



Colloque AVICCA – 13 mai 2014

E-Santé : évolutions en cours, besoins en services et réseaux

Jean-Louis Fuchs
Chef de projet SI de Santé et Télémédecine

Les axes et enjeux de la e-santé

Une prise en charge des patients

dans le temps

(parcours, maladies chroniques)

coordonnée, sécurisée et performante

inter et intra professionnels et structures

(sanitaires, médico-sociaux et sociaux)

Les axes et enjeux de la e-santé

L'échange et le partage

- Permettre aux acteurs de la prise en charge, connus ou non de bénéficier des informations utiles à cette prise en charge

Envoi par l'hôpital d'un compte rendu d'hospitalisation et d'une lettre de sortie au médecin traitant

Service associé > Messagerie sécurisée

Mise à disposition des résultats de biologie

Service associé => Dossier Médical Personnel (DMP)

Les axes et enjeux de la e-santé

La coordination

- Gérer les points de rupture et les liaisons entre et dans les prises en charge

Orienter un patient en urgences selon un premier diagnostic (ex. : AVC, ...) et au vu des disponibilités des ressources nécessaires

Service associé => Répertoire Opérationnel des Ressources (ROR)

Faire admettre un patient en réadaptation suite à une opération chirurgicale

Service associé => Solution d'admission en Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)

Les axes et enjeux de la e-santé

La collaboration

- Permettre à différents acteurs de collaborer dans le cadre d'une prise en charge et d'un parcours

Définir via une réunion de concertation le protocole de prise en charge d'un patient atteint de cancer

Services associés => Solution de gestion de Réunions de Concertation Pluridisciplinaires (RCP) et webconférence sécurisée

Suivre l'exécution d'un plan personnalisé de soins entre professionnels libéraux

Service associé => Solution d'élaboration et de suivi de plans personnalisés *de soins*

Les axes et enjeux de la e-santé

Le pilotage et l'observation

- Avoir une vision transversale et partagée de la prise en charge et de l'activité des acteurs afin d'évaluer et d'améliorer le système

Améliorer l'offre de soins de 1^{er} recours

Service associé => Observatoire régional des urgences

Améliorer l'adéquation de l'offre et de la demande en SSR

Service associé => Indicateurs appliqués à la solution d'admission en SSR

Les axes et enjeux de la e-santé

La télémédecine

- **Garantir l'égalité d'accès aux soins à l'ensemble de la population** (démographie médicale, déserts médicaux, accès aux spécialistes, accès pour les populations « fragiles » (personnes âgées, personnes handicapées, détenus...))
- **Améliorer le suivi de patients chroniques** (insuffisance rénale chronique (IRC), insuffisance cardiaque...) en structures et/ou à domicile
- **Faciliter et renforcer l'accès à l'expertise médicale**



Téléconsultation

permettre à un professionnel médical de donner une consultation à distance à un patient (avec présence d'un professionnel de santé près du patient).

Téléexpertise

permettre à un professionnel médical de solliciter à distance l'avis d'un ou de plusieurs professionnels médicaux.

Télesurveillance médicale

permettre à un professionnel médical d'interpréter à distance les données nécessaires au suivi médical d'un patient et, le cas échéant, de prendre des décisions relatives à la prise en charge de ce patient.

Téléassistance médicale

permettre à un professionnel médical d'assister à distance un autre professionnel de santé au cours de la réalisation d'un acte.

Exigences de la e-santé vis-à-vis des réseaux

- **Une capillarité du réseau allant jusqu'au domicile du patient** (télésurveillance médicale, téléobservance...)
 - Ex. : téléobservance médicamenteuse, télésurveillance en IRC
- **Une réponse en tous points du territoire**
 - Ex. : orientation de grands brûlés via téléexpertise
- **Un débit suffisant et garanti selon les usages**
 - Ex. : téléconsultations, transferts d'images
- **Une haute disponibilité et sécurisation des infrastructures**
 - Ex. : téléconsultations et téléexpertises AVC

La services lorrains de e-santé



Échange et Partage

Coordination



Observation

Télémédecine

Collaboration

Lorrconf : WebConférence

eRCP : Gestion des RCP

ORULOR : Observatoire des urgences

ROR : Répertoire Opérationnel des Ressources

iMad : Admissions en SSR (PA, PH)

Odys : Téléconsultation

Merci de votre attention