ancien cabinet médical et y a ajouté une extension. Cette réalisation a coûté 750 000 €, avec une subvention de l'Etat de 307 000 €, de la Région de 117 500 € et du Département de 100 000 €.

Beaucoup de chemin a été fait depuis l'ouverture du Point village, à quelques dizaines de mètres de là. C'était en 1996, le Ministre régnait en maître... Les deux médiatrices accompagnent les habitants des 47 communes dans leurs démarches administratives auprès de la préfecture, de la Caisse d'allocations familiales ou de Pôle emploi. « Nous accueillons une vingtaine de personnes chaque jour, jusqu'à cinquante au moment des déclarations d'impôts. »

#### 2 UN ESPACE DÉDIÉ AUX ENTREPRENEURS

La Région expérimente le dispositif « Reso ». Rapprocher les Entreprises des Solutions publiques Optimales. « L'objectif est



Inauguré samedi, cet espace connecté aux besoins du territoire ouvre ses portes au public lundi.

de simplifier les démarches administratives des entrepreneurs en les orientant vers le bon service, la bonne personne, en quelques minutes », souligne l'animatrice, Saint-Erme est d'ailleurs la première commune des Hauts-de-France à matérialiser un espace

dédié à ce dispositif. Une salle de réunion équipée de tablettes tactiles est également mise à la disposition des entrepreneurs pour des réunions de travail, ou des associations pour leurs assemblées générales par exemple. Le prix de la location pour une de-

mi-journée a été fixé à 10 €.

#### 3 LE « MAKERSPACE »

est un concentré de nouvelles technologies. La communauté de communes a investi dans deux imprimantes 3D. « Elles peuvent notam-

ment servir à un artisan qui souhaite réaliser un prototype ou à un particulier qui veut reproduire une pièce », indique l'animatrice informatique. Une fois le « permis machine » obtenu (moyennant deux à trois heures de formation et 25 €) il est possible d'avoir accès aux imprimantes. Les objets fabriqués seront facturés 0,50 € le gramme. Un plotter de découpe permet également de réaliser des décors en adhésif, utiles par exemple pour leurs vitrines au commerce.

#### 4 UN ESPACE DE TÉLÉTRAVAIL

C'est dans l'air du temps, et désormais possible au « Faitout connecté ». Une salle a été aménagée pour accueillir jusqu'à onze salariés souhaitant faire du télétravail ou travailleurs indépendants. « Il ne nous reste plus qu'à nous faire connaître dans le bassin laonnaise, voire rémois. » Pour occuper un emplacement, il faudra déboursé 5 € la demi-journée, 30 € la semaine ou 100 € le mois. ■ LISE LEBLANC



Le président de la Champagne picarde, Alain Lorain, a testé le matériel. Les objets fabriqués sont destinés à des associations et à des particuliers. Une salle de change et deux douches.

# On parle du Faitout

Le faitout connecté a désormais son compte instagram et son compte google my business. Cette présence sur les réseaux ainsi que le référencement seront développés au cours de l'année.

Un benchmark des sites spécialisés à été réalisé. L'objectif est désormais de renforcer la communication à destination des entreprises et indépendants encore trop peu présents. La promotion de l'espace de coworking est un enjeu principal de l'année 2019.

Pour le reste le tiers-lieu semble déjà bien identifié par la population et, la présence de la MSAP génère un flux important d'utilisateurs qui rend le lieu très vivant.

Les entrepreneurs y trouvent aussi un accompagnement inédit avec la mise en place du guichet unique et les actions de formation des chambres consulaires relocalisées au faitout.

Des initiatives atypiques ont vu le jour depuis l'ouverture notamment des cours d'anglais, des ateliers de fabrication de cosmétiques, des ateliers floraux, des formations pour la professionnalisation des assistantes maternelles, l'accueil de personnes réfugiées pour des formations numériques de niveau 1 dispensées en arabe, une journée thématique de pôle emploi sur les outils digitaux ...

NUMÉRIQUE

## Des ateliers pour les jeunes "geeks"

SAINT-ERME Découvrez les outils numériques en s'amusant, c'est le créneau des "Mercre'Geeks" du Faitout.



Les enfants n'ont pas mis beaucoup de temps à se familiariser avec le logiciel qui leur était présenté.

I l n'y a pas d'âge pour être un « geek ». Les nouveaux ateliers, intitulés Mercre'Geeks et mis en place au Faitout de Saint-Erme-Outre-et-Ramencourt, en sont la preuve. Ils vont sûrement faire le bonheur des jeunes qui aiment les nouvelles technologies. Pour la première séance ce semaine, les enfants ont pu modéliser de petites formes sur un logiciel gratuit en ligne et les imprimer en 3D, grâce aux nouvelles imprimantes de la Champagne picarde. « Je suis venue car je suis curieuse », lance la jeune Manon, 8 ans, accompagnée de sa cousine. Elle qui utilise le logiciel pour la première fois, et pourtant très vite elle n'hésite pas à se lancer dans la conception d'un bonhomme de neige en 3D sur écran. Plus loin, des jeunes plus âgés s'amusaient tout autant. Léa et Julie, 14 ans, ont déjà expérimenté ce genre d'outils au collège, mais elles veulent se perfectionner. « Au collège, on a construit de petits avions avec une imprimante 3D. On aime bien, on vient surtout pour

bricoler », explique Léa. Au total, sept jeunes ont participé au premier atelier. Un bon début. Ces Mercre'Geeks qui ont lieu tous les mercredis, sont encadrés par Bruno Van Uytrecte et Badredine Miloudi, tous deux en charge du développement numérique pour la communauté de communes. Depuis des années, ils distillent leurs conseils aux habitants de tous âges et aux élus en matière de numérique, mais c'est la première fois qu'ils mettent en place un atelier hebdomadaire pour les jeunes.

**"On a voulu s'ouvrir aux cultures alternatives. Dire aux jeunes qui aiment ça, qu'ils ne sont pas les seuls !"**  
Bruno Van Uytrecte

« Le but est de les initier aux outils numériques, avec l'utilisation de logiciels gratuits qu'ils peuvent réutiliser chez eux. Ce qui est fou, c'est que sur des lo-

giciels où nous allons mettre quelques heures à comprendre comment ça

**A SAVOIR**  
• **Tous les mercredis**, de 15 à 18 heures, des ateliers numériques sont organisés au Faitout connecté.  
• **Intitulés Mercre'Geeks**, les ateliers sont ouverts à tous les enfants dès 8 ans, dans la limite de 10 enfants par atelier.  
• **Tarif** : 5 euros.  
• **Les inscriptions** se font auprès de Bruno Van Uytrecte, au 03 23 22 31 90, ou à l'accueil du Faitout.

marche, les enfants eux prennent très vite en main ces outils », assure Badredine Miloudi. Le programme est déjà établi jusqu'en avril. À chaque fois, il s'agira d'activités différentes, il y aura par exemple du papercraft (réalisation d'objet en 3D à partir de papier), un atelier sur les jeux vidéo anciens, ou encore un atelier pour créer son propre jeu sur tablette tactile, programmation d'un jeu vidéo, ou même un atelier création de BD et mangas et réalisation de petits films avec le téléphone. « On a voulu s'ouvrir aux cultures alternatives. Dire aux jeunes qui aiment ça, qu'ils ne sont pas les seuls ! », sourit Bruno. ■ VIRGINE QUENEC

### DES IMPRIMANTES 3D À DISPOSITION

C'est une des nouveautés du Faitout connecté, le nouvel espace intercommunal inauguré fin décembre, est équipé de deux imprimantes 3D. Elles sont à la disposition des habitants, cependant ceux qui souhaiteraient utiliser devront payer une formation (25 euros pour 3 heures). Ils devront aussi payer le plastique utilisé : 50 centimes le gramme.

Instagram

Rechercher

Se connecter

S'inscrire



faitoutconnecte02

S'abonner

25 publications

48 abonnés

76 abonnements

Faitout

Le Faitout est forcément fait pour vous !

[www.cc-champagnepicarde.fr](http://www.cc-champagnepicarde.fr)

PUBLICATIONS

IDENTIFIÉ(E)



# Le faitout en chiffres

Depuis novembre 2018



CAFÉ / COWORKING

1617 cafés

4 cowokers réguliers  
(graphiste freelance,  
journaliste, secrétaire  
administrative, formateur)



MAKER SPACE

80 objets fabriqués  
(support pour  
portable, porte-clef,  
figurines, dés à jouer,  
turbine, moule à  
gateau, prototype de  
mobilier..)

35 permis machine  
passés par des enfants  
dans le cadre des  
mercre'geek, des  
professionnels  
(pâtissière, menuisier,  
artisan), des seniors



FORMATIONS

350 personnes  
formées (adultes en  
situation de handicap  
grâce à un aptrenariat  
avec l'ESAT, 40  
enseignants du 1er  
degré, entrepreneurs,  
groupe de seniors, 24  
personnes réfugiées..)



SALLE DE RÉUNION

22 réunions

13 locations de salle  
(partenaires  
institutionnels CAF,  
pôle emploi, MEF,  
entreprises pour des  
réunions d'équipe ou  
ateliers thématiques  
(fleuriste, art-  
thérapeute) et une  
professeure d'anglais  
pour dispenser des  
formations



E-INCLUSION

3257 visites

un nombre incalculable de  
démarches en ligne (CAF,  
pôle emploi, CARSAT,  
ANTS..)

# Terrasse

"chauffée l'hiver !"



Le faitout  
connecté



Le faitout  
connecté

**Contact**  
Claire DUBOS

**Adresse**

2 bis route de Montaignu, 02820 Saint Erme

**Email**

population@cc-champagnepicarde.fr

**Téléphone**

06.81.65.92.21

